



COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE

---

# analisi soddisfazione 2016

---

## Report riassuntivo Scuole Bolzano

---

### Bolzano (BZ)

Anno: **2016**

Insegnanti: **209**

Bambini: **2636**

Totali: **2845**

Rilevazione e analisi a cura di

 **numbers**  
ricerche sociali

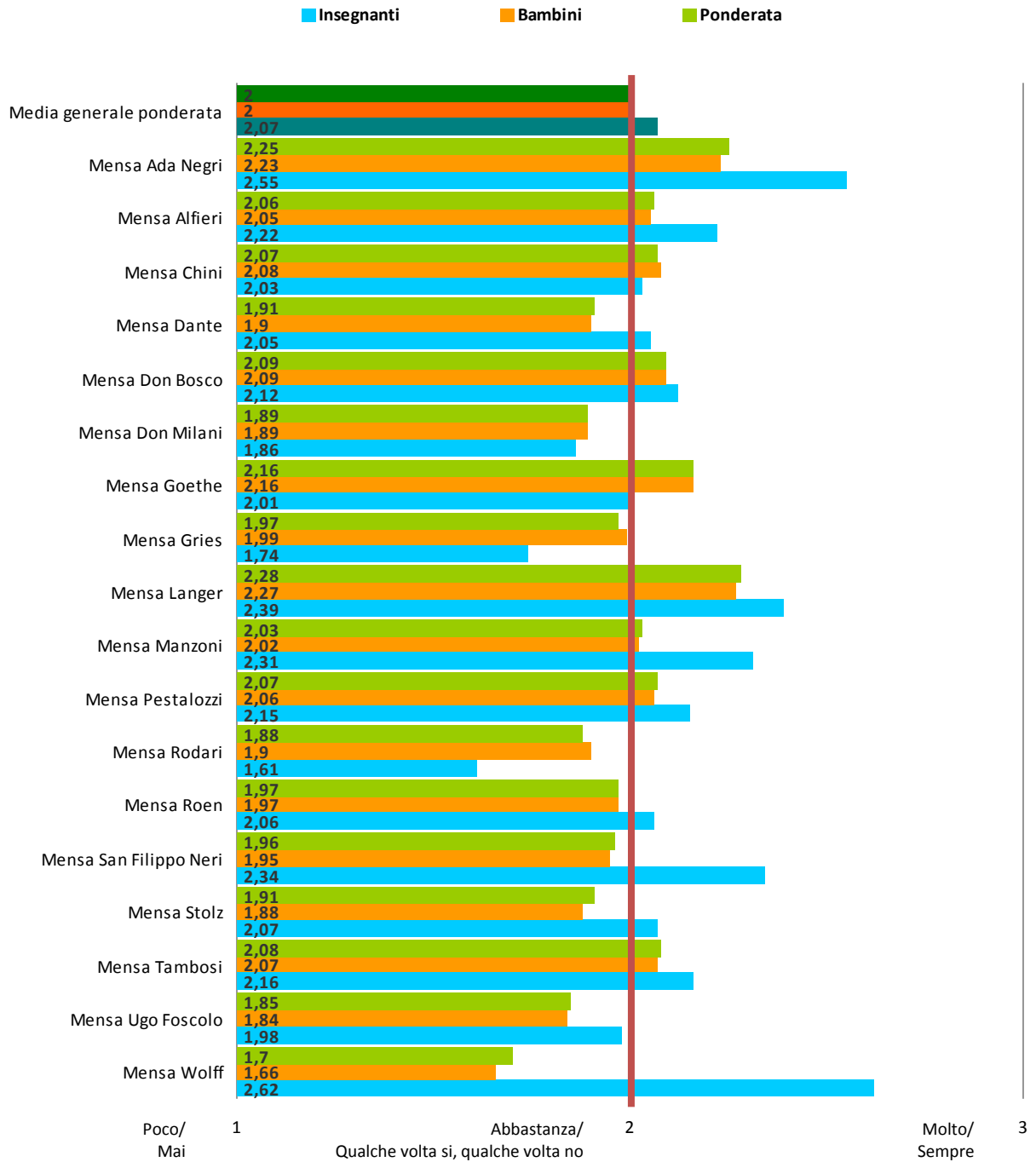
## **Analisi soddisfazione**

- Pag. 2 Medie generali per mensa
- Pag. 4 Medie per categoria per mensa: Cibo
- Pag. 6 Medie per categoria per mensa: Servizio
- Pag. 8 Medie per categoria per mensa: Ambiente
- Pag. 10 Medie pietanze per mensa
- Pag. 12 Confronto fra anni: Insegnanti
- Pag. 14 Confronto fra anni: Bambini
- Pag. 16 Confronto fra anni: Ponderate
- Pag. 18 Confronto fra anni e Categorie: Insegnanti
- Pag. 19 Confronto fra anni e Categorie: Bambini
- Pag. 20 Confronto fra anni e Categorie: Ponderate
- Pag. 21 Medie generali pietanze
- Pag. 23 Medie nuovi piatti desiderati

# Medie generali per mensa

Mensa	Insegnanti		Bambini		Ponderata	
	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media
<b>Mensa Ada Negri</b>	4	<b>2,55</b>	66	<b>2,23</b>	70	<b>2,25</b>
<b>Mensa Alfieri</b>	27	<b>2,22</b>	367	<b>2,05</b>	394	<b>2,06</b>
<b>Mensa Chini</b>	10	<b>2,03</b>	69	<b>2,08</b>	79	<b>2,07</b>
<b>Mensa Dante</b>	28	<b>2,05</b>	271	<b>1,9</b>	299	<b>1,91</b>
<b>Mensa Don Bosco</b>	7	<b>2,12</b>	120	<b>2,09</b>	127	<b>2,09</b>
<b>Mensa Don Milani</b>	7	<b>1,86</b>	156	<b>1,89</b>	163	<b>1,89</b>
<b>Mensa Goethe</b>	3	<b>2,01</b>	105	<b>2,16</b>	108	<b>2,16</b>
<b>Mensa Gries</b>	19	<b>1,74</b>	204	<b>1,99</b>	223	<b>1,97</b>
<b>Mensa Langer</b>	4	<b>2,39</b>	73	<b>2,27</b>	77	<b>2,28</b>
<b>Mensa Manzoni</b>	7	<b>2,31</b>	147	<b>2,02</b>	154	<b>2,03</b>
<b>Mensa Pestalozzi</b>	20	<b>2,15</b>	235	<b>2,06</b>	255	<b>2,07</b>
<b>Mensa Rodari</b>	4	<b>1,61</b>	67	<b>1,9</b>	71	<b>1,88</b>
<b>Mensa Roen</b>	10	<b>2,06</b>	257	<b>1,97</b>	267	<b>1,97</b>
<b>Mensa San Filippo Neri</b>	2	<b>2,34</b>	67	<b>1,95</b>	69	<b>1,96</b>
<b>Mensa Stolz</b>	30	<b>2,07</b>	176	<b>1,88</b>	206	<b>1,91</b>
<b>Mensa Tambosi</b>	10	<b>2,16</b>	66	<b>2,07</b>	76	<b>2,08</b>
<b>Mensa Ugo Foscolo</b>	16	<b>1,98</b>	165	<b>1,84</b>	181	<b>1,85</b>
<b>Mensa Wolff</b>	1	<b>2,62</b>	25	<b>1,66</b>	26	<b>1,7</b>
<b>Medie generali ponderate</b>	209	<b>2,07</b>	2636	<b>2</b>	2845	<b>2</b>

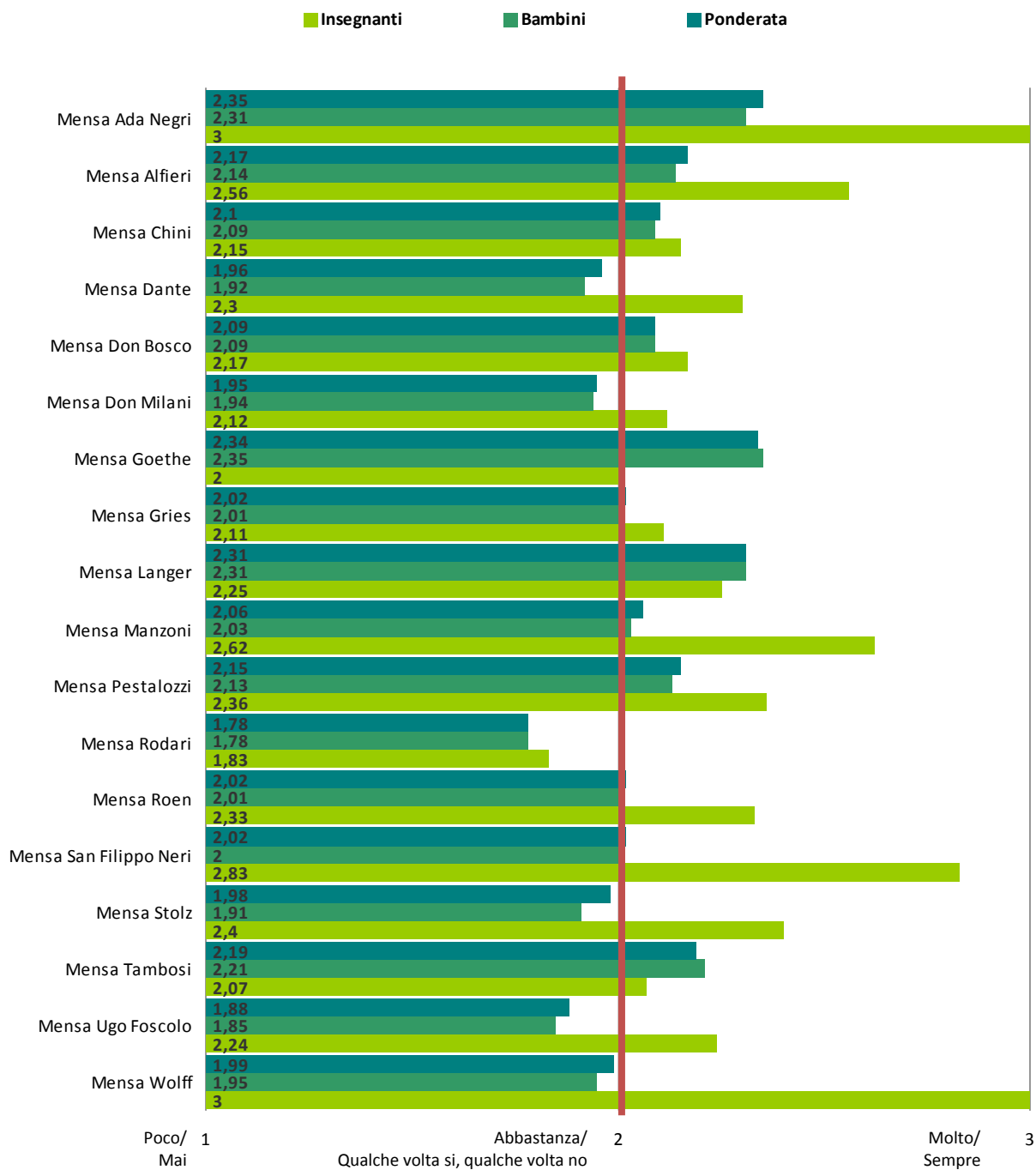
# Medie generali per mensa



# Medie di categoria per mensa: Cibo

Mensa	Insegnanti		Bambini		Ponderata	
	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media
Mensa Ada Negri	4	3	66	2,31	70	2,35
Mensa Alfieri	27	2,56	367	2,14	394	2,17
Mensa Chini	10	2,15	69	2,09	79	2,1
Mensa Dante	28	2,3	271	1,92	299	1,96
Mensa Don Bosco	7	2,17	120	2,09	127	2,09
Mensa Don Milani	7	2,12	156	1,94	163	1,95
Mensa Goethe	3	2	105	2,35	108	2,34
Mensa Gries	19	2,11	204	2,01	223	2,02
Mensa Langer	4	2,25	73	2,31	77	2,31
Mensa Manzoni	7	2,62	147	2,03	154	2,06
Mensa Pestalozzi	20	2,36	235	2,13	255	2,15
Mensa Rodari	4	1,83	67	1,78	71	1,78
Mensa Roen	10	2,33	257	2,01	267	2,02
Mensa San Filippo Neri	2	2,83	67	2	69	2,02
Mensa Stolz	30	2,4	176	1,91	206	1,98
Mensa Tambosi	10	2,07	66	2,21	76	2,19
Mensa Ugo Foscolo	16	2,24	165	1,85	181	1,88
Mensa Wolff	1	3	25	1,95	26	1,99
<b>Medie generali ponderate</b>	<b>209</b>	<b>2,32</b>	<b>2636</b>	<b>2,04</b>	<b>2845</b>	<b>2,06</b>

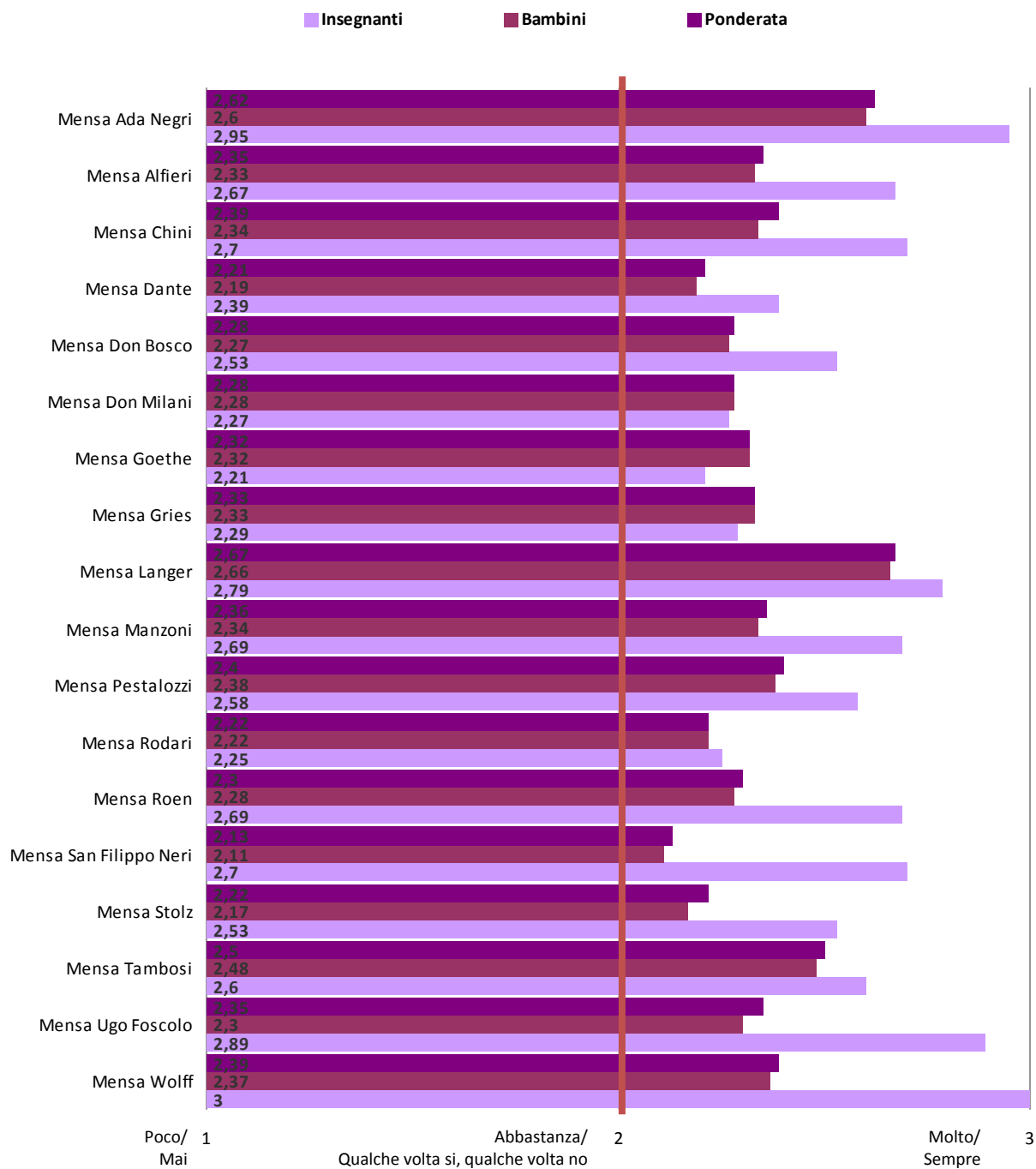
# Medie di categoria per mensa: Cibo



## Medie di categoria per mensa: Servizio

Mensa	Insegnanti		Bambini		Ponderata	
	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media
Mensa Ada Negri	4	2,95	66	2,6	70	2,62
Mensa Alfieri	27	2,67	367	2,33	394	2,35
Mensa Chini	10	2,7	69	2,34	79	2,39
Mensa Dante	28	2,39	271	2,19	299	2,21
Mensa Don Bosco	7	2,53	120	2,27	127	2,28
Mensa Don Milani	7	2,27	156	2,28	163	2,28
Mensa Goethe	3	2,21	105	2,32	108	2,32
Mensa Gries	19	2,29	204	2,33	223	2,33
Mensa Langer	4	2,79	73	2,66	77	2,67
Mensa Manzoni	7	2,69	147	2,34	154	2,36
Mensa Pestalozzi	20	2,58	235	2,38	255	2,4
Mensa Rodari	4	2,25	67	2,22	71	2,22
Mensa Roen	10	2,69	257	2,28	267	2,3
Mensa San Filippo Neri	2	2,7	67	2,11	69	2,13
Mensa Stolz	30	2,53	176	2,17	206	2,22
Mensa Tambosi	10	2,6	66	2,48	76	2,5
Mensa Ugo Foscolo	16	2,89	165	2,3	181	2,35
Mensa Wolff	1	3	25	2,37	26	2,39
<b>Medie generali ponderate</b>	<b>209</b>	<b>2,56</b>	<b>2636</b>	<b>2,31</b>	<b>2845</b>	<b>2,33</b>

# Medie di categoria per mensa: Servizio

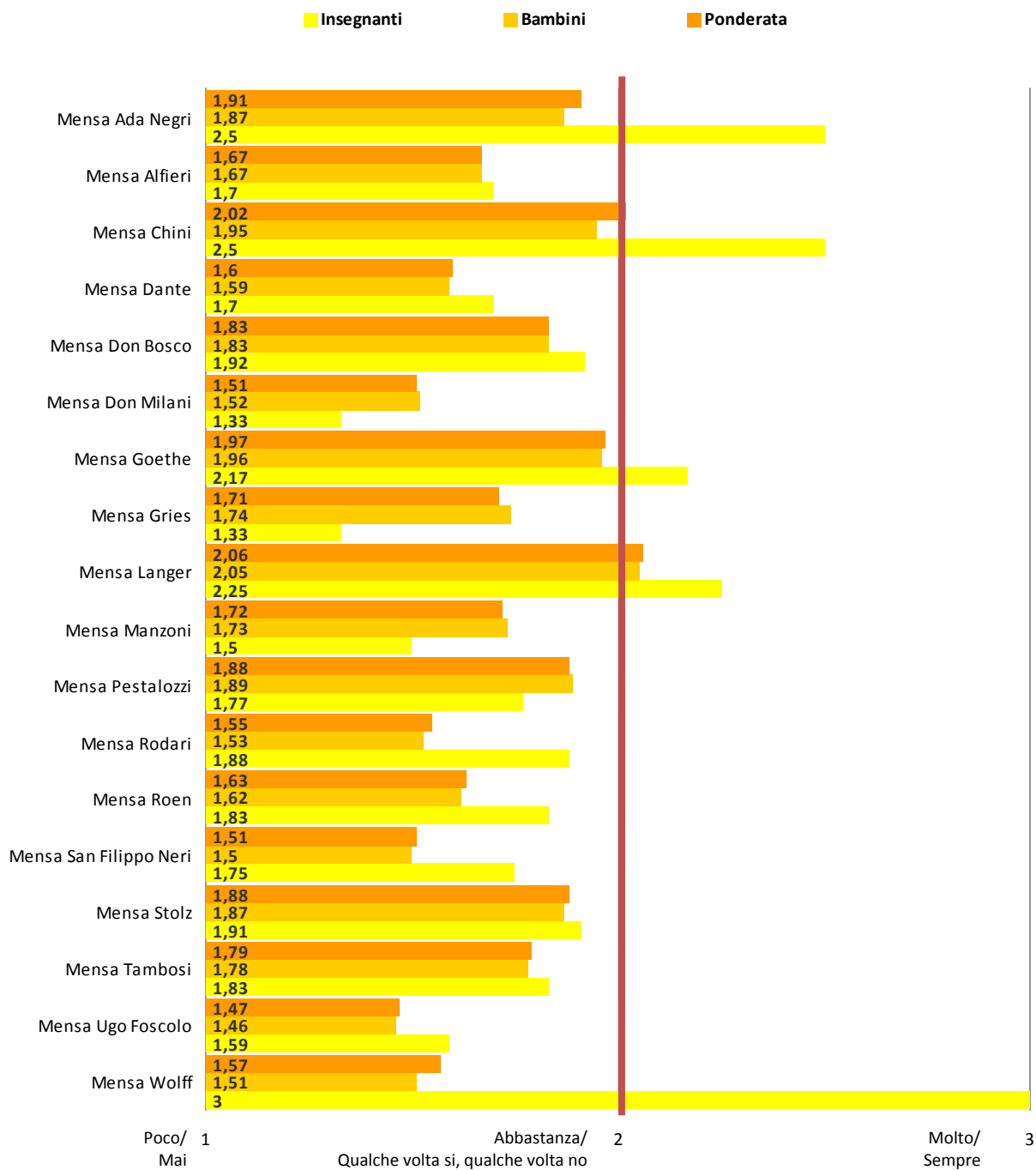




# Medie di categoria per mensa: Ambiente

Mensa	Insegnanti		Bambini		Ponderata	
	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media
<b>Mensa Ada Negri</b>	4	<b>2,5</b>	66	<b>1,87</b>	70	<b>1,91</b>
<b>Mensa Alfieri</b>	27	<b>1,7</b>	367	<b>1,67</b>	394	<b>1,67</b>
<b>Mensa Chini</b>	10	<b>2,5</b>	69	<b>1,95</b>	79	<b>2,02</b>
<b>Mensa Dante</b>	28	<b>1,7</b>	271	<b>1,59</b>	299	<b>1,6</b>
<b>Mensa Don Bosco</b>	7	<b>1,92</b>	120	<b>1,83</b>	127	<b>1,83</b>
<b>Mensa Don Milani</b>	7	<b>1,33</b>	156	<b>1,52</b>	163	<b>1,51</b>
<b>Mensa Goethe</b>	3	<b>2,17</b>	105	<b>1,96</b>	108	<b>1,97</b>
<b>Mensa Gries</b>	19	<b>1,33</b>	204	<b>1,74</b>	223	<b>1,71</b>
<b>Mensa Langer</b>	4	<b>2,25</b>	73	<b>2,05</b>	77	<b>2,06</b>
<b>Mensa Manzoni</b>	7	<b>1,5</b>	147	<b>1,73</b>	154	<b>1,72</b>
<b>Mensa Pestalozzi</b>	20	<b>1,77</b>	235	<b>1,89</b>	255	<b>1,88</b>
<b>Mensa Rodari</b>	4	<b>1,88</b>	67	<b>1,53</b>	71	<b>1,55</b>
<b>Mensa Roen</b>	10	<b>1,83</b>	257	<b>1,62</b>	267	<b>1,63</b>
<b>Mensa San Filippo Neri</b>	2	<b>1,75</b>	67	<b>1,5</b>	69	<b>1,51</b>
<b>Mensa Stolz</b>	30	<b>1,91</b>	176	<b>1,87</b>	206	<b>1,88</b>
<b>Mensa Tambosi</b>	10	<b>1,83</b>	66	<b>1,78</b>	76	<b>1,79</b>
<b>Mensa Ugo Foscolo</b>	16	<b>1,59</b>	165	<b>1,46</b>	181	<b>1,47</b>
<b>Mensa Wolff</b>	1	<b>3</b>	25	<b>1,51</b>	26	<b>1,57</b>
<b>Medie generali ponderate</b>	209	<b>1,78</b>	2636	<b>1,71</b>	2845	<b>1,72</b>

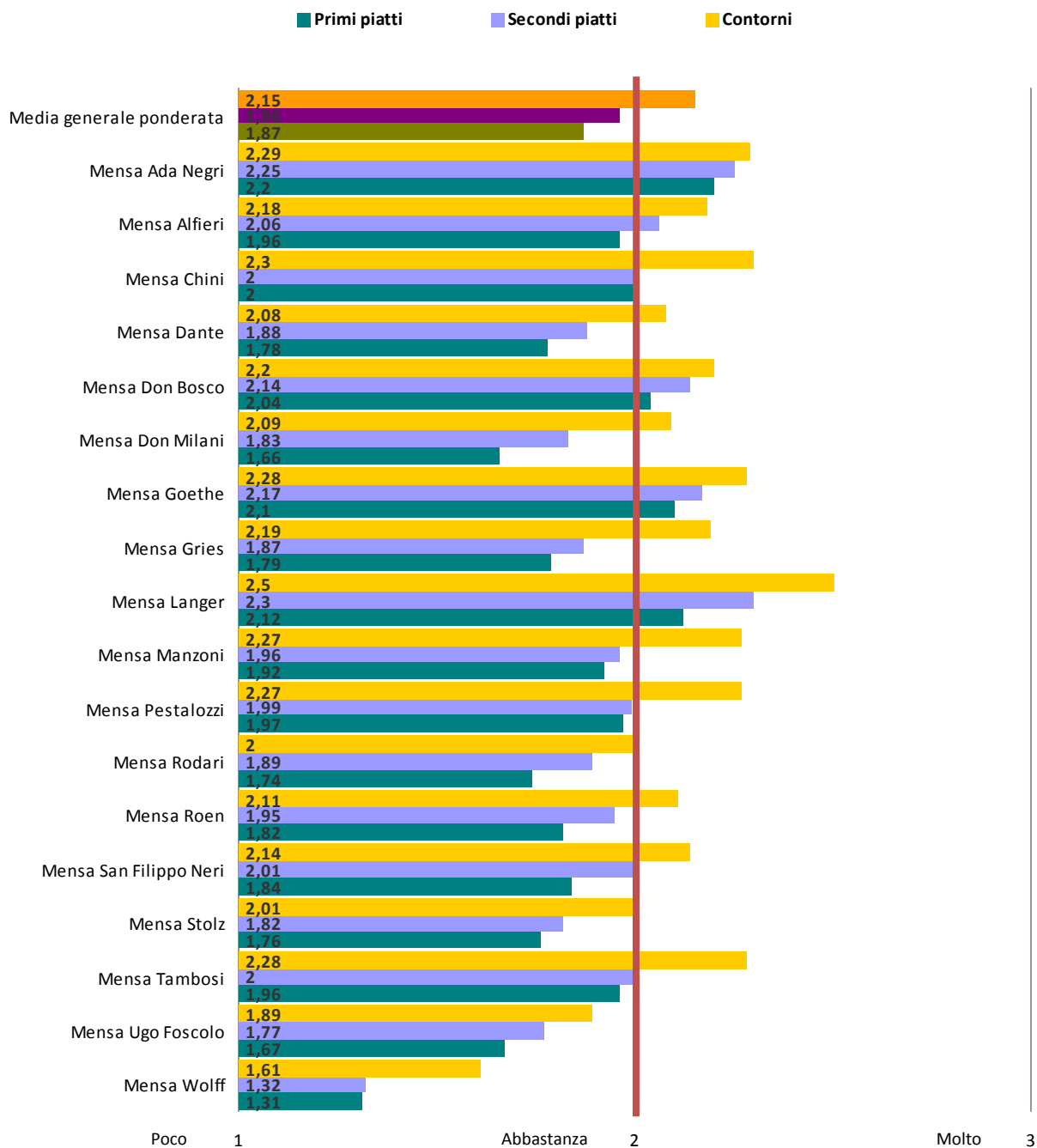
# Medie di categoria per mensa: Ambiente



# Medie pietanze per mensa

Mensa	Primi piatti		Secondi piatti		Contorni	
	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media
Mensa Ada Negri	70	2,2	70	2,25	70	2,29
Mensa Alfieri	394	1,96	394	2,06	394	2,18
Mensa Chini	79	2	79	2	79	2,3
Mensa Dante	299	1,78	299	1,88	299	2,08
Mensa Don Bosco	127	2,04	127	2,14	127	2,2
Mensa Don Milani	163	1,66	163	1,83	163	2,09
Mensa Goethe	108	2,1	108	2,17	108	2,28
Mensa Gries	223	1,79	223	1,87	223	2,19
Mensa Langer	77	2,12	77	2,3	77	2,5
Mensa Manzoni	154	1,92	154	1,96	154	2,27
Mensa Pestalozzi	255	1,97	255	1,99	255	2,27
Mensa Rodari	71	1,74	71	1,89	71	2
Mensa Roen	267	1,82	267	1,95	267	2,11
Mensa San Filippo Neri	69	1,84	69	2,01	69	2,14
Mensa Stolz	206	1,76	206	1,82	206	2,01
Mensa Tambosi	76	1,96	76	2	76	2,28
Mensa Ugo Foscolo	181	1,67	181	1,77	181	1,89
Mensa Wolff	26	1,31	26	1,32	26	1,61
<b>Medie generali ponderate</b>	<b>2845</b>	<b>1,87</b>	<b>2845</b>	<b>1,96</b>	<b>2845</b>	<b>2,15</b>

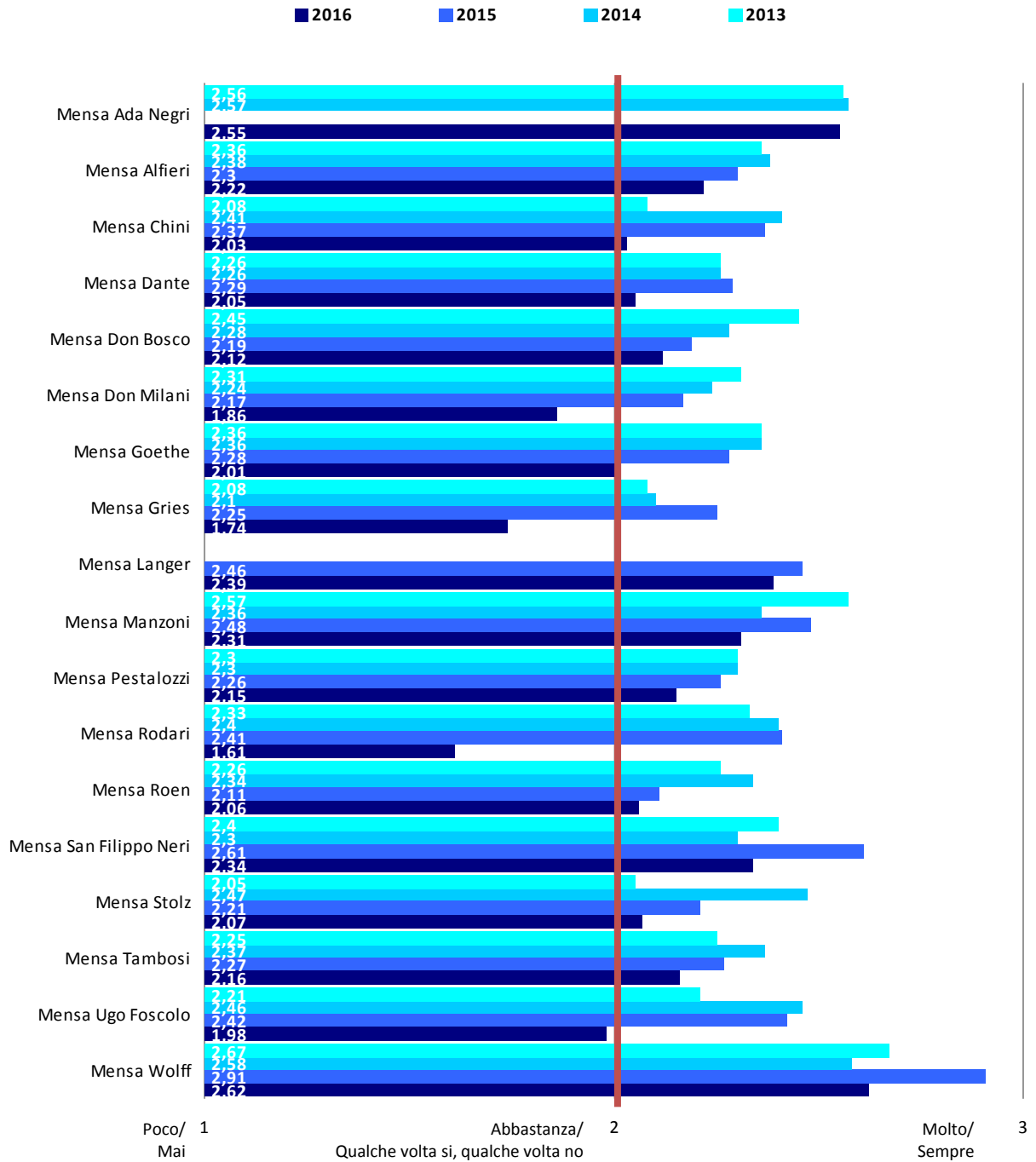
# Medie pietanze per mensa



# Confronto fra anni: Insegnanti

Mensa	Insegnanti							
	2013		2014		2015		2016	
	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media
Mensa Ada Negri	6	2,56	2	2,57			4	2,55
Mensa Alfieri	13	2,36	20	2,38	22	2,3	27	2,22
Mensa Chini	4	2,08	11	2,41	7	2,37	10	2,03
Mensa Dante	12	2,26	29	2,26	13	2,29	28	2,05
Mensa Don Bosco	6	2,45	25	2,28	11	2,19	7	2,12
Mensa Don Milani	12	2,31	27	2,24	10	2,17	7	1,86
Mensa Goethe	6	2,36	8	2,36	6	2,28	3	2,01
Mensa Gries	8	2,08	21	2,1	11	2,25	19	1,74
Mensa Langer					4	2,46	4	2,39
Mensa Manzoni	7	2,57	37	2,36	4	2,48	7	2,31
Mensa Pestalozzi	11	2,3	12	2,3	17	2,26	20	2,15
Mensa Rodari	22	2,33	3	2,4	5	2,41	4	1,61
Mensa Roen	25	2,26	17	2,34	42	2,11	10	2,06
Mensa San Filippo Neri	7	2,4	6	2,3	3	2,61	2	2,34
Mensa Stolz	29	2,05	12	2,47	22	2,21	30	2,07
Mensa Tambosi	19	2,25	6	2,37	3	2,27	10	2,16
Mensa Ugo Foscolo	13	2,21	13	2,46	9	2,42	16	1,98
Mensa Wolff	1	2,67	2	2,58	1	2,91	1	2,62
<b>Medie generali ponderate</b>	<b>201</b>	<b>2,27</b>	<b>251</b>	<b>2,32</b>	<b>190</b>	<b>2,25</b>	<b>209</b>	<b>2,07</b>

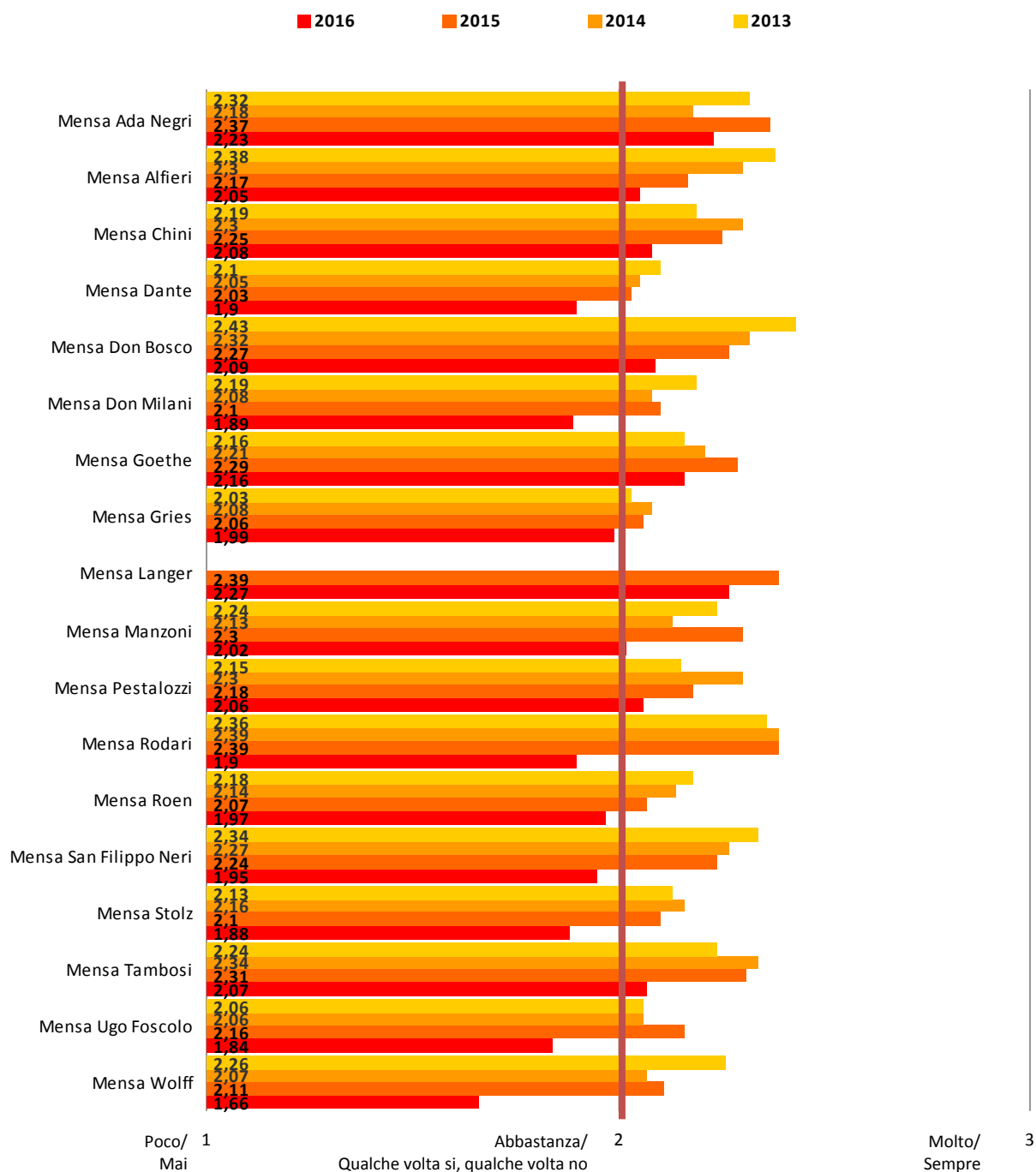
# Confronto fra anni: Insegnanti



## Confronto fra anni: Bambini

Mensa	Bambini							
	2013		2014		2015		2016	
	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media
<b>Mensa Ada Negri</b>	113	<b>2,32</b>	67	<b>2,18</b>	67	<b>2,37</b>	66	<b>2,23</b>
<b>Mensa Alfieri</b>	189	<b>2,38</b>	269	<b>2,3</b>	272	<b>2,17</b>	367	<b>2,05</b>
<b>Mensa Chini</b>	29	<b>2,19</b>	44	<b>2,3</b>	61	<b>2,25</b>	69	<b>2,08</b>
<b>Mensa Dante</b>	256	<b>2,1</b>	333	<b>2,05</b>	307	<b>2,03</b>	271	<b>1,9</b>
<b>Mensa Don Bosco</b>	124	<b>2,43</b>	127	<b>2,32</b>	97	<b>2,27</b>	120	<b>2,09</b>
<b>Mensa Don Milani</b>	200	<b>2,19</b>	278	<b>2,08</b>	196	<b>2,1</b>	156	<b>1,89</b>
<b>Mensa Goethe</b>	80	<b>2,16</b>	113	<b>2,21</b>	94	<b>2,29</b>	105	<b>2,16</b>
<b>Mensa Gries</b>	202	<b>2,03</b>	168	<b>2,08</b>	208	<b>2,06</b>	204	<b>1,99</b>
<b>Mensa Langer</b>					30	<b>2,39</b>	73	<b>2,27</b>
<b>Mensa Manzoni</b>	130	<b>2,24</b>	139	<b>2,13</b>	152	<b>2,3</b>	147	<b>2,02</b>
<b>Mensa Pestalozzi</b>	183	<b>2,15</b>	200	<b>2,3</b>	170	<b>2,18</b>	235	<b>2,06</b>
<b>Mensa Rodari</b>	62	<b>2,36</b>	77	<b>2,39</b>	77	<b>2,39</b>	67	<b>1,9</b>
<b>Mensa Roen</b>	318	<b>2,18</b>	366	<b>2,14</b>	354	<b>2,07</b>	257	<b>1,97</b>
<b>Mensa San Filippo Neri</b>	75	<b>2,34</b>	72	<b>2,27</b>	72	<b>2,24</b>	67	<b>1,95</b>
<b>Mensa Stolz</b>	151	<b>2,13</b>	131	<b>2,16</b>	149	<b>2,1</b>	176	<b>1,88</b>
<b>Mensa Tambosi</b>	75	<b>2,24</b>	61	<b>2,34</b>	58	<b>2,31</b>	66	<b>2,07</b>
<b>Mensa Ugo Foscolo</b>	132	<b>2,06</b>	101	<b>2,06</b>	181	<b>2,16</b>	165	<b>1,84</b>
<b>Mensa Wolff</b>	22	<b>2,26</b>	23	<b>2,07</b>	28	<b>2,11</b>	25	<b>1,66</b>
<b>Medie generali ponderate</b>	2341	<b>2,2</b>	2569	<b>2,18</b>	2573	<b>2,16</b>	2636	<b>2</b>

# Confronto fra anni: Bambini

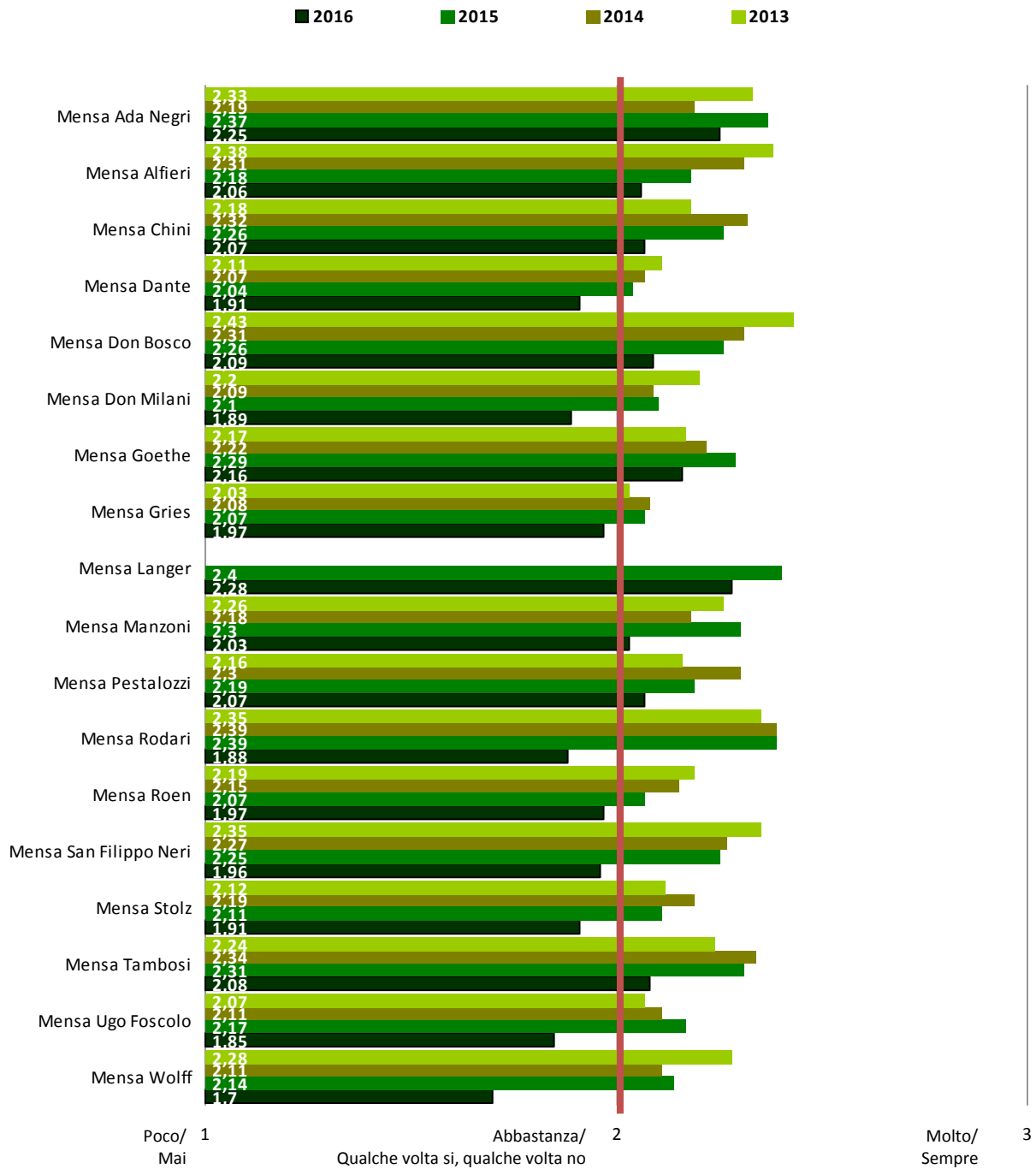




# Confronto fra anni: Ponderate

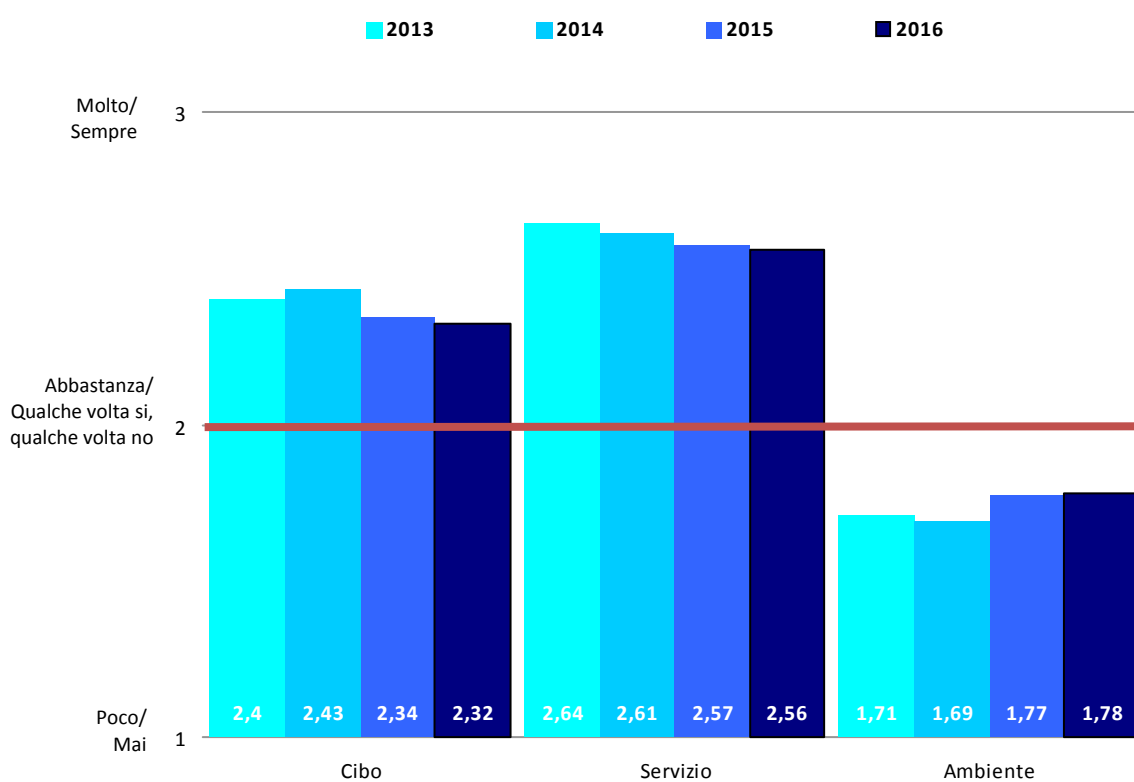
Mensa	Ponderate							
	2013		2014		2015		2016	
	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media
Mensa Ada Negri	119	<b>2,33</b>	69	<b>2,19</b>	67	<b>2,37</b>	70	<b>2,25</b>
Mensa Alfieri	202	<b>2,38</b>	289	<b>2,31</b>	294	<b>2,18</b>	394	<b>2,06</b>
Mensa Chini	33	<b>2,18</b>	55	<b>2,32</b>	68	<b>2,26</b>	79	<b>2,07</b>
Mensa Dante	268	<b>2,11</b>	362	<b>2,07</b>	320	<b>2,04</b>	299	<b>1,91</b>
Mensa Don Bosco	130	<b>2,43</b>	152	<b>2,31</b>	108	<b>2,26</b>	127	<b>2,09</b>
Mensa Don Milani	212	<b>2,2</b>	305	<b>2,09</b>	206	<b>2,1</b>	163	<b>1,89</b>
Mensa Goethe	86	<b>2,17</b>	121	<b>2,22</b>	100	<b>2,29</b>	108	<b>2,16</b>
Mensa Gries	210	<b>2,03</b>	189	<b>2,08</b>	219	<b>2,07</b>	223	<b>1,97</b>
Mensa Langer					34	<b>2,4</b>	77	<b>2,28</b>
Mensa Manzoni	137	<b>2,26</b>	176	<b>2,18</b>	156	<b>2,3</b>	154	<b>2,03</b>
Mensa Pestalozzi	194	<b>2,16</b>	212	<b>2,3</b>	187	<b>2,19</b>	255	<b>2,07</b>
Mensa Rodari	84	<b>2,35</b>	80	<b>2,39</b>	82	<b>2,39</b>	71	<b>1,88</b>
Mensa Roen	343	<b>2,19</b>	383	<b>2,15</b>	396	<b>2,07</b>	267	<b>1,97</b>
Mensa San Filippo Neri	82	<b>2,35</b>	78	<b>2,27</b>	75	<b>2,25</b>	69	<b>1,96</b>
Mensa Stolz	180	<b>2,12</b>	143	<b>2,19</b>	171	<b>2,11</b>	206	<b>1,91</b>
Mensa Tambosi	94	<b>2,24</b>	67	<b>2,34</b>	61	<b>2,31</b>	76	<b>2,08</b>
Mensa Ugo Foscolo	145	<b>2,07</b>	114	<b>2,11</b>	190	<b>2,17</b>	181	<b>1,85</b>
Mensa Wolff	23	<b>2,28</b>	25	<b>2,11</b>	29	<b>2,14</b>	26	<b>1,7</b>
<b>Medie generali ponderate</b>	<b>2542</b>	<b>2,21</b>	<b>2820</b>	<b>2,19</b>	<b>2763</b>	<b>2,16</b>	<b>2845</b>	<b>2</b>

# Confronto fra anni: Ponderate



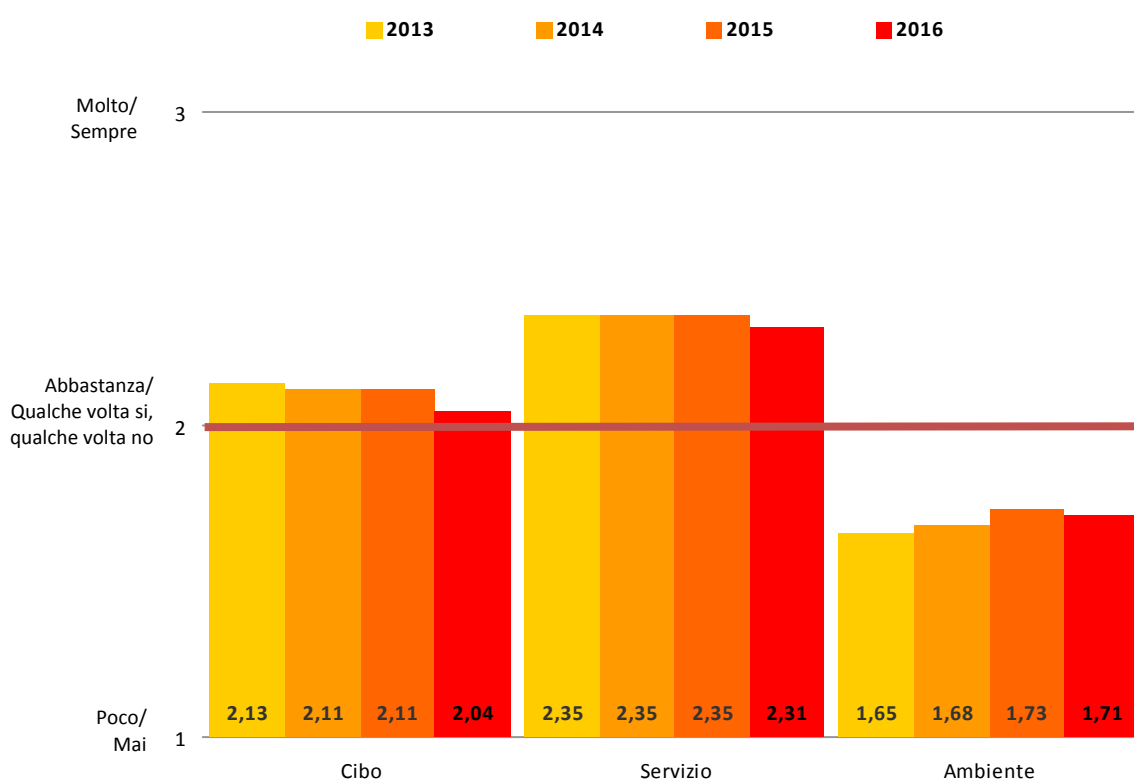
# Confronto fra anni e Categorie: Insegnanti

Categoria	Insegnanti							
	2013		2014		2015		2016	
	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media
<b>Cibo</b>	201	<b>2,4</b>	251	<b>2,43</b>	190	<b>2,34</b>	209	<b>2,32</b>
<b>Servizio</b>	201	<b>2,64</b>	251	<b>2,61</b>	190	<b>2,57</b>	209	<b>2,56</b>
<b>Ambiente</b>	201	<b>1,71</b>	251	<b>1,69</b>	190	<b>1,77</b>	209	<b>1,78</b>



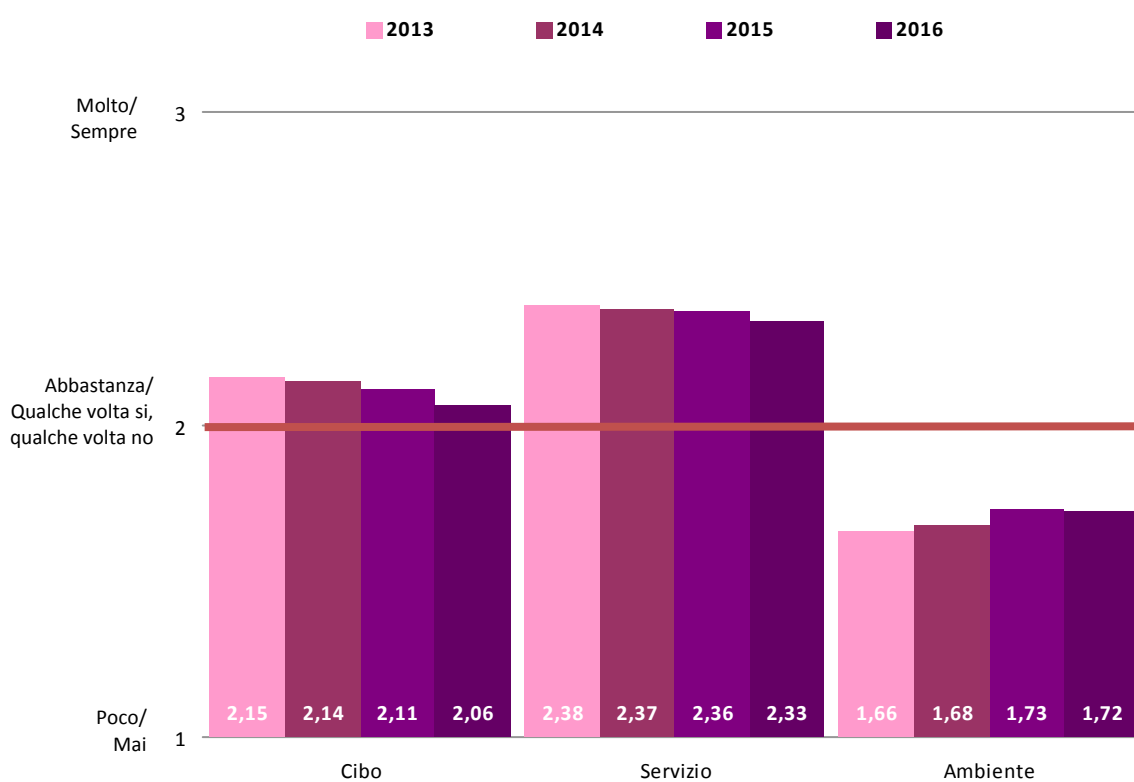
# Confronto fra anni e Categorie: Bambini

Categoria	Bambini							
	2013		2014		2015		2016	
	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media
<b>Cibo</b>	2341	<b>2,13</b>	2569	<b>2,11</b>	2573	<b>2,11</b>	2636	<b>2,04</b>
<b>Servizio</b>	2341	<b>2,35</b>	2569	<b>2,35</b>	2573	<b>2,35</b>	2636	<b>2,31</b>
<b>Ambiente</b>	2341	<b>1,65</b>	2569	<b>1,68</b>	2573	<b>1,73</b>	2636	<b>1,71</b>



# Confronto fra anni e Categorie: Ponderate

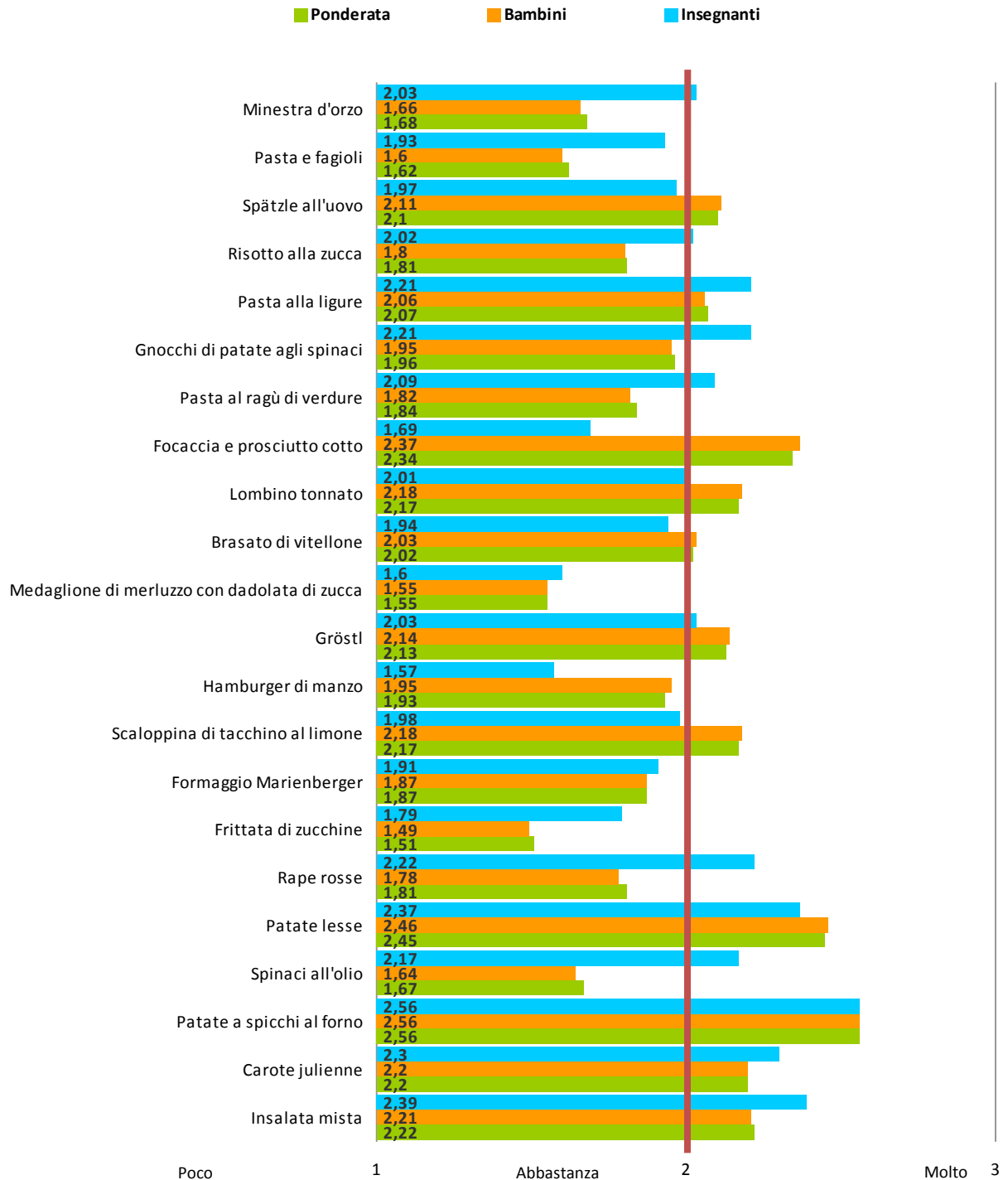
Categoria	Ponderate							
	2013		2014		2015		2016	
	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media
<b>Cibo</b>	2542	<b>2,15</b>	2820	<b>2,14</b>	2696	<b>2,11</b>	2845	<b>2,06</b>
<b>Servizio</b>	2542	<b>2,38</b>	2820	<b>2,37</b>	2696	<b>2,36</b>	2845	<b>2,33</b>
<b>Ambiente</b>	2542	<b>1,66</b>	2820	<b>1,68</b>	2696	<b>1,73</b>	2845	<b>1,72</b>



# Medie generali pietanze

Domanda	Insegnanti		Bambini		Ponderata	
	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media
Minestra d'orzo	142	<b>2,03</b>	2451	<b>1,66</b>	2593	<b>1,68</b>
Pasta e fagioli	156	<b>1,93</b>	2506	<b>1,6</b>	2662	<b>1,62</b>
Spätzle all'uovo	145	<b>1,97</b>	2452	<b>2,11</b>	2597	<b>2,1</b>
Risotto alla zucca	143	<b>2,02</b>	2406	<b>1,8</b>	2549	<b>1,81</b>
Pasta alla ligure	156	<b>2,21</b>	2472	<b>2,06</b>	2628	<b>2,07</b>
Gnocchi di patate agli spinaci	140	<b>2,21</b>	2442	<b>1,95</b>	2582	<b>1,96</b>
Pasta al ragù di verdure	153	<b>2,09</b>	2465	<b>1,82</b>	2618	<b>1,84</b>
Focaccia e prosciutto cotto	135	<b>1,69</b>	2386	<b>2,37</b>	2521	<b>2,34</b>
Lombino tonnato	129	<b>2,01</b>	2343	<b>2,18</b>	2472	<b>2,17</b>
Brasato di vitellone	126	<b>1,94</b>	2243	<b>2,03</b>	2369	<b>2,02</b>
Medaglione di merluzzo con dadolata di zucca	126	<b>1,6</b>	2165	<b>1,55</b>	2291	<b>1,55</b>
Gröstl	117	<b>2,03</b>	2222	<b>2,14</b>	2339	<b>2,13</b>
Hamburger di manzo	140	<b>1,57</b>	2383	<b>1,95</b>	2523	<b>1,93</b>
Scaloppina di tacchino al limone	142	<b>1,98</b>	2330	<b>2,18</b>	2472	<b>2,17</b>
Formaggio Marienberger	136	<b>1,91</b>	2370	<b>1,87</b>	2506	<b>1,87</b>
Frittata di zucchine	161	<b>1,79</b>	2481	<b>1,49</b>	2642	<b>1,51</b>
Rape rosse	162	<b>2,22</b>	2503	<b>1,78</b>	2665	<b>1,81</b>
Patate lesse	149	<b>2,37</b>	2510	<b>2,46</b>	2659	<b>2,45</b>
Spinaci all'olio	167	<b>2,17</b>	2512	<b>1,64</b>	2679	<b>1,67</b>
Patate a spicchi al forno	154	<b>2,56</b>	2507	<b>2,56</b>	2661	<b>2,56</b>
Carote julienne	173	<b>2,3</b>	2515	<b>2,2</b>	2688	<b>2,2</b>
Insalata mista	182	<b>2,39</b>	2574	<b>2,21</b>	2756	<b>2,22</b>

# Medie generali pietanze



# Piatti nuovi desiderati

Domanda	Insegnanti		Bambini		Totale	
	Validi	%	Validi	%	Validi	%
<b>Lasagne alle verdure</b>	138	<b>66</b>	919	<b>35</b>	1057	<b>37</b>
<b>Pasta alla pizzaiola e olive</b>	39	<b>19</b>	1459	<b>55</b>	1498	<b>53</b>
<b>Seppioline con piselli</b>	83	<b>40</b>	802	<b>30</b>	885	<b>31</b>
<b>Hamburger di tonno</b>	53	<b>25</b>	1520	<b>58</b>	1573	<b>55</b>
<b>Torta di mele</b>	140	<b>67</b>	667	<b>25</b>	807	<b>28</b>
<b>Biscotto al cioccolato</b>	35	<b>17</b>	1829	<b>69</b>	1864	<b>66</b>

