

**Allegato 1 Ordinanza Sindacale prot. n. 55463 di data 11 marzo 2020
Accesso ai Servizi Demografici**

DICHIARAZIONI DI RESIDENZA

La presentazione delle dichiarazioni di residenza dovrà avvenire **solo**:

- mediante la nuova piattaforma SDO – Residenze (accesso diretto dal sito web del Comune di Bolzano e con l' utilizzo dello SPID o CNS attivata);
- a mezzo PEC all' indirizzo 1.4.0@pec.bolzano.bozen.it
- a mezzo E-mail all' indirizzo 1.4.0@comune.bolzano.it
- a mezzo Fax al nr. 0471/997160

Per informazioni a riguardo è possibile contattare il nr. 0471/997167 (dalle 08:30 alle 10:30)

CERTIFICATI STORICI

La richiesta di certificati storici potrà avvenire solo mediante richiesta presentata agli indirizzi di posta elettronica di seguito indicati:

PEC: 1.4.0@pec.bolzano.bozen.it

E-mail: 1.4.0@comune.bolzano.it

A mezzo fax al nr. 0471/997170

Si prega di allegare alla richiesta anche un recapito telefonico per essere ricontattati per il ritiro unitamente ad un documento di riconoscimento in corso di validità.

RICHIESTA AUTENTICHE DI FIRMA E VARIAZIONI ANAGRAFICHE

Si riceve su appuntamento previa richiesta via mail all' indirizzo 1.4.0@comune.bolzano.it. Data la situazione contingente si prevedono tempi lunghi di attesa per le prenotazioni.

Nella richiesta andranno specificati i recapiti del richiedente.

Per informazioni a riguardo è possibile contattare il nr. 0471/997128

CARTE D' IDENTITA'

L' accesso è consentito **solo** a chi ha **necessità** ed **urgenza** di emissione del nuovo documento previo appuntamento telefonico al nr. 0471/997124.

Se si è in possesso di un passaporto in corso di validità si prega l' utenza di posticipare la richiesta di emissione della carta d' identità.

MATRIMONI E CITTADINANZA

Si riceve su appuntamento previa richiesta via mail all'indirizzo 1.4.0@comune.bolzano.it. Data la situazione contingente si prevedono tempi lunghi di attesa per le prenotazioni.

Nella richiesta andranno specificati i recapiti del richiedente

Per informazioni a riguardo è possibile contattare, rispettivamente, i nr. 0471/997139-140 e 0471/997136

UFFICIO NATI E DECESSI

Considerata la caratteristica del servizio quale essenziale, l'accesso agli uffici è consentito regolarmente con il solo limite massimo di una persona per l'ufficio nati ed una per l'ufficio decessi.

Per informazioni a riguardo è possibile contattare, rispettivamente, i nr. 0471/997135-149 e 0471/997141

CERTIFICAZIONI DI STATO CIVILE

La richiesta di certificazione di Stato Civile potrà avvenire solo mediante richiesta presentata agli indirizzi di posta elettronica di seguito indicati:

PEC: 1.4.0@pec.bolzano.bozen.it

E-mail: 1.4.0@comune.bolzano.it

Si prega di indicare l'utilizzo per il quale viene presentata la richiesta unitamente ad un recapito telefonico e ad un documento di riconoscimento in corso di validità.

Per informazioni a riguardo è possibile contattare i nr. 0471/997146-147.

Tutti gli Uffici dei Servizi Demografici saranno temporaneamente ed eccezionalmente chiusi nella giornata di sabato fino a diversa comunicazione.

Si invitano tutti gli utenti a posticipare l'esecuzione di pratiche che non sono urgenti ed in scadenza ravvicinata.

Si ringrazia per la collaborazione che va a vantaggio di tutta la collettività.