



COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE

---

# analisi soddisfazione 2013

---

## Report riassuntivo Scuole Bolzano

---

### Bolzano (BZ)

Anno: **2013**

Insegnanti: **201**

Bambini: **2341**

Totali: **2542**

Rilevazione e analisi a cura di

 **numbers**  
ricerche sociali

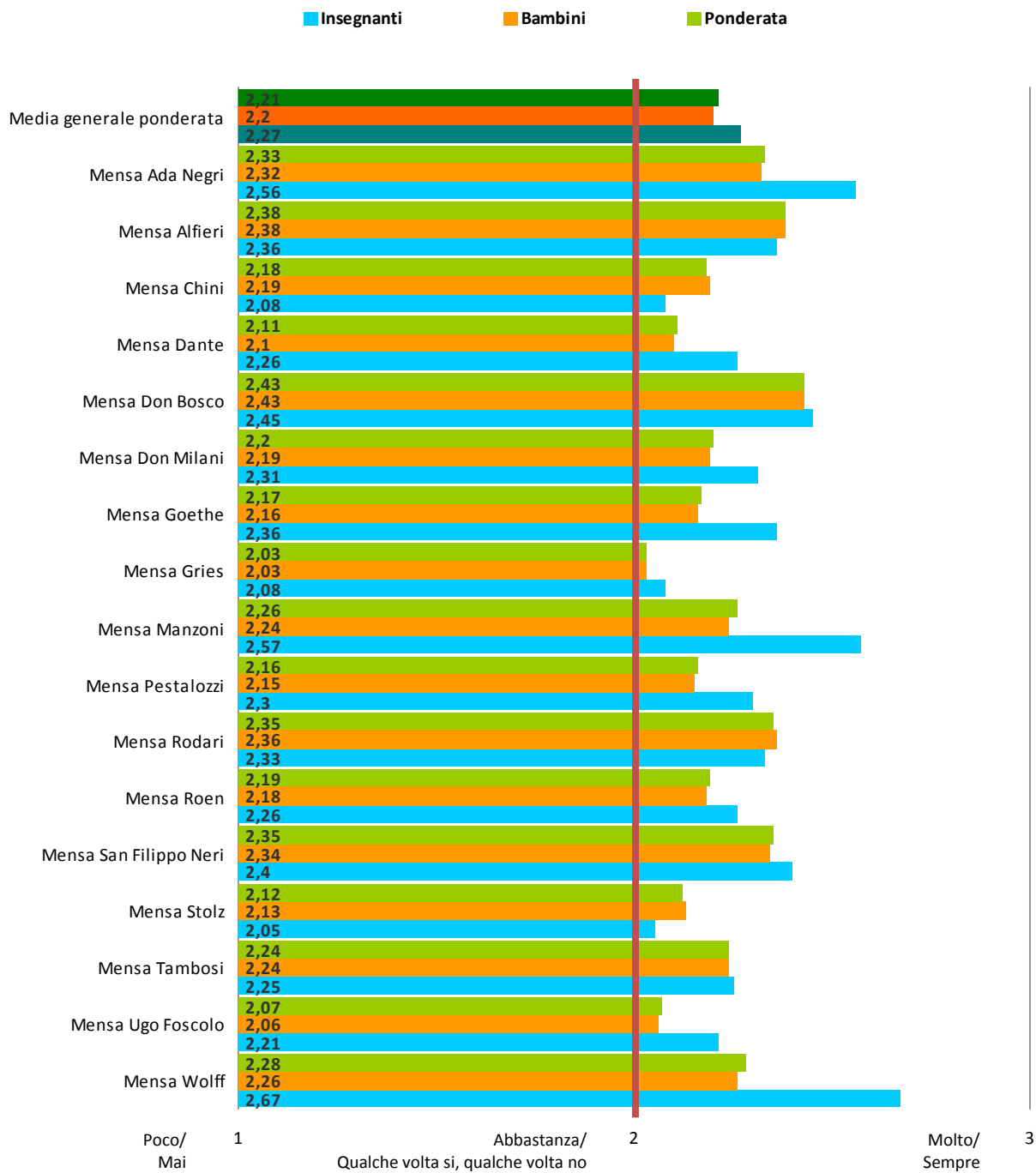
## **Analisi soddisfazione**

- Pag. 2 Medie generali per mensa
- Pag. 4 Medie per categoria per mensa: Cibo
- Pag. 6 Medie per categoria per mensa: Servizio
- Pag. 8 Medie per categoria per mensa: Ambiente
- Pag. 10 Medie pietanze per mensa
- Pag. 12 Confronto fra anni: Insegnanti
- Pag. 14 Confronto fra anni: Bambini
- Pag. 16 Confronto fra anni: Ponderate
- Pag. 18 Confronto fra anni e Categorie: Insegnanti
- Pag. 19 Confronto fra anni e Categorie: Bambini
- Pag. 20 Confronto fra anni e Categorie: Ponderate
- Pag. 21 Medie generali pietanze
- Pag. 23 Medie nuovi piatti desiderati

# Medie generali per mensa

Mensa	Insegnanti		Bambini		Ponderata	
	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media
<b>Mensa Ada Negri</b>	6	<b>2,56</b>	113	<b>2,32</b>	119	<b>2,33</b>
<b>Mensa Alfieri</b>	13	<b>2,36</b>	189	<b>2,38</b>	202	<b>2,38</b>
<b>Mensa Chini</b>	4	<b>2,08</b>	29	<b>2,19</b>	33	<b>2,18</b>
<b>Mensa Dante</b>	12	<b>2,26</b>	256	<b>2,1</b>	268	<b>2,11</b>
<b>Mensa Don Bosco</b>	6	<b>2,45</b>	124	<b>2,43</b>	130	<b>2,43</b>
<b>Mensa Don Milani</b>	12	<b>2,31</b>	200	<b>2,19</b>	212	<b>2,2</b>
<b>Mensa Goethe</b>	6	<b>2,36</b>	80	<b>2,16</b>	86	<b>2,17</b>
<b>Mensa Gries</b>	8	<b>2,08</b>	202	<b>2,03</b>	210	<b>2,03</b>
<b>Mensa Manzoni</b>	7	<b>2,57</b>	130	<b>2,24</b>	137	<b>2,26</b>
<b>Mensa Pestalozzi</b>	11	<b>2,3</b>	183	<b>2,15</b>	194	<b>2,16</b>
<b>Mensa Rodari</b>	22	<b>2,33</b>	62	<b>2,36</b>	84	<b>2,35</b>
<b>Mensa Roen</b>	25	<b>2,26</b>	318	<b>2,18</b>	343	<b>2,19</b>
<b>Mensa San Filippo Neri</b>	7	<b>2,4</b>	75	<b>2,34</b>	82	<b>2,35</b>
<b>Mensa Stolz</b>	29	<b>2,05</b>	151	<b>2,13</b>	180	<b>2,12</b>
<b>Mensa Tambosi</b>	19	<b>2,25</b>	75	<b>2,24</b>	94	<b>2,24</b>
<b>Mensa Ugo Foscolo</b>	13	<b>2,21</b>	132	<b>2,06</b>	145	<b>2,07</b>
<b>Mensa Wolff</b>	1	<b>2,67</b>	22	<b>2,26</b>	23	<b>2,28</b>
<b>Medie generali ponderate</b>	201	<b>2,27</b>	2341	<b>2,2</b>	2542	<b>2,21</b>

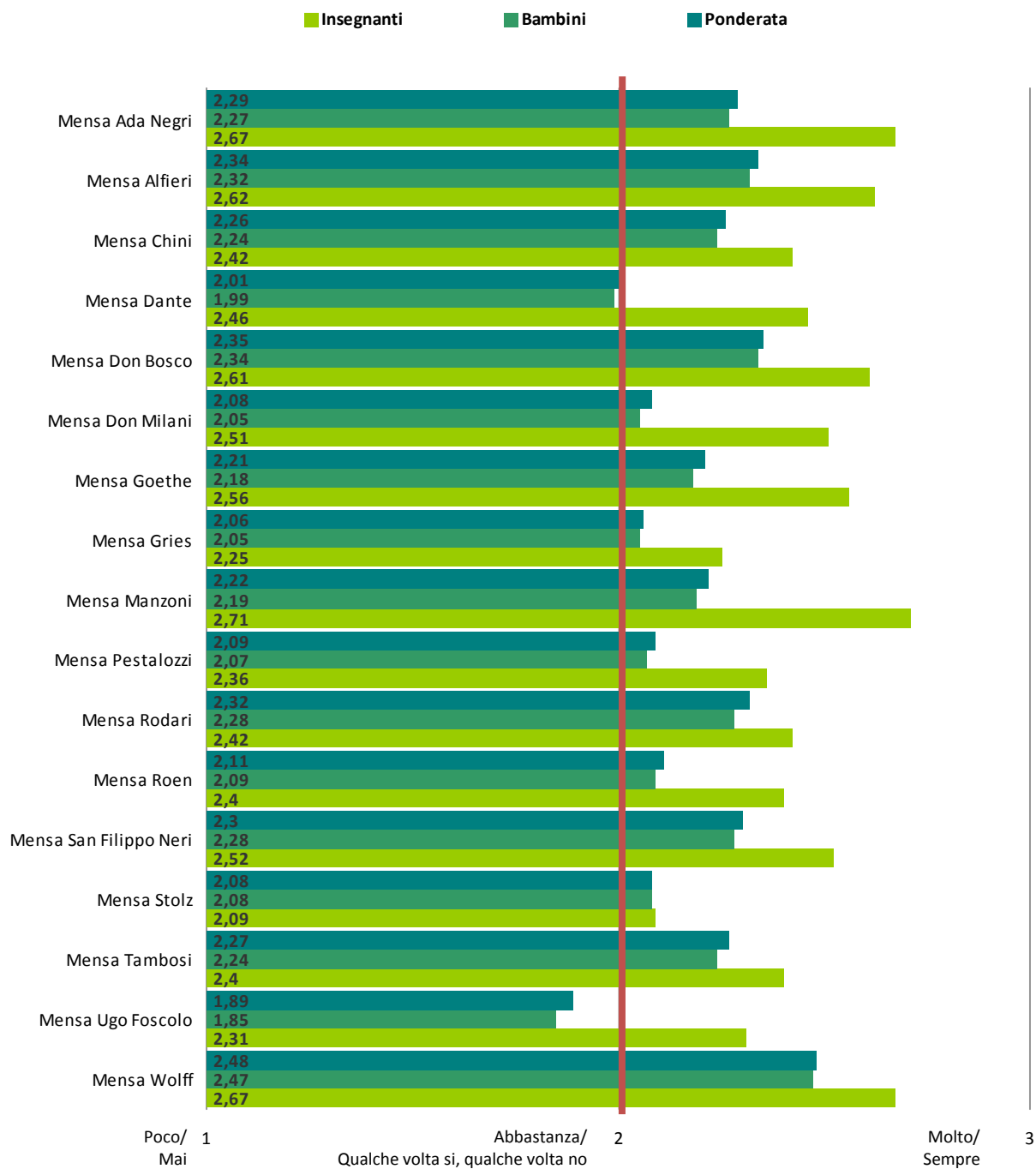
# Medie generali per mensa



# Medie di categoria per mensa: Cibo

Mensa	Insegnanti		Bambini		Ponderata	
	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media
<b>Mensa Ada Negri</b>	6	<b>2,67</b>	113	<b>2,27</b>	119	<b>2,29</b>
<b>Mensa Alfieri</b>	13	<b>2,62</b>	189	<b>2,32</b>	202	<b>2,34</b>
<b>Mensa Chini</b>	4	<b>2,42</b>	29	<b>2,24</b>	33	<b>2,26</b>
<b>Mensa Dante</b>	12	<b>2,46</b>	256	<b>1,99</b>	268	<b>2,01</b>
<b>Mensa Don Bosco</b>	6	<b>2,61</b>	124	<b>2,34</b>	130	<b>2,35</b>
<b>Mensa Don Milani</b>	12	<b>2,51</b>	200	<b>2,05</b>	212	<b>2,08</b>
<b>Mensa Goethe</b>	6	<b>2,56</b>	80	<b>2,18</b>	86	<b>2,21</b>
<b>Mensa Gries</b>	8	<b>2,25</b>	202	<b>2,05</b>	210	<b>2,06</b>
<b>Mensa Manzoni</b>	7	<b>2,71</b>	130	<b>2,19</b>	137	<b>2,22</b>
<b>Mensa Pestalozzi</b>	11	<b>2,36</b>	183	<b>2,07</b>	194	<b>2,09</b>
<b>Mensa Rodari</b>	22	<b>2,42</b>	62	<b>2,28</b>	84	<b>2,32</b>
<b>Mensa Roen</b>	25	<b>2,4</b>	318	<b>2,09</b>	343	<b>2,11</b>
<b>Mensa San Filippo Neri</b>	7	<b>2,52</b>	75	<b>2,28</b>	82	<b>2,3</b>
<b>Mensa Stolz</b>	29	<b>2,09</b>	151	<b>2,08</b>	180	<b>2,08</b>
<b>Mensa Tambosi</b>	19	<b>2,4</b>	75	<b>2,24</b>	94	<b>2,27</b>
<b>Mensa Ugo Foscolo</b>	13	<b>2,31</b>	132	<b>1,85</b>	145	<b>1,89</b>
<b>Mensa Wolff</b>	1	<b>2,67</b>	22	<b>2,47</b>	23	<b>2,48</b>
<b>Medie generali ponderate</b>	201	<b>2,4</b>	2341	<b>2,13</b>	2542	<b>2,15</b>

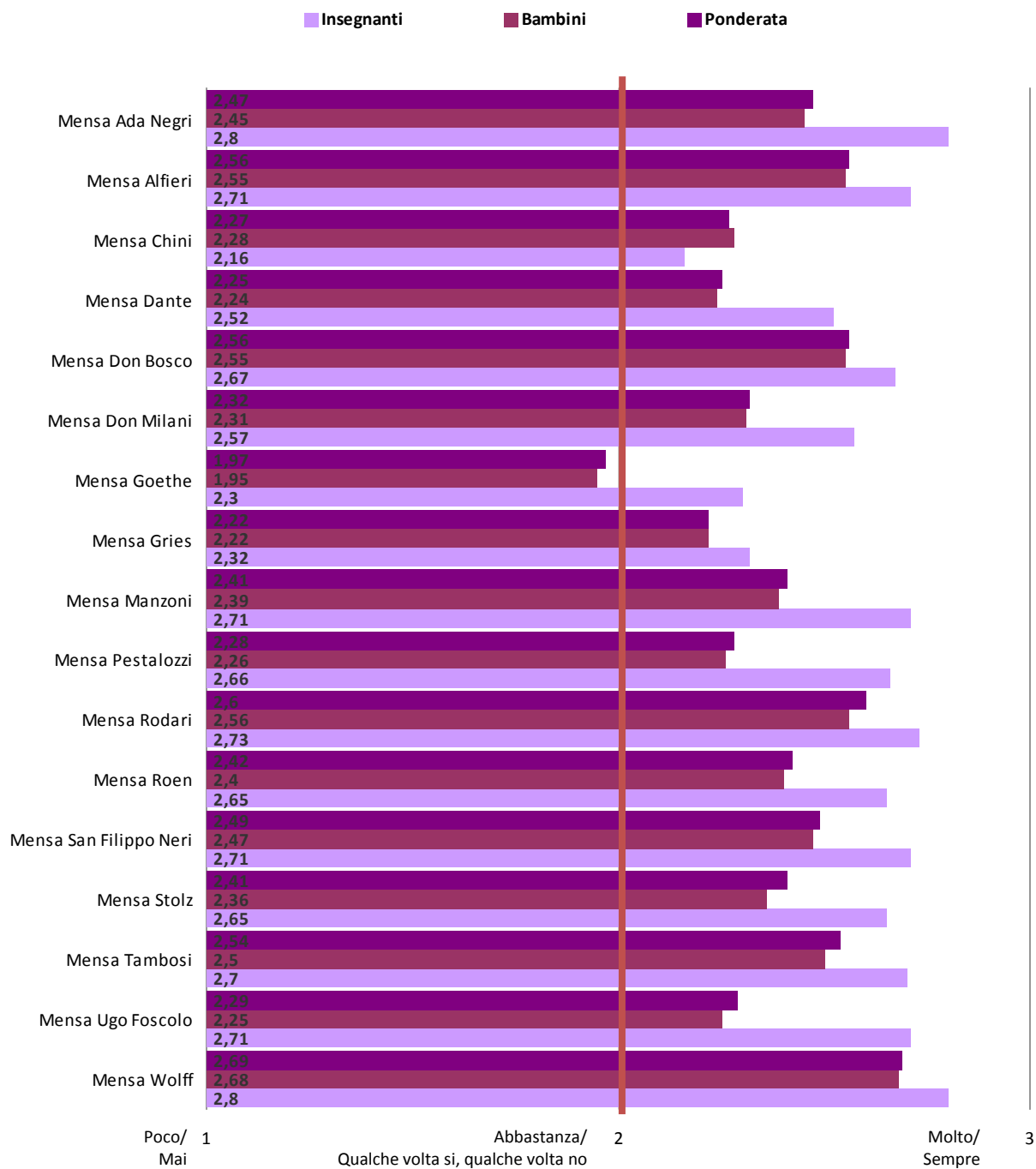
# Medie di categoria per mensa: Cibo



## Medie di categoria per mensa: Servizio

Mensa	Insegnanti		Bambini		Ponderata	
	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media
<b>Mensa Ada Negri</b>	6	<b>2,8</b>	113	<b>2,45</b>	119	<b>2,47</b>
<b>Mensa Alfieri</b>	13	<b>2,71</b>	189	<b>2,55</b>	202	<b>2,56</b>
<b>Mensa Chini</b>	4	<b>2,16</b>	29	<b>2,28</b>	33	<b>2,27</b>
<b>Mensa Dante</b>	12	<b>2,52</b>	256	<b>2,24</b>	268	<b>2,25</b>
<b>Mensa Don Bosco</b>	6	<b>2,67</b>	124	<b>2,55</b>	130	<b>2,56</b>
<b>Mensa Don Milani</b>	12	<b>2,57</b>	200	<b>2,31</b>	212	<b>2,32</b>
<b>Mensa Goethe</b>	6	<b>2,3</b>	80	<b>1,95</b>	86	<b>1,97</b>
<b>Mensa Gries</b>	8	<b>2,32</b>	202	<b>2,22</b>	210	<b>2,22</b>
<b>Mensa Manzoni</b>	7	<b>2,71</b>	130	<b>2,39</b>	137	<b>2,41</b>
<b>Mensa Pestalozzi</b>	11	<b>2,66</b>	183	<b>2,26</b>	194	<b>2,28</b>
<b>Mensa Rodari</b>	22	<b>2,73</b>	62	<b>2,56</b>	84	<b>2,6</b>
<b>Mensa Roen</b>	25	<b>2,65</b>	318	<b>2,4</b>	343	<b>2,42</b>
<b>Mensa San Filippo Neri</b>	7	<b>2,71</b>	75	<b>2,47</b>	82	<b>2,49</b>
<b>Mensa Stolz</b>	29	<b>2,65</b>	151	<b>2,36</b>	180	<b>2,41</b>
<b>Mensa Tambosi</b>	19	<b>2,7</b>	75	<b>2,5</b>	94	<b>2,54</b>
<b>Mensa Ugo Foscolo</b>	13	<b>2,71</b>	132	<b>2,25</b>	145	<b>2,29</b>
<b>Mensa Wolff</b>	1	<b>2,8</b>	22	<b>2,68</b>	23	<b>2,69</b>
<b>Medie generali ponderate</b>	201	<b>2,64</b>	2341	<b>2,35</b>	2542	<b>2,38</b>

# Medie di categoria per mensa: Servizio

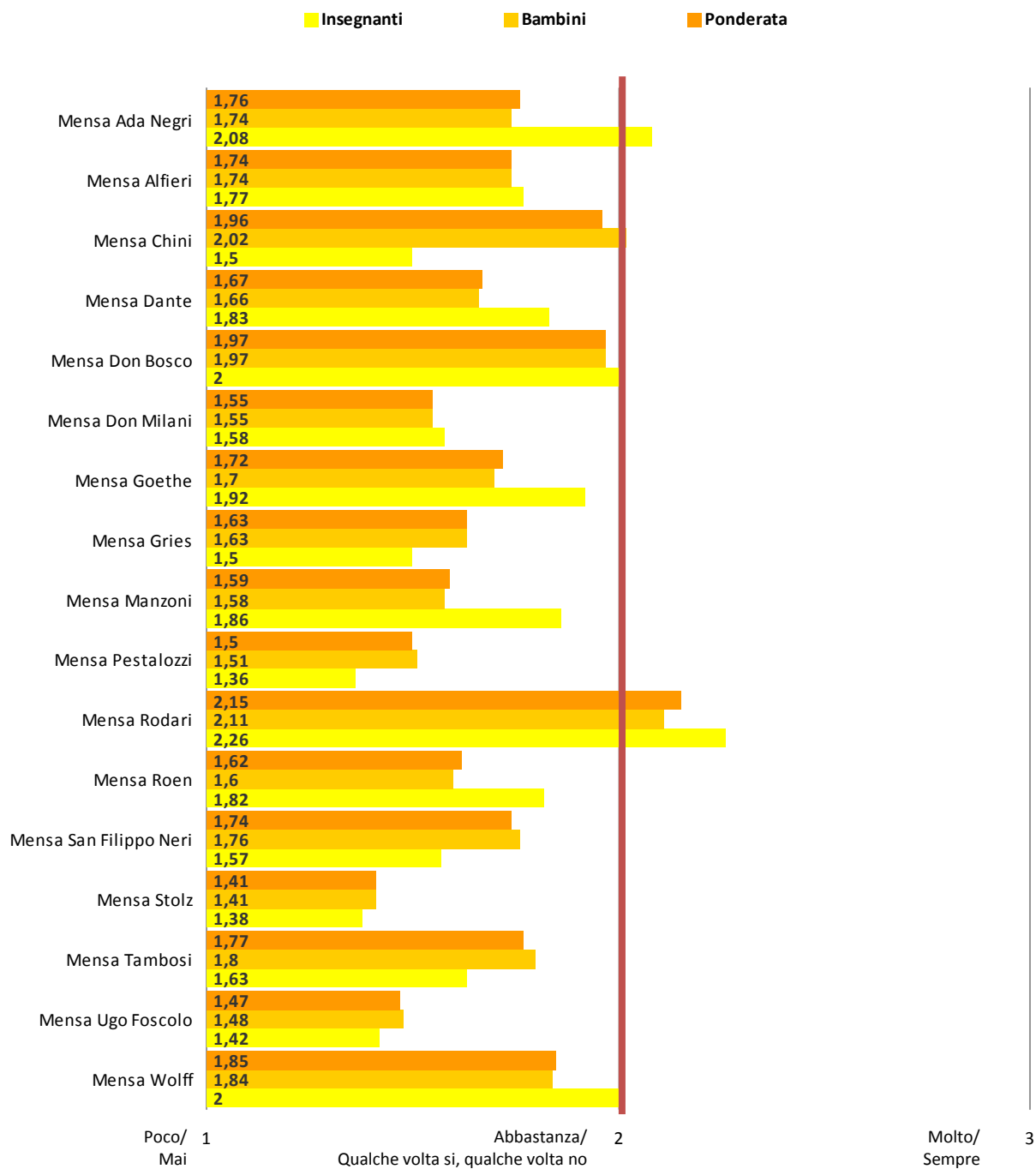




# Medie di categoria per mensa: Ambiente

Mensa	Insegnanti		Bambini		Ponderata	
	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media
<b>Mensa Ada Negri</b>	6	<b>2,08</b>	113	<b>1,74</b>	119	<b>1,76</b>
<b>Mensa Alfieri</b>	13	<b>1,77</b>	189	<b>1,74</b>	202	<b>1,74</b>
<b>Mensa Chini</b>	4	<b>1,5</b>	29	<b>2,02</b>	33	<b>1,96</b>
<b>Mensa Dante</b>	12	<b>1,83</b>	256	<b>1,66</b>	268	<b>1,67</b>
<b>Mensa Don Bosco</b>	6	<b>2</b>	124	<b>1,97</b>	130	<b>1,97</b>
<b>Mensa Don Milani</b>	12	<b>1,58</b>	200	<b>1,55</b>	212	<b>1,55</b>
<b>Mensa Goethe</b>	6	<b>1,92</b>	80	<b>1,7</b>	86	<b>1,72</b>
<b>Mensa Gries</b>	8	<b>1,5</b>	202	<b>1,63</b>	210	<b>1,63</b>
<b>Mensa Manzoni</b>	7	<b>1,86</b>	130	<b>1,58</b>	137	<b>1,59</b>
<b>Mensa Pestalozzi</b>	11	<b>1,36</b>	183	<b>1,51</b>	194	<b>1,5</b>
<b>Mensa Rodari</b>	22	<b>2,26</b>	62	<b>2,11</b>	84	<b>2,15</b>
<b>Mensa Roen</b>	25	<b>1,82</b>	318	<b>1,6</b>	343	<b>1,62</b>
<b>Mensa San Filippo Neri</b>	7	<b>1,57</b>	75	<b>1,76</b>	82	<b>1,74</b>
<b>Mensa Stolz</b>	29	<b>1,38</b>	151	<b>1,41</b>	180	<b>1,41</b>
<b>Mensa Tambosi</b>	19	<b>1,63</b>	75	<b>1,8</b>	94	<b>1,77</b>
<b>Mensa Ugo Foscolo</b>	13	<b>1,42</b>	132	<b>1,48</b>	145	<b>1,47</b>
<b>Mensa Wolff</b>	1	<b>2</b>	22	<b>1,84</b>	23	<b>1,85</b>
<b>Medie generali ponderate</b>	201	<b>1,71</b>	2341	<b>1,65</b>	2542	<b>1,66</b>

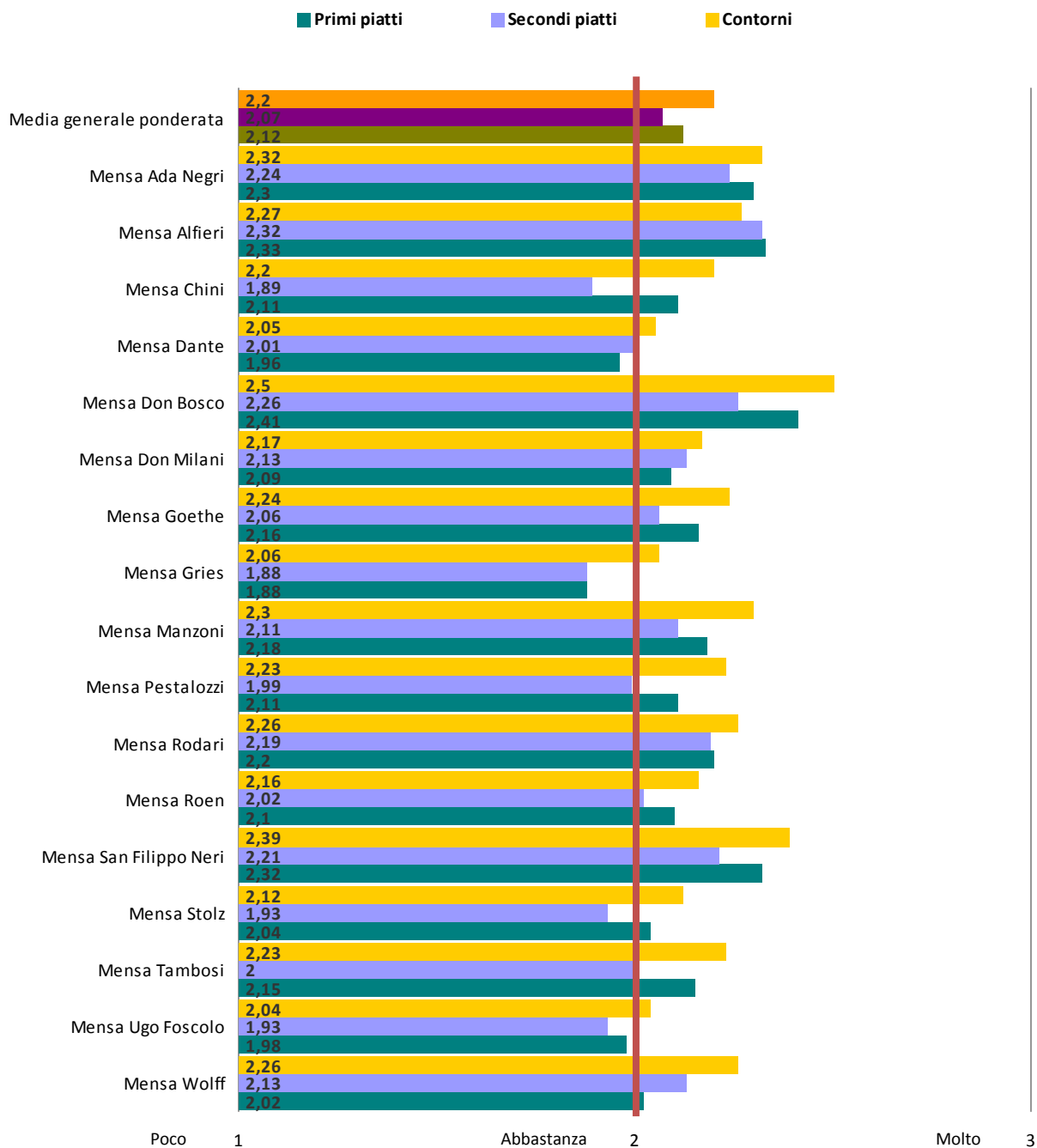
# Medie di categoria per mensa: Ambiente



# Medie pietanze per mensa

Mensa	Primi piatti		Secondi piatti		Contorni	
	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media
<b>Mensa Ada Negri</b>	119	<b>2,3</b>	119	<b>2,24</b>	119	<b>2,32</b>
<b>Mensa Alfieri</b>	202	<b>2,33</b>	202	<b>2,32</b>	202	<b>2,27</b>
<b>Mensa Chini</b>	33	<b>2,11</b>	33	<b>1,89</b>	33	<b>2,2</b>
<b>Mensa Dante</b>	268	<b>1,96</b>	268	<b>2,01</b>	268	<b>2,05</b>
<b>Mensa Don Bosco</b>	130	<b>2,41</b>	130	<b>2,26</b>	130	<b>2,5</b>
<b>Mensa Don Milani</b>	212	<b>2,09</b>	212	<b>2,13</b>	212	<b>2,17</b>
<b>Mensa Goethe</b>	86	<b>2,16</b>	86	<b>2,06</b>	86	<b>2,24</b>
<b>Mensa Gries</b>	210	<b>1,88</b>	210	<b>1,88</b>	210	<b>2,06</b>
<b>Mensa Manzoni</b>	137	<b>2,18</b>	137	<b>2,11</b>	137	<b>2,3</b>
<b>Mensa Pestalozzi</b>	194	<b>2,11</b>	194	<b>1,99</b>	194	<b>2,23</b>
<b>Mensa Rodari</b>	84	<b>2,2</b>	84	<b>2,19</b>	84	<b>2,26</b>
<b>Mensa Roen</b>	343	<b>2,1</b>	343	<b>2,02</b>	343	<b>2,16</b>
<b>Mensa San Filippo Neri</b>	82	<b>2,32</b>	82	<b>2,21</b>	82	<b>2,39</b>
<b>Mensa Stolz</b>	180	<b>2,04</b>	180	<b>1,93</b>	180	<b>2,12</b>
<b>Mensa Tambosi</b>	94	<b>2,15</b>	94	<b>2</b>	94	<b>2,23</b>
<b>Mensa Ugo Foscolo</b>	145	<b>1,98</b>	145	<b>1,93</b>	145	<b>2,04</b>
<b>Mensa Wolff</b>	23	<b>2,02</b>	23	<b>2,13</b>	23	<b>2,26</b>
<b>Medie generali ponderate</b>	2542	<b>2,12</b>	2542	<b>2,07</b>	2542	<b>2,2</b>

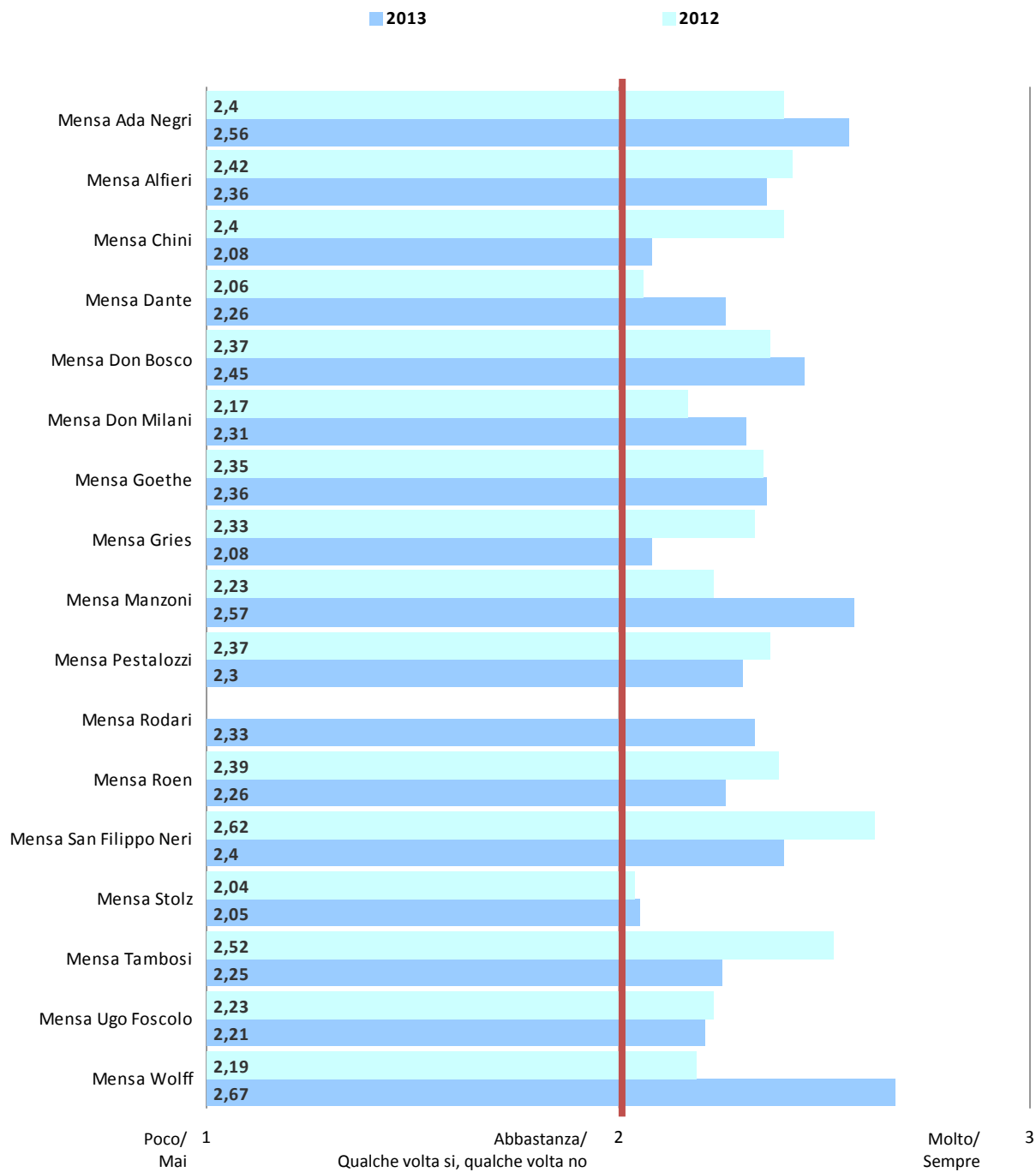
# Medie pietanze per mensa



# Confronto fra anni: Insegnanti

Mensa	Insegnanti			
	2012		2013	
	Validi	Media	Validi	Media
<b>Mensa Ada Negri</b>	4	<b>2,4</b>	6	<b>2,56</b>
<b>Mensa Alfieri</b>	14	<b>2,42</b>	13	<b>2,36</b>
<b>Mensa Chini</b>	3	<b>2,4</b>	4	<b>2,08</b>
<b>Mensa Dante</b>	10	<b>2,06</b>	12	<b>2,26</b>
<b>Mensa Don Bosco</b>	8	<b>2,37</b>	6	<b>2,45</b>
<b>Mensa Don Milani</b>	14	<b>2,17</b>	12	<b>2,31</b>
<b>Mensa Goethe</b>	5	<b>2,35</b>	6	<b>2,36</b>
<b>Mensa Gries</b>	7	<b>2,33</b>	8	<b>2,08</b>
<b>Mensa Manzoni</b>	9	<b>2,23</b>	7	<b>2,57</b>
<b>Mensa Pestalozzi</b>	8	<b>2,37</b>	11	<b>2,3</b>
<b>Mensa Rodari</b>			22	<b>2,33</b>
<b>Mensa Roen</b>	11	<b>2,39</b>	25	<b>2,26</b>
<b>Mensa San Filippo Neri</b>	3	<b>2,62</b>	7	<b>2,4</b>
<b>Mensa Stolz</b>	10	<b>2,04</b>	29	<b>2,05</b>
<b>Mensa Tambosi</b>	7	<b>2,52</b>	19	<b>2,25</b>
<b>Mensa Ugo Foscolo</b>	7	<b>2,23</b>	13	<b>2,21</b>
<b>Mensa Wolff</b>	1	<b>2,19</b>	1	<b>2,67</b>
<b>Medie generali ponderate</b>	121	<b>2,3</b>	201	<b>2,27</b>

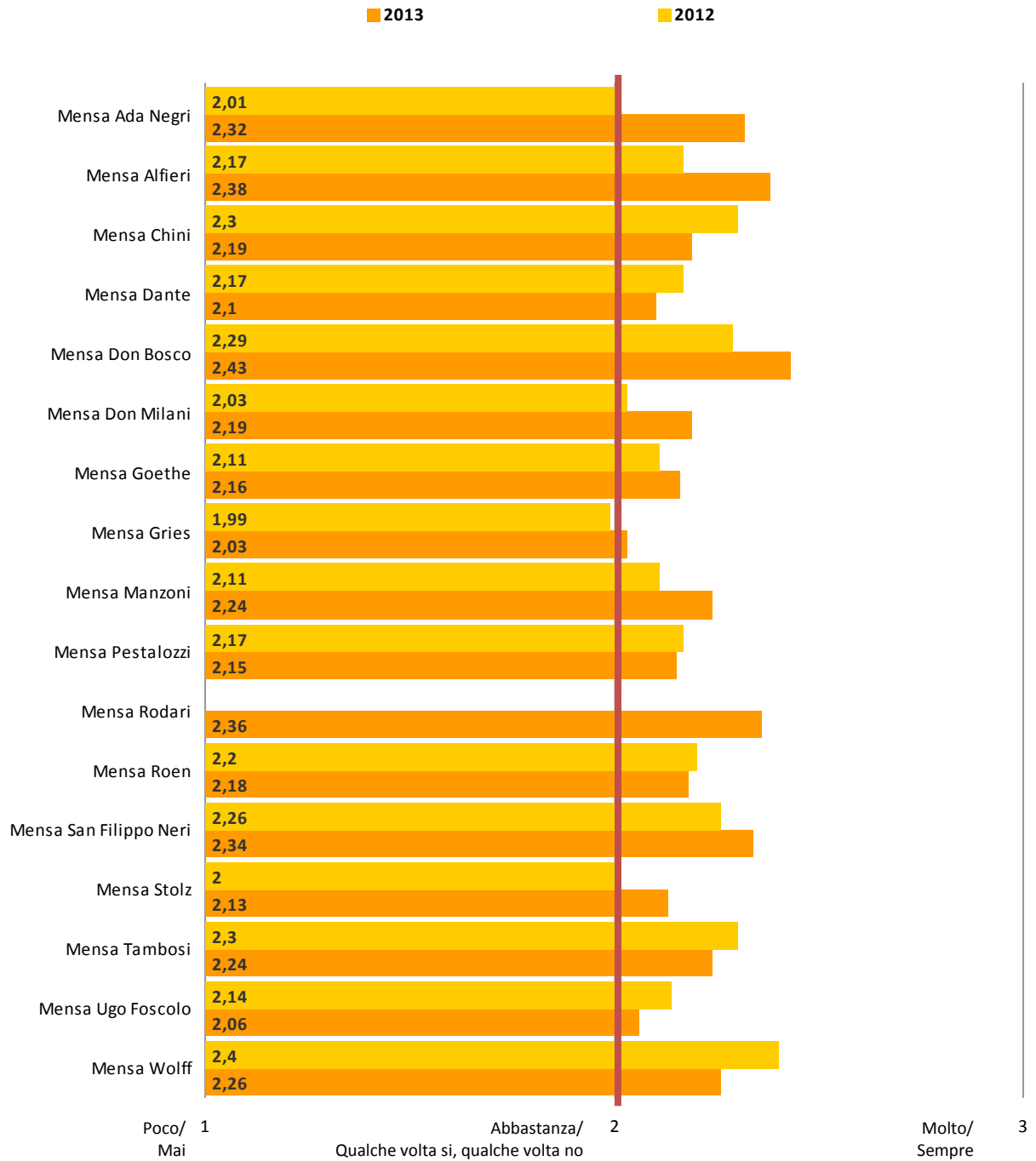
# Confronto fra anni: Insegnanti



## Confronto fra anni: Bambini

Mensa	Bambini			
	2012		2013	
	Validi	Media	Validi	Media
Mensa Ada Negri	152	2,01	113	2,32
Mensa Alfieri	185	2,17	189	2,38
Mensa Chini	49	2,3	29	2,19
Mensa Dante	219	2,17	256	2,1
Mensa Don Bosco	116	2,29	124	2,43
Mensa Don Milani	228	2,03	200	2,19
Mensa Goethe	97	2,11	80	2,16
Mensa Gries	171	1,99	202	2,03
Mensa Manzoni	169	2,11	130	2,24
Mensa Pestalozzi	116	2,17	183	2,15
Mensa Rodari			62	2,36
Mensa Roen	209	2,2	318	2,18
Mensa San Filippo Neri	70	2,26	75	2,34
Mensa Stolz	323	2	151	2,13
Mensa Tambosi	126	2,3	75	2,24
Mensa Ugo Foscolo	143	2,14	132	2,06
Mensa Wolff	13	2,4	22	2,26
<b>Medie generali ponderate</b>	<b>2386</b>	<b>2,12</b>	<b>2341</b>	<b>2,2</b>

# Confronto fra anni: Bambini

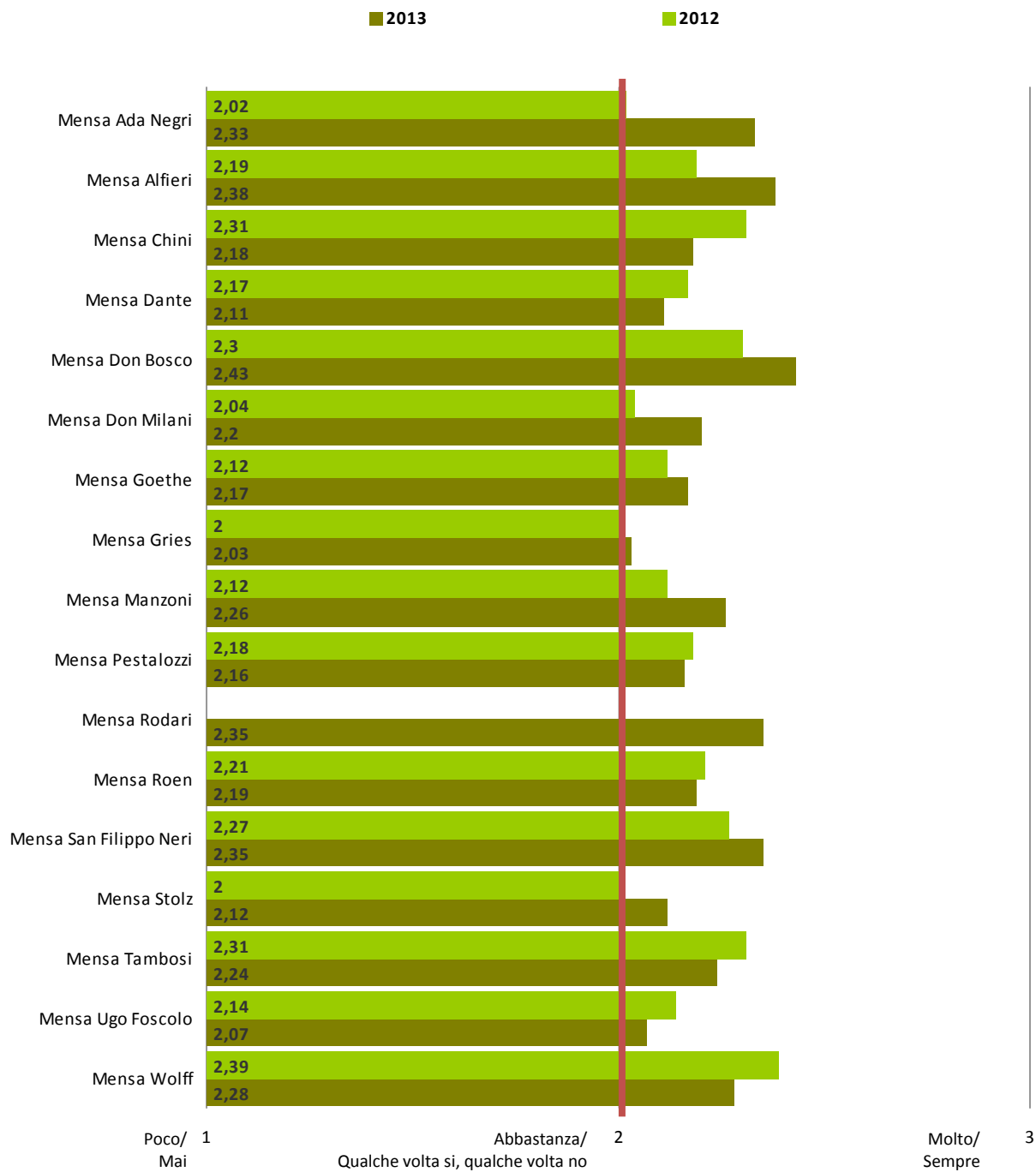




## Confronto fra anni: Ponderate

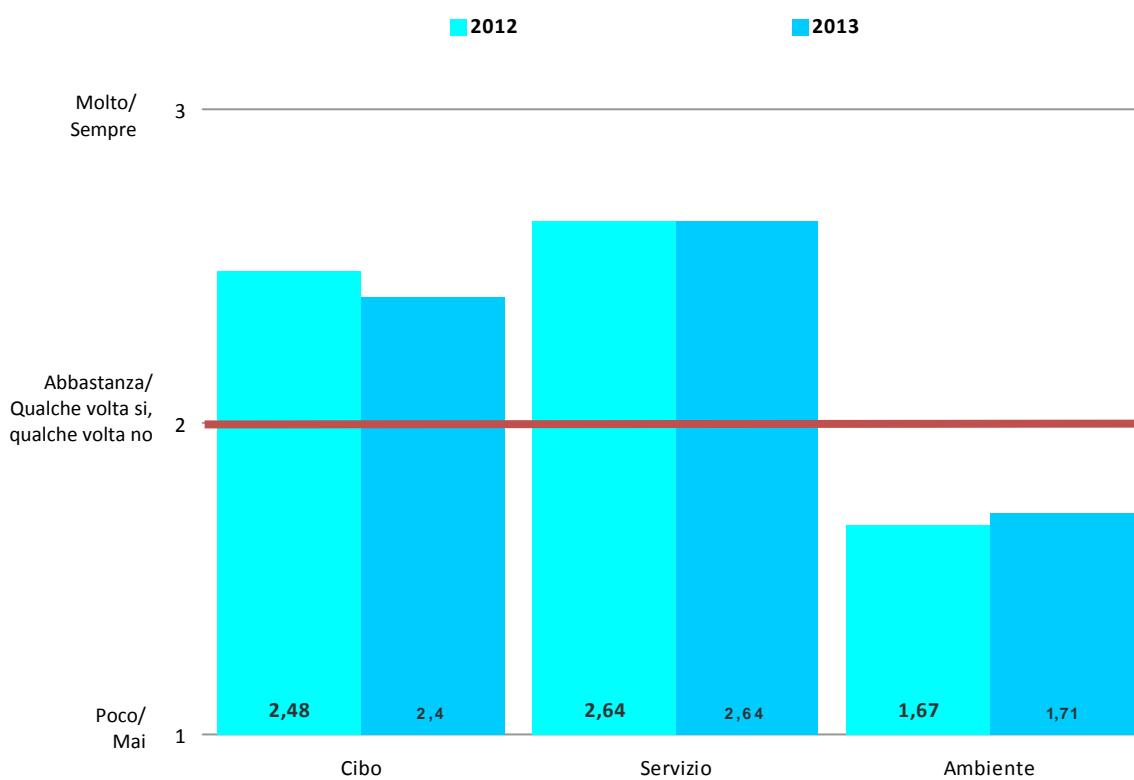
Mensa	Ponderate			
	2012		2013	
	Validi	Media	Validi	Media
<b>Mensa Ada Negri</b>	156	<b>2,02</b>	119	<b>2,33</b>
<b>Mensa Alfieri</b>	199	<b>2,19</b>	202	<b>2,38</b>
<b>Mensa Chini</b>	52	<b>2,31</b>	33	<b>2,18</b>
<b>Mensa Dante</b>	229	<b>2,17</b>	268	<b>2,11</b>
<b>Mensa Don Bosco</b>	124	<b>2,3</b>	130	<b>2,43</b>
<b>Mensa Don Milani</b>	242	<b>2,04</b>	212	<b>2,2</b>
<b>Mensa Goethe</b>	102	<b>2,12</b>	86	<b>2,17</b>
<b>Mensa Gries</b>	178	<b>2</b>	210	<b>2,03</b>
<b>Mensa Manzoni</b>	178	<b>2,12</b>	137	<b>2,26</b>
<b>Mensa Pestalozzi</b>	124	<b>2,18</b>	194	<b>2,16</b>
<b>Mensa Rodari</b>			84	<b>2,35</b>
<b>Mensa Roen</b>	220	<b>2,21</b>	343	<b>2,19</b>
<b>Mensa San Filippo Neri</b>	73	<b>2,27</b>	82	<b>2,35</b>
<b>Mensa Stolz</b>	333	<b>2</b>	180	<b>2,12</b>
<b>Mensa Tambosi</b>	133	<b>2,31</b>	94	<b>2,24</b>
<b>Mensa Ugo Foscolo</b>	150	<b>2,14</b>	145	<b>2,07</b>
<b>Mensa Wolff</b>	14	<b>2,39</b>	23	<b>2,28</b>
<b>Medie generali ponderate</b>	2507	<b>2,13</b>	2542	<b>2,21</b>

# Confronto fra anni: Ponderate



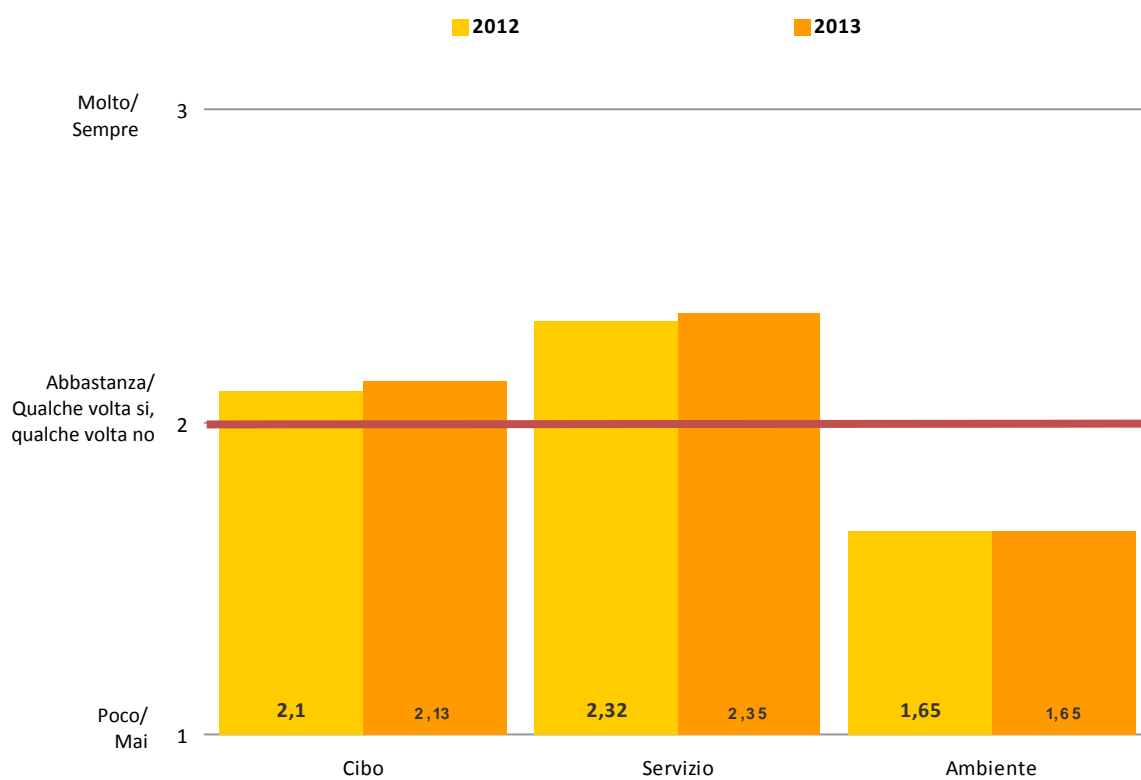
# Confronto fra anni e Categorie: Insegnanti

Categoria	Insegnanti			
	2012		2013	
	Validi	Media	Validi	Media
<b>Cibo</b>	121	<b>2,48</b>	201	<b>2,4</b>
<b>Servizio</b>	121	<b>2,64</b>	201	<b>2,64</b>
<b>Ambiente</b>	121	<b>1,67</b>	201	<b>1,71</b>



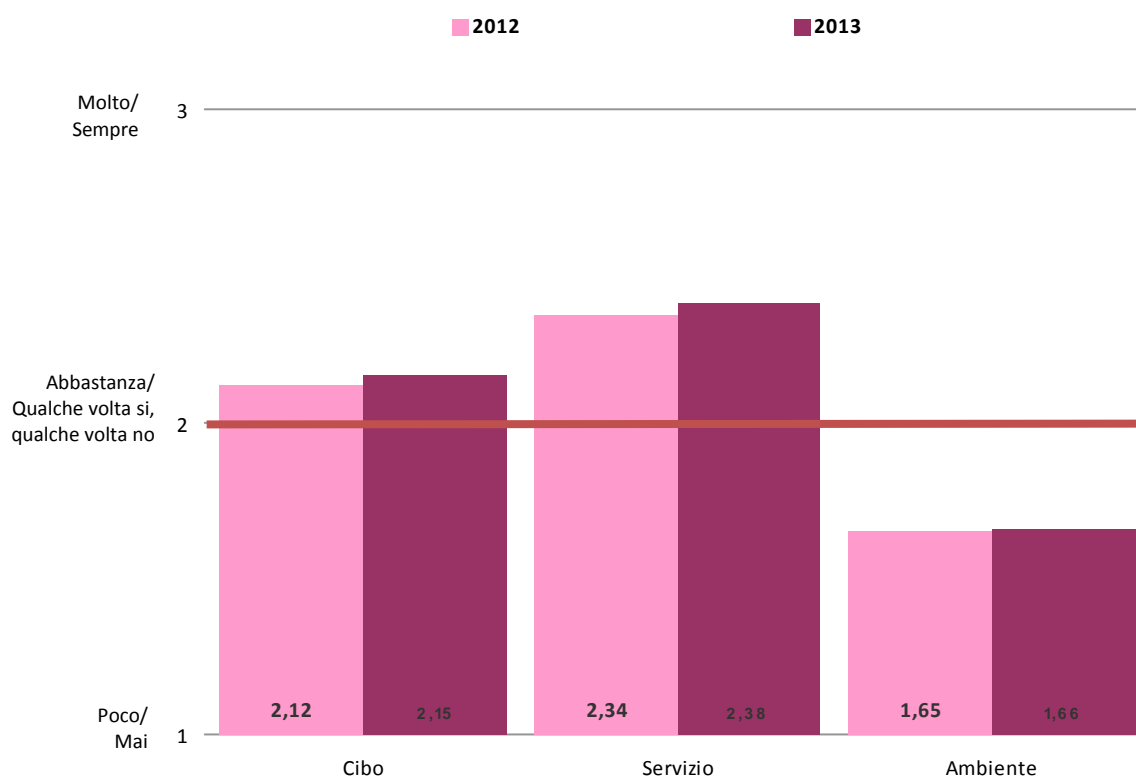
# Confronto fra anni e Categorie: Bambini

Categoria	Bambini			
	2012		2013	
	Validi	Media	Validi	Media
<b>Cibo</b>	2386	<b>2,1</b>	2341	<b>2,13</b>
<b>Servizio</b>	2386	<b>2,32</b>	2341	<b>2,35</b>
<b>Ambiente</b>	2386	<b>1,65</b>	2341	<b>1,65</b>



# Confronto fra anni e Categorie: Ponderate

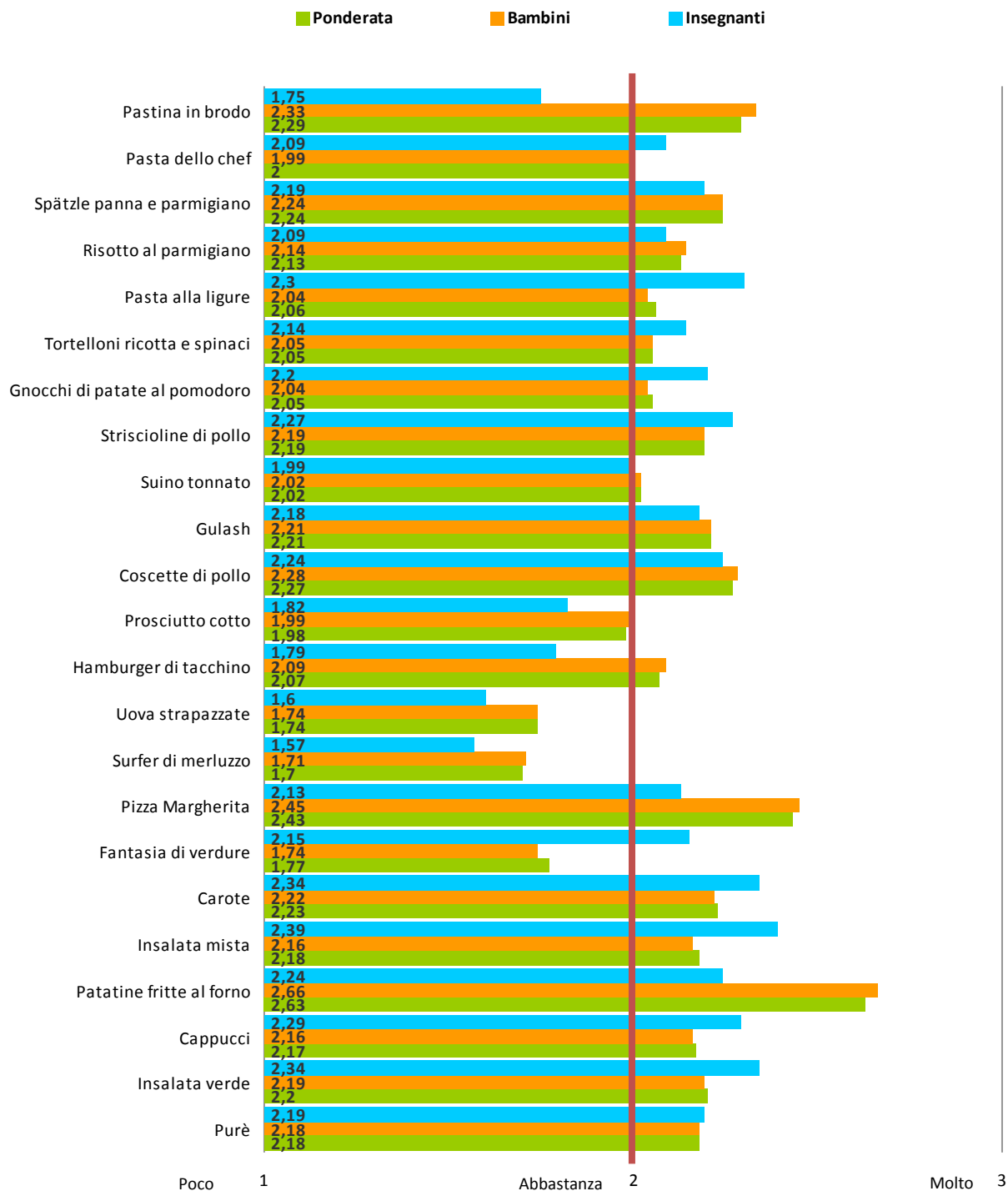
Categoria	Ponderate			
	2012		2013	
	Validi	Media	Validi	Media
<b>Cibo</b>	2507	<b>2,12</b>	2542	<b>2,15</b>
<b>Servizio</b>	2507	<b>2,34</b>	2542	<b>2,38</b>
<b>Ambiente</b>	2507	<b>1,65</b>	2542	<b>1,66</b>



# Medie generali pietanze

Domanda	Insegnanti		Bambini		Ponderata	
	Validi	Media	Validi	Media	Validi	Media
Pastina in brodo	167	<b>1,75</b>	2308	<b>2,33</b>	2475	<b>2,29</b>
Pasta dello chef	153	<b>2,09</b>	2240	<b>1,99</b>	2393	<b>2</b>
Spätzle panna e parmigiano	172	<b>2,19</b>	2274	<b>2,24</b>	2446	<b>2,24</b>
Risotto al parmigiano	179	<b>2,09</b>	2286	<b>2,14</b>	2465	<b>2,13</b>
Pasta alla ligure	159	<b>2,3</b>	2247	<b>2,04</b>	2406	<b>2,06</b>
Tortelloni ricotta e spinaci	154	<b>2,14</b>	2250	<b>2,05</b>	2404	<b>2,05</b>
Gnocchi di patate al pomodoro	166	<b>2,2</b>	2271	<b>2,04</b>	2437	<b>2,05</b>
Striscioline di pollo	148	<b>2,27</b>	2216	<b>2,19</b>	2364	<b>2,19</b>
Suino tonnato	132	<b>1,99</b>	2170	<b>2,02</b>	2302	<b>2,02</b>
Gulash	164	<b>2,18</b>	2255	<b>2,21</b>	2419	<b>2,21</b>
Coscette di pollo	162	<b>2,24</b>	2240	<b>2,28</b>	2402	<b>2,27</b>
Prosciutto cotto	160	<b>1,82</b>	2213	<b>1,99</b>	2373	<b>1,98</b>
Hamburger di tacchino	161	<b>1,79</b>	2225	<b>2,09</b>	2386	<b>2,07</b>
Uova strapazzate	150	<b>1,6</b>	2212	<b>1,74</b>	2362	<b>1,74</b>
Surfer di merluzzo	161	<b>1,57</b>	2177	<b>1,71</b>	2338	<b>1,7</b>
Pizza Margherita	145	<b>2,13</b>	2163	<b>2,45</b>	2308	<b>2,43</b>
Fantasia di verdure	182	<b>2,15</b>	2263	<b>1,74</b>	2445	<b>1,77</b>
Carote	185	<b>2,34</b>	2306	<b>2,22</b>	2491	<b>2,23</b>
Insalata mista	189	<b>2,39</b>	2299	<b>2,16</b>	2488	<b>2,18</b>
Patatine fritte al forno	164	<b>2,24</b>	2268	<b>2,66</b>	2432	<b>2,63</b>
Cappucci	178	<b>2,29</b>	2289	<b>2,16</b>	2467	<b>2,17</b>
Insalata verde	185	<b>2,34</b>	2306	<b>2,19</b>	2491	<b>2,2</b>
Purè	169	<b>2,19</b>	2267	<b>2,18</b>	2436	<b>2,18</b>

# Medie generali pietanze



# Piatti nuovi desiderati

Domanda	Insegnanti		Bambini		Totale	
	Validi	%	Validi	%	Validi	%
<b>Involtni prosciutto formaggio</b>	60	<b>30</b>	826	<b>35</b>	886	<b>35</b>
<b>Risotto alla zucca</b>	92	<b>46</b>	452	<b>19</b>	544	<b>21</b>
<b>Pasta con besciamella e prosciutto</b>	34	<b>17</b>	857	<b>37</b>	891	<b>35</b>
<b>Torta alla cannella</b>	77	<b>38</b>	1223	<b>52</b>	1300	<b>51</b>
<b>Scaloppina alla pizzaiola</b>	58	<b>29</b>	848	<b>36</b>	906	<b>36</b>
<b>Peperonata</b>	54	<b>27</b>	614	<b>26</b>	668	<b>26</b>
<b>Pasta all'amatriciana</b>	56	<b>28</b>	984	<b>42</b>	1040	<b>41</b>
<b>Lasagna alle verdure</b>	138	<b>69</b>	682	<b>29</b>	820	<b>32</b>

