



Comune di Bolzano
Stadtgemeinde Bozen

4.0 Ripartizione Servizi alla Comunità Locale
4.0 Abteilung für Dienste an die örtliche Gemeinschaft

4.4 Ufficio Scuola e del Tempo Libero
4.4 Amt für Schule und Freizeit

Indagine sul grado di soddisfazione del progetto: Estate Ragazzi/Estate Bambini 2018

Presentazione dei risultati

OTTOBRE 2018

Licia Bonetto
Vicolo Gumer 7 – 39100 Bolzano
4° piano – stanza n. 415
licia.bonetto@comune.bolzano.it

Licia Bonetto
Gumergasse 7 – 39100 Bozen
4. Stock - Zimmer Nr. 415
licia.bonetto@gemeinde.bozen.it

Tel. 0471 997547
Fax 0471 997615



Premessa

Dal 25 giugno al 27 luglio 2018 è stata svolta un'indagine conoscitiva sul grado di soddisfazione da parte dei genitori dei bambini/ragazzi che hanno frequentato i Centri Ludici nell'ambito del progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini" - edizione 2018.

A tale fine sono stati distribuiti questionari anonimi a tutti i genitori interessati. Hanno risposto i genitori di 814 bambini su un totale di 1.322 bambini iscritti: il tasso di risposta è stato pari al 62 % (2017 = 55%) (tabella 1)

CENTRO LUDICO	TOTALE BAMBINI ISCRITTI	TOTALE RISPOSTE	%
ESTATE BAMBINI:			
Città dei Bambini	89	55	62%
Raggio di Sole	135	63	47%
La Fiaba	147	108	73%
Casa del Bosco	65	48	74%
ESTATE RAGAZZI:			
Don Bosco	114	69	61%
Don Milani	100	76	76%
Longon	107	77	72%
Longon Medie	107	71	66%
Manzoni	124	50	40%
M. L. King	110	44	40%
Ada Negri	67	44	66%
Tambosi	157	109	69%
TOTALE	1322	814	62%

tabella 1

1. Obiettivi dell'indagine

Gli obiettivi dell'indagine:

- verificare/rilevare il grado di soddisfazione dell'iniziativa da parte dei genitori;
- sulla base delle risultanze provvedere ad un continuo miglioramento del servizio stesso;
- focalizzare l'attenzione anche su eventuali differenze rispetto al tipo di iniziativa;
- permettere una confrontabilità dei dati nel tempo;
- cogliere eventuali esigenze attualmente non soddisfatte.

Nel questionario è stato richiesto un giudizio sui molteplici aspetti che caratterizzano il progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini", quali l'operato degli animatori, la preparazione dei coordinatori, la varietà delle attività ricreative, l'adeguatezza degli orari nonché il rapporto qualità/prezzo.

2. I risultati dell'indagine

Il campione

Nell'analisi delle valutazioni del progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini", si è tenuto conto di diverse variabili, quali l'età dei bambini, l'occupazione dei genitori, la lingua di compilazione del questionario nonché la situazione familiare.

L'età media dei bambini/ragazzi è pari a 8 anni.

Come evidenziato nel grafico seguente, la fascia di età più rappresentata è quella dai 7-11 anni, con una percentuale valida pari al 57,1 %. (Grafico 1)

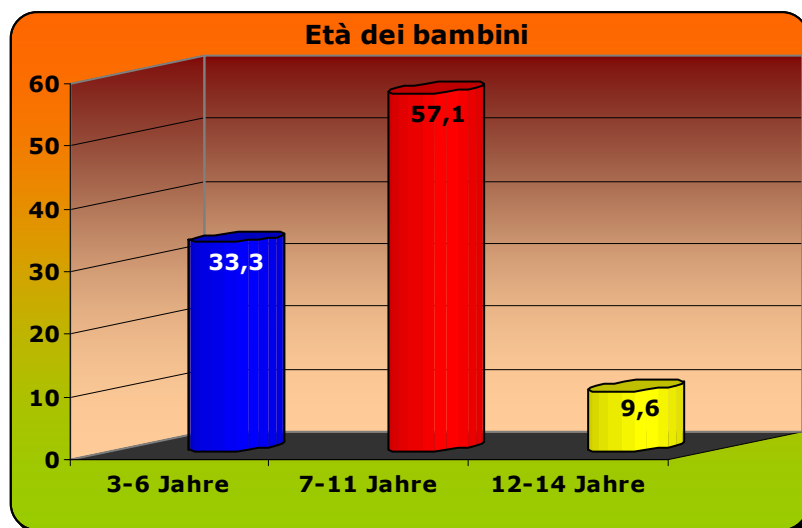


Grafico 1

Il 90,7% dei genitori ha compilato il questionario in lingua italiana, mentre il 9,3% in lingua tedesca. (Grafico 2)

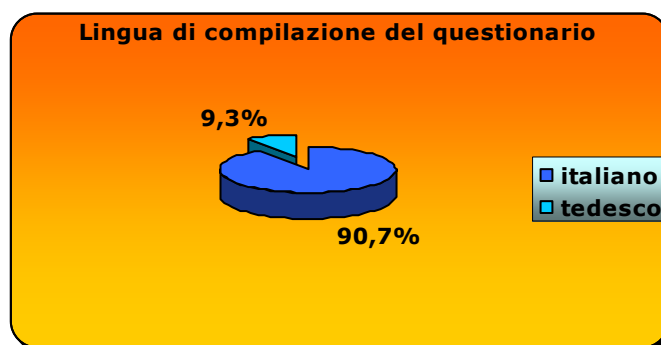


Grafico 2

Il 97,5 % dei padri e l'83,9 % delle madri sono occupati/e. Tra questi il 58,8 % delle madri (2017 = 63,4 % - 2016 = 61,6 %) rispetto il 4,7 % dei padri (2017 = 3,1 % - 2016 = 4,8 %), svolge un lavoro con orario part-time.

L'84,1 % dei bambini/ragazzi partecipanti all'iniziativa vive con entrambi i genitori (2017 = 80,7 % - 2016 = 82,00 %) mentre il 14,9 % vive solo con la mamma (2017 = 18,2 % - 2016 = 16,8 %).

I nuclei familiari maggiormente rappresentati sono quelli con 2 figli, con una percentuale pari al 53 % (2017 = 55,9 % - 2016 = 58,5 %).

La media complessiva è di 2,14 figli (2017 = 2,13 - 2016 = 2,04) per famiglia coinvolta nell'indagine.

Giudizio complessivo

E' stato chiesto ai genitori intervistati di esprimere un giudizio complessivo sul progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini" con un voto in una scala da 10 (= molto soddisfatto) a 1 (= per niente soddisfatto); la media della valutazione è risultata **8,88** (2017= 8,88 - 2016= 8,94 - 2015= 8,96 - 2014= 8,92 - 2013= 8,85 - 2012= 8,82 - 2011= 8,96). (grafico 3).

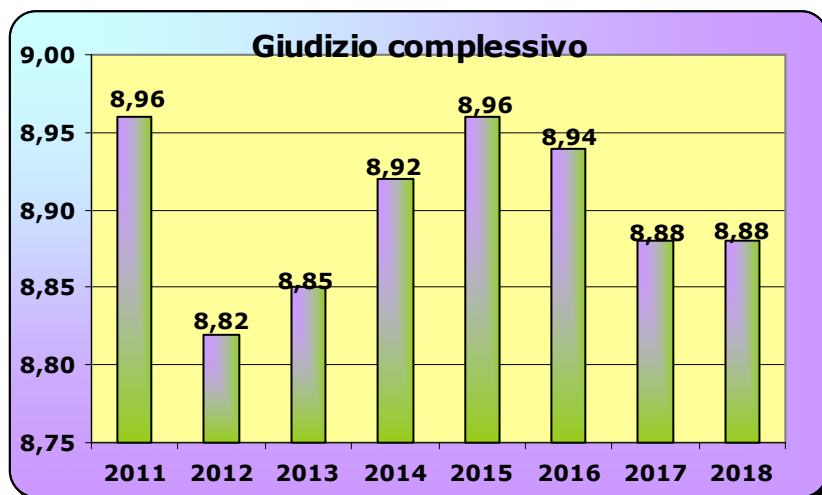


grafico 3

In particolare, come mostra il grafico seguente, il valore più ricorrente (con 310 risposte) è rappresentato dal voto 10, mentre i valori negativi (sotto il "6") sono stati espressi in appena 7 risposte, su un totale di 813 valutazioni. (Grafico 4)

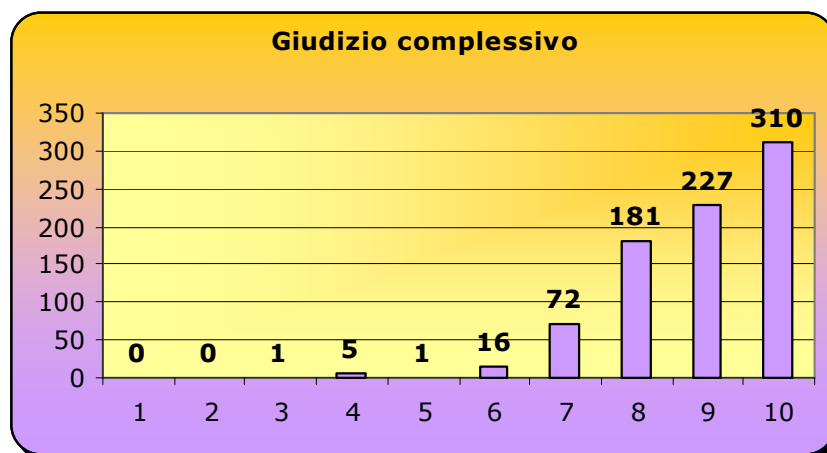


grafico 4

Prima di iniziare l'analisi del giudizio complessivo e del giudizio sui singoli aspetti specifici, si ritiene doveroso fare una precisazione: per effettuare un'analisi il più precisa possibile, sono stati presi in considerazione due decimali dopo la virgola. Diversamente i valori dei giudizi sarebbero stati pressoché uguali per quasi tutti gli aspetti presi in considerazione.

Analizzando il giudizio complessivo per tipo di iniziativa, il voto più alto viene assegnato dai genitori dei bambini che frequentano **Estate Ragazzi (9,03)**, a seguire **Estate Bambini (8,87)** e **Estate Ragazzi Medie (7,89)**. (Grafico 5)

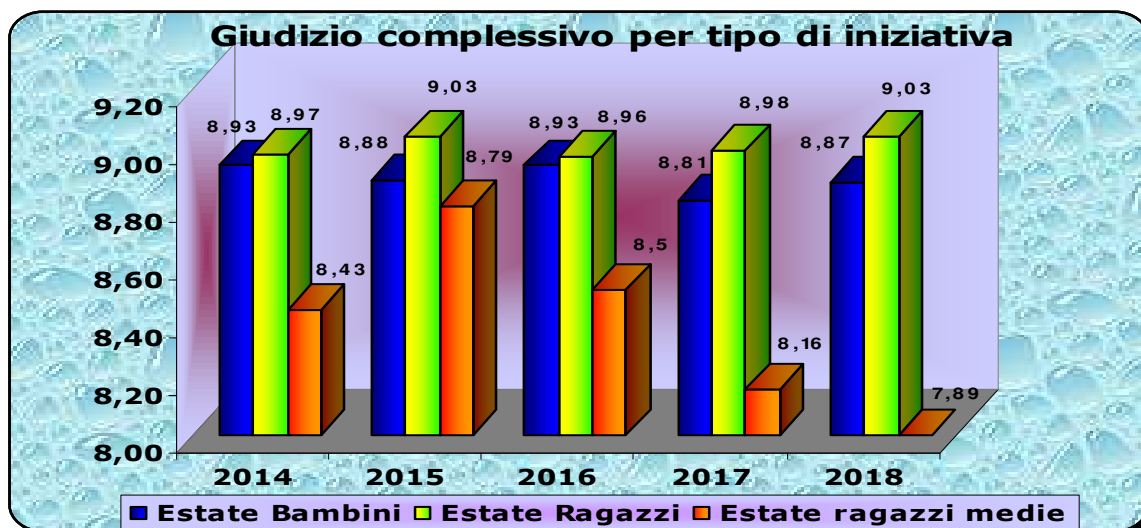


grafico 5

Livello di soddisfazione complessiva per Centro Ludico

Centro Ludico	Media 2018	% questionari consegnati / n. bambini iscritti	Media 2017	% questionari consegnati / n. bambini iscritti	Media 2016	% questionari consegnati / n. bambini iscritti
ESTATE BAMBINI:						
Città dei Bambini	8,53	62 %	89	8,96	56 %	85
La Fiaba	8,94	73 %	147	8,86	73 %	118
Raggio di Sole (2017 Firmian)	8,97	47 %	135	8,60	50 %	120
Casa del Bosco (2016/17 V.da Feltre)	8,98	74 %	65	8,85	77 %	60
ESTATE RAGAZZI						
Don Bosco	9,10	61 %	114	8,95	69 %	125
Don Milani	9,21	76 %	100	8,99	83 %	91
Longon	8,94	72 %	107	9,03	48 %	122
Manzoni	9,16	40 %	124	8,63	25 %	110
M.L.King	8,89	40 %	110	8,87	21 %	108
Ada Negri (2016 Pestalozzi)	8,59	66 %	67	8,92	70 %	87
Tambosi	9,12	69 %	157	9,14	58 %	161
ESTATE RAG. MEDIE:						
Longon Medie	8,79	66 %	107	8,16	34 %	109
Media complessiva	8,88			8,88		
					8,93	

tabella 2

Gradimento di aspetti specifici

Per rilevare il gradimento del progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini" sui singoli aspetti specifici, gli intervistati hanno dovuto valutare 8 fattori, con un voto da 10 (= molto soddisfatto) a 1 (= per niente soddisfatto).

Il seguente grafico e tabella riporta le medie dei giudizi (Grafico 6 – Tabella 3). La media complessiva è **8,90**.

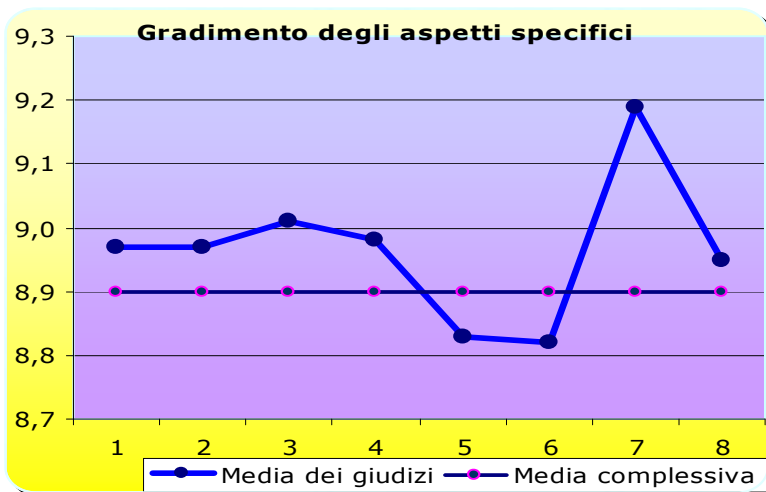


grafico 6

- 1** Operato degli animatori
- 2** Professionalità e capacità organizzativa dei coordinatori
- 3** Capacità dei coordinatori di rapportarsi con i bambini
- 4** Capacità degli animatori di rapportarsi con i bambini
- 5** Varietà delle attività ricreative proposte
- 6** Qualità delle attività ricreative adeguate alle esigenze dei bambini
- 7** Orari dei Centri Ludici adeguati alle esigenze dei bambini e delle famiglie
- 8** Tariffe adeguate alla qualità del servizio

Valutazione degli aspetti dell'Estate Ragazzi / Estate Bambini			Voto 2018	Voto 2017	Voto 2016	
1	Operato degli animatori	☹	8,97	9,07	9,05	☺
2	Professionalità e capacità organizzative dei coordinatori	☹	8,97	9,06	9,09	☹
3	Capacità dei coordinatori di rapportarsi con i bambini	☹	9,01	9,14	9,16	☹
4	Capacità degli animatori di rapportarsi con i bambini	☹	8,98	9,10	9,06	☺
5	Varietà delle attività ricreative proposte	☹	8,83	8,84	9,02	☹
6	Qualità delle attività ricreative proposte	☹	8,82	8,86	9,01	☹
7	Orari del Centro Ludico adeguati alle esigenze dei bambini e delle famiglie	☺	9,19	9,12	9,20	☹
8	Tariffe adeguate alla qualità del servizio reso	☺	8,95	8,95	8,84	☺

tabella 3



Grafico 7

Valutazione degli aspetti specifici per Centro Ludico

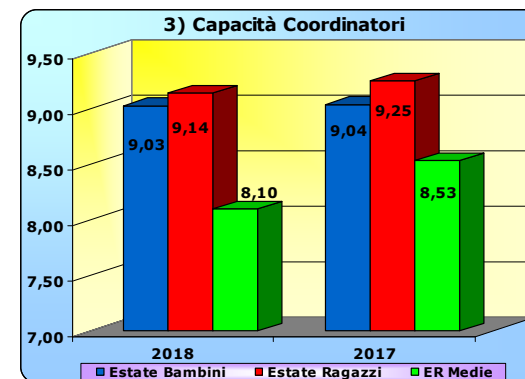
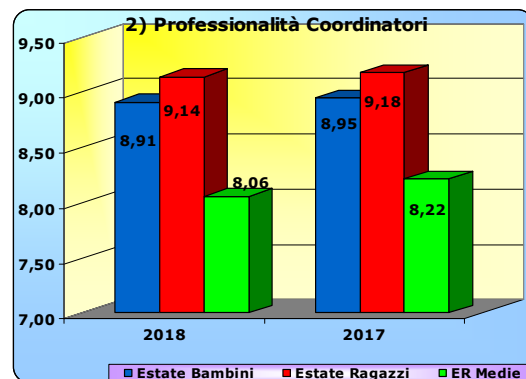
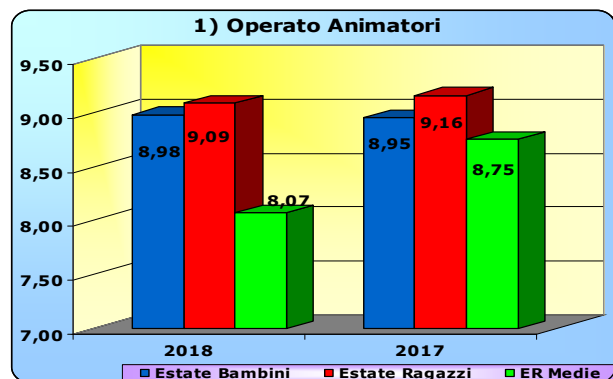
Centro Ludico	Operato Animatori (1)		Profess. Coordinatori (2)		Capacità Coordinatori (3)		Capacità Animatori (4)		Varietà attività (5)		Qualità attività (6)		Orari (7)		Tariffe (8)	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
ESTATE BAMBINI:																
La Fiaba	9,06	8,93	8,97	9,00	9,11	9,10	9,11	9,00	8,85	8,64	8,87	8,68	9,23	8,75	8,82	8,94
Città d. Bambini	8,55	9,02	8,64	9,02	8,65	9,10	8,60	9,06	8,29	8,72	8,43	8,90	8,64	8,91	8,49	8,83
Raggio di Sole (2017 Firmian)	9,06	8,90	8,94	8,85	9,13	8,90	9,13	8,87	9,05	8,41	8,94	8,57	9,32	8,83	8,90	8,40
Casa del Bosco (2017 V. da Feltre)	9,21	8,98	9,06	8,94	9,13	9,04	9,17	9,06	8,98	8,96	9,06	8,89	9,04	9,19	8,98	8,85
ESTATE RAGAZZI:																
Don Bosco	9,31	9,13	9,20	9,10	9,23	9,23	9,22	9,18	9,16	8,85	9,09	8,88	9,38	9,24	8,91	9,10
Don Milani	9,09	9,18	9,26	9,34	9,36	9,41	9,14	9,34	9,19	9,13	9,04	9,07	9,43	9,39	9,03	8,97
Longon	9,00	9,34	8,94	9,32	8,88	9,41	8,99	9,31	9,00	9,22	8,97	9,20	9,34	9,41	9,24	9,28
Manzoni	9,14	8,70	9,00	8,67	9,12	8,78	9,06	8,96	9,04	8,70	8,96	8,63	9,35	8,93	9,37	8,42
M. L. King	8,89	8,87	9,09	8,91	9,16	9,00	9,11	8,96	8,91	8,82	8,98	8,73	9,14	9,50	9,07	9,18
Ada Negri	8,82	9,15	8,88	9,06	8,81	9,10	8,63	9,05	8,50	8,82	8,66	8,90	9,05	9,06	9,14	9,14
Tambosi	9,19	9,29	9,33	9,33	9,26	9,33	9,04	9,25	8,96	9,17	8,96	9,09	9,38	9,33	9,27	9,25
ESTATE RAGAZZI MEDIE:																
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Longon Medie	8,07	8,75	8,06	8,22	8,10	8,53	8,39	8,75	7,84	8,05	7,82	8,19	8,72	8,86	8,20	8,37

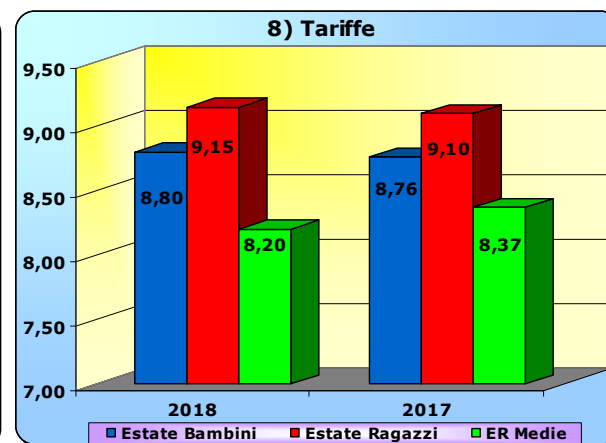
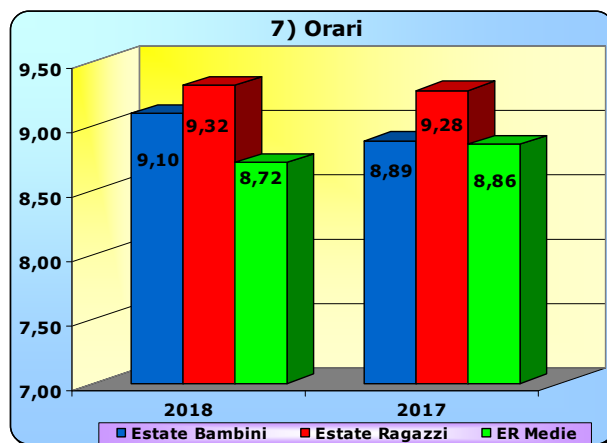
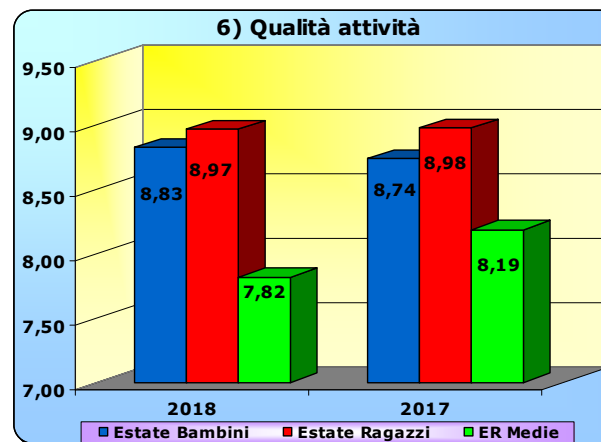
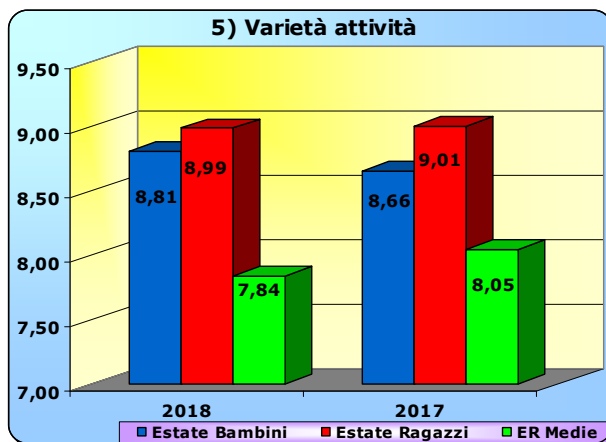
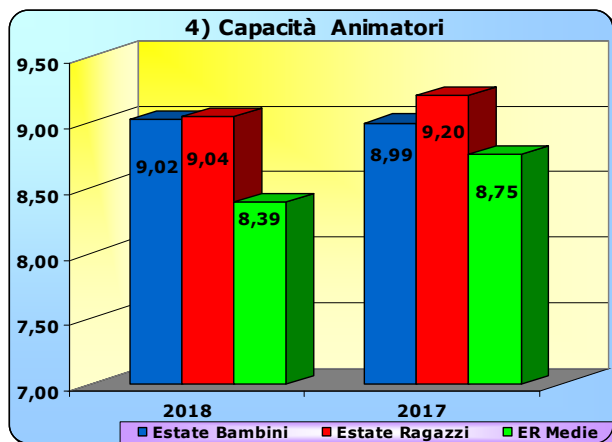
tabella 4

Valutazione degli aspetti specifici per tipo di iniziativa

INIZIATIVA	Operato Animatori (1)		Profess. Coordinatori (2)		Capacità Coordinatori (3)		Capacità Animatori (4)		Varietà attività (5)		Qualità attività (6)		Orari (7)		Tariffe (8)	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Estate Bambini	8,98	8,95	8,91	8,95	9,03	9,04	9,02	8,99	8,81	8,66	8,83	8,74	9,10	8,89	8,80	8,76
Estate Ragazzi	9,09	9,16	9,14	9,18	9,14	9,25	9,04	9,20	8,99	9,01	8,97	8,98	9,32	9,28	9,15	9,10
Estate Ragazzi Medie	8,07	8,75	8,06	8,22	8,10	8,53	8,39	8,75	7,84	8,05	7,82	8,19	8,72	8,86	8,20	8,37
Medie iniziative	8,97	9,07	8,97	9,06	9,01	9,14	8,98	9,10	8,83	8,84	8,82	8,86	9,19	9,12	8,95	8,95

tabella 5





I punti di forza

Per tutti gli aspetti specifici è risultata una valutazione superiore a 8,80 e precisamente:

- Orari del Centro Ludico adeguati alle esigenze dei bambini e delle famiglie 9,19
- Capacità dei coordinatori di rapportarsi con i bambini 9,01
- Capacità degli animatori di rapportarsi con i bambini 8,98
- Operato degli animatori 8,97
- Professionalità e capacità organizzative dei coordinatori 8,97
- Tariffe adeguate alla qualità del servizio reso 8,95
- Varietà delle attività ricreative proposte 8,83
- Qualità delle attività ricreative proposte 8,82

Carta dei servizi

Il 43,3 % dei genitori intervistati ha letto la Carta dei Servizi di "Estate Ragazzi / Estate Bambini" (2017= 40,2 %) ed ha attribuito un voto pari a **8,56**. Nel 2017 il voto era pari a 8,39. (grafico 8)

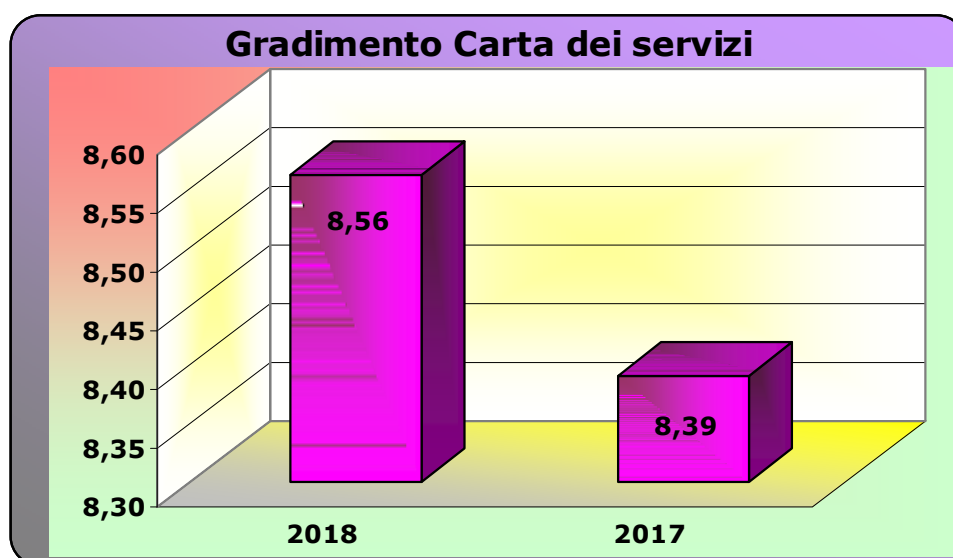


grafico 8

3. Considerazioni finali

La rilevazione ha evidenziato complessivamente un alto grado di soddisfazione per il progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini".

Non risultano particolari aspetti critici di cui dover tener conto.