



Città di Bolzano
Stadt Bozen

Indagine di soddisfazione Servizio Scuole dell'infanzia Comune di Bolzano

Anno 2006

Ufficio Statistica e Tempi della Città

Indagine di soddisfazione Servizio Scuole dell'infanzia del Comune di Bolzano

Indice	pagina
1. Partecipazione e metodologia	2
2. La descrizione degli utenti e delle loro famiglie	2
3. La soddisfazione complessiva	4
4. Spazi interni della scuola	4
5. Spazi esterni alla scuola	5
6. Refezione	6
7. Mobilità e logistica	6
8. Comunicazione	7
9. Flessibilità degli orari	8
10. Giudizi positivi/negativi e suggerimenti	9
11. Conclusioni	9
12. Tabelle	10

Indagine di soddisfazione Servizio Scuole dell'infanzia del Comune di Bolzano

1. Partecipazione e metodologia

L'indagine sulla soddisfazione delle famiglie con le scuole materne è stata condotta nel mese di febbraio 2006, attraverso la distribuzione di un questionario anonimo ai genitori dei bambini iscritti. Per la compilazione è stato lasciato agli intervistati il tempo di due settimane.

Considerando che la risposta ai questionari era volontaria, complessivamente si è avuto un buon tasso di risposta, pari al 64,8% dei bambini iscritti (69,4% nel 2005), anche se rilevanti differenze nella partecipazione si notano tra le singole scuole con percentuali che variano da un minimo di 26,8% ("Dolomiti") ad un massimo di 98,3% ("Raggio di Sole") (vedi Tabella 12.1).

2. La descrizione degli utenti e delle loro famiglie

Le famiglie che hanno compilato il questionario sono composte prevalentemente da entrambi i genitori (88,6%) o in qualche caso solo dalla madre (7,6%); su questo punto non si esprime il 2,3%. Più della metà dei rispondenti ha due figli (50,5%), il figlio unico appare nel 32,2% dei casi, mentre per la restante parte delle famiglie sono presenti più di due figli (13,0%) - (su questo punto non si esprime il 4,4%).

Quasi un bambino su quattro (24,1%) frequenta la scuola materna con la modalità del tempo prolungato, mentre la stragrande maggioranza (74,7%) usufruisce del servizio a tempo normale (non risponde sul punto l'1,2%). La scelta di far frequentare al proprio bambino la scuola materna con la modalità del tempo prolungato è legata prevalentemente alla situazione occupazionale della madre: le madri che lavorano a tempo pieno, scelgono infatti questa opportunità più frequentemente rispetto alle madri che lavorano part-time o a quelle che non lavorano.

Tab. 2.1: La modalità di frequenza della scuola per situazione occupazionale della madre

modalità di frequenza della scuola	situazione occupazionale della madre		
	lavora a tempo pieno	lavora a part-time	non lavora
tempo normale	61,3%	78,9%	82,0%
tempo prolungato	38,7%	21,1%	18,0%
<i>totale</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>

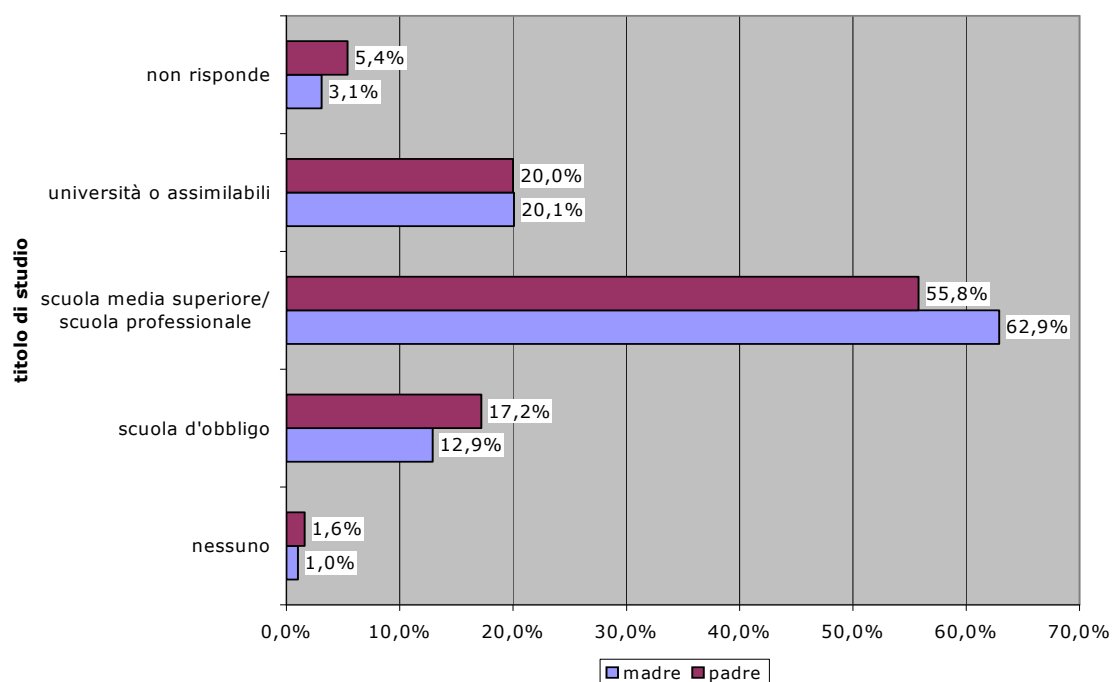
Il campione dei bambini è distribuito per anno di nascita come da seguente tabella:

Tab. 2.2: La distribuzione dei bambini per anno di nascita

Anno di nascita dei bambini	percentuale
1999	0,7%
2000	30,5%
2001	30,8%
2002	31,5%
2003	3,2%
non risponde	3,3%
<i>totale</i>	<i>100,0%</i>

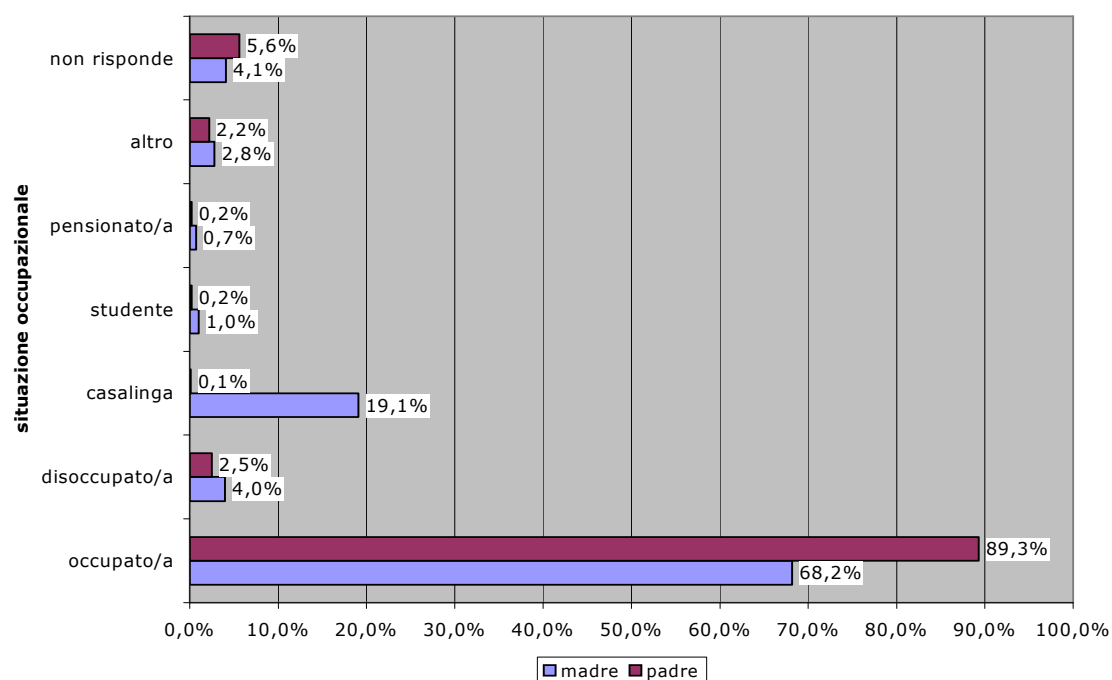
Il grafico seguente sintetizza il grado di istruzione dei genitori dei bambini che frequentano le scuole materne del Comune di Bolzano: il 18,8% dei padri è in possesso di un titolo di studio inferiore alla scuola media superiore; tale percentuale scende al 13,9% per le madri. Il 20,0% dei padri ed il 20,1% delle madri è composto da laureate.

Grafico 2.1: Titolo di studio dei genitori



Appena il 2,5% dei padri risulta disoccupato, mentre per le madri questa percentuale sale al 4,0%; a tale proposito va notato che il 19,1% delle madri dichiara di essere casalinga. Tra le madri occupate, il 48,1% lavora a tempo parziale, mentre solo il 2,2% dei padri lavoratori non lavora a tempo pieno.

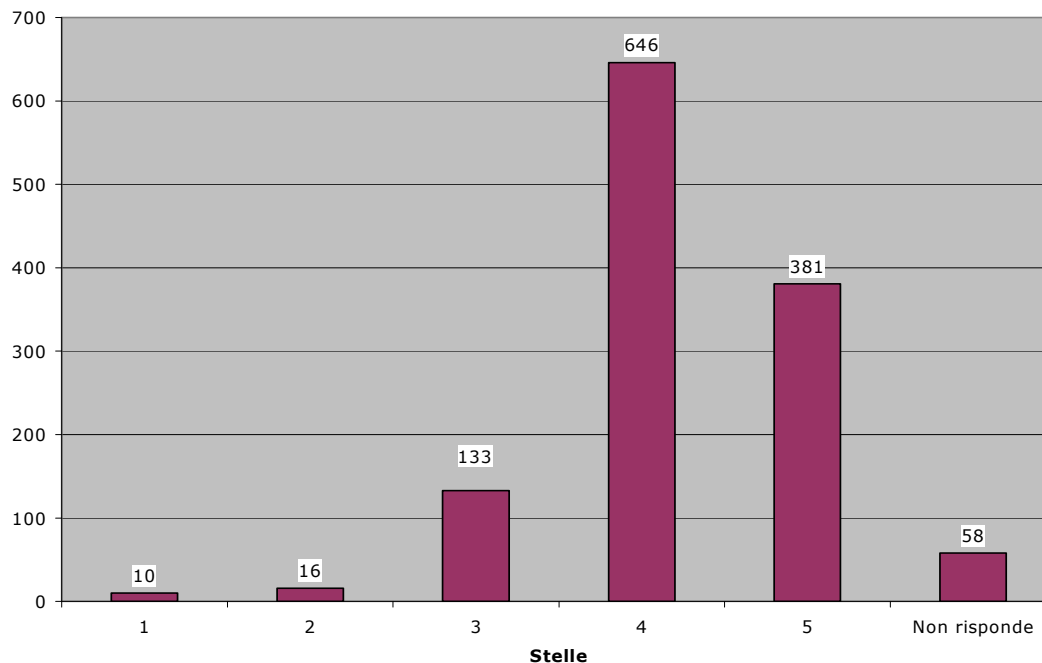
Grafico 2.2: Situazione occupazionale dei genitori



3. La soddisfazione complessiva

Il livello di soddisfazione complessiva delle famiglie per il servizio fruito è molto elevato: chiedendo quante stelle, da 1 come minimo a 5 come massimo, assegnerebbero alla loro scuola materna, i genitori esprimono in media un voto pari al 4,2 come nel 2005, con una deviazione standard¹ dello 0,7. I giudizi variano a seconda della scuola, da 3,1 ("Weinegg") come minimo a 4,7 ("Sonnenblume") come massimo (vedi Tabella 12.2).

Grafico 3.1: Istogramma del giudizio complessivo



4. Spazi interni della scuola

Per quanto riguarda gli spazi interni della scuola, l'affermazione "I locali della scuola sono ben curati e puliti" raggiunge il livello di soddisfazione più alto, pari a 8,8, su una scala che va da 1 come minimo a 10 come massimo (stesso voto anche l'anno scorso). Questo giudizio sembra inoltre essere il più condiviso tra i genitori: l'indice di variabilità delle risposte espresso dalla deviazione standard ottiene infatti il valore più basso, pari a 1,2.

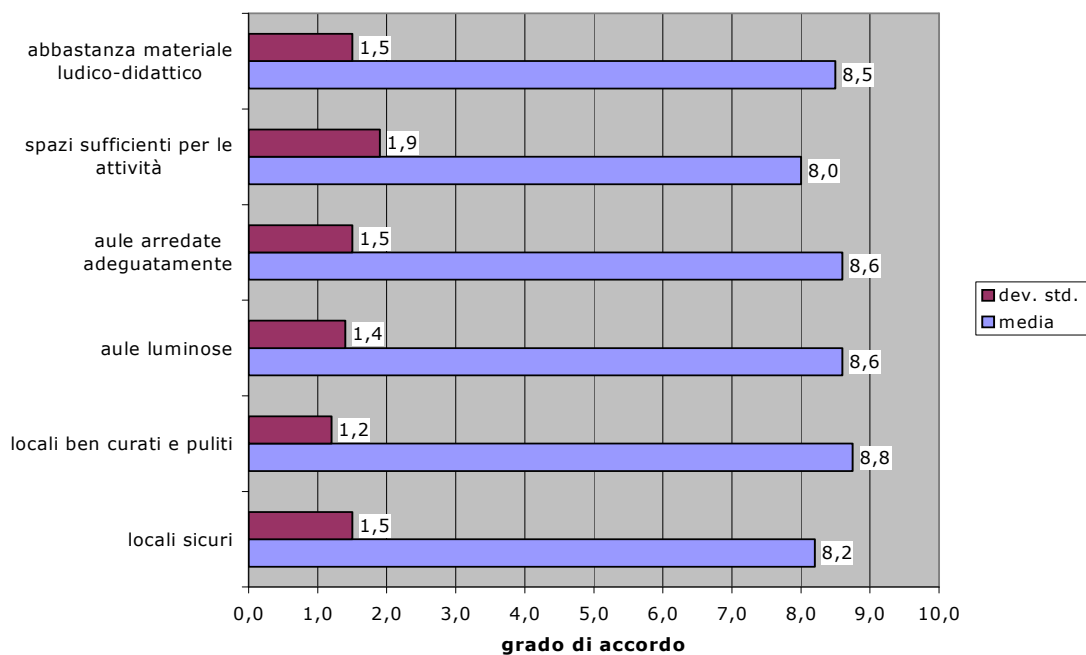
L'aspetto considerato come meno soddisfacente dai genitori è invece quello relativo agli spazi per le attività svolte nella scuola materna. L'affermazione "i locali della scuola offrono spazi sufficienti ed idonei per le attività dei bambini" ottiene comunque un valore piuttosto elevato (media pari a 8,0), anche se non da parte di tutti i genitori, essendo infatti caratterizzata da una forte variabilità nelle risposte: i giudizi variano a seconda della scuola (vedi Tabella 12.3), raggiungendo un valore minimo pari a 6,1 (dev. standard=2,5) per la scuola "Dolomiten" ed un massimo pari a 9,3 (dev. standard=0,9) per la scuola "Raggio di Sole".

Di tutti gli aspetti riguardanti gli spazi interni, sembrano molto più soddisfatti i genitori dei bambini che frequentano la scuola materna con la modalità del tempo normale, rispetto ai genitori dei bimbi col tempo prolungato.

Nel grafico seguente si riportano le medie dei giudizi espressi dai genitori relativamente a diversi aspetti degli spazi interni della scuola. I voti dell'anno scorso erano quasi uguali.

¹ La deviazione standard è una misura di dispersione (o variabilità) della distribuzione di una variabile; consiste di fatto nella media degli scarti dei valori dei singoli casi dalla media e ci dice quanto i valori assunti dalla variabile sui singoli casi sono prossimi al valore medio oppure variabili attorno ad esso.

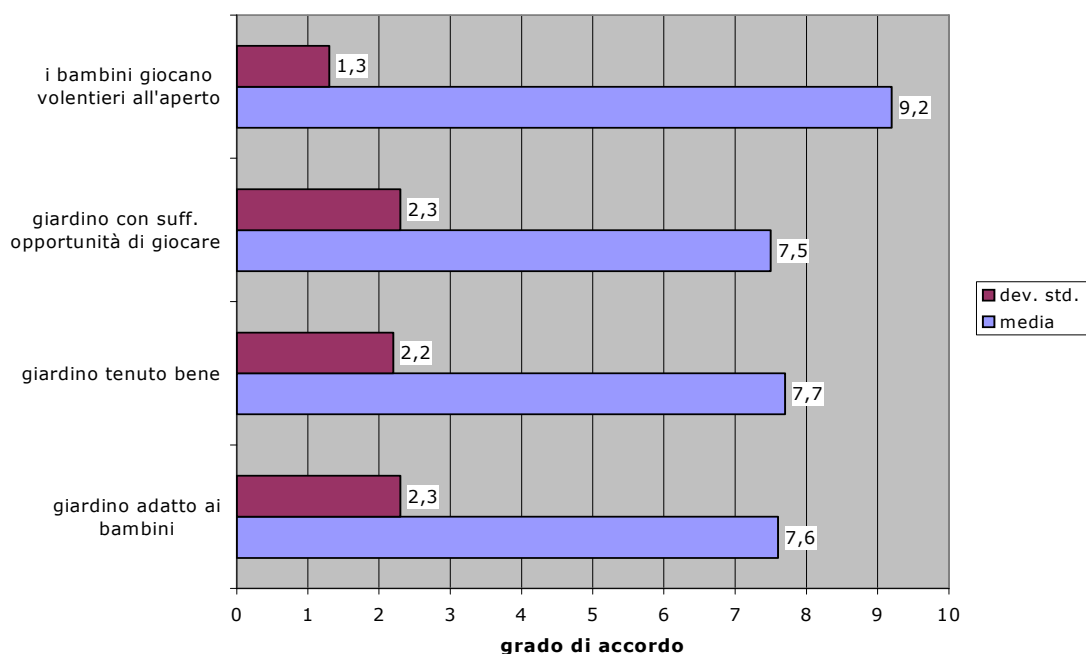
Grafico 4.1: Livello di soddisfazione con gli spazi interni della scuola



5. Spazi esterni alla scuola

I giudizi relativi agli spazi esterni alla scuola, ottengono valori compresi tra il 7,5 per il giardino con sufficienti opportunità di giocare, al 9,2 sulla constatazione che i bambini giocano volentieri all'aperto. La variabilità nelle risposte è molto elevata da scuola a scuola e sottolinea la presenza di situazioni diversificate per le quali si rimanda alla tabella 12.4.

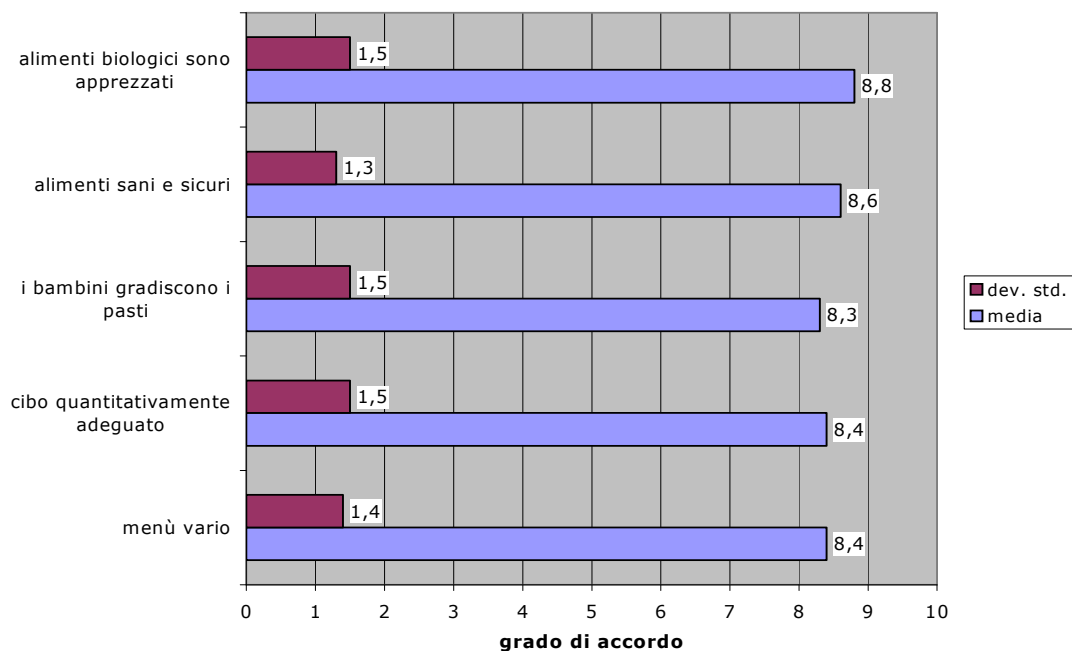
Grafico 5.1: Livello di soddisfazione con gli spazi esterni alla scuola



6. Refezione

Gli aspetti relativi alla refezione sembrano tutti molto soddisfacenti: raggiungono infatti una media dei giudizi compresa tra 8,3 e 8,8.

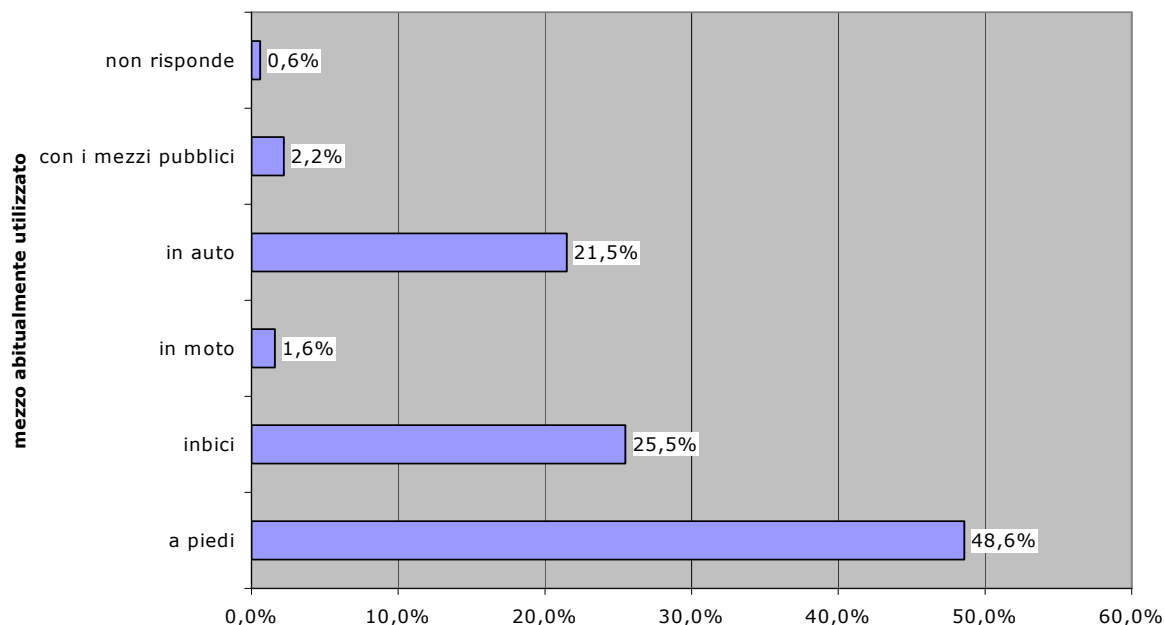
Grafico 6.1: Livello di soddisfazione con la refezione della scuola



7. Mobilità e logistica

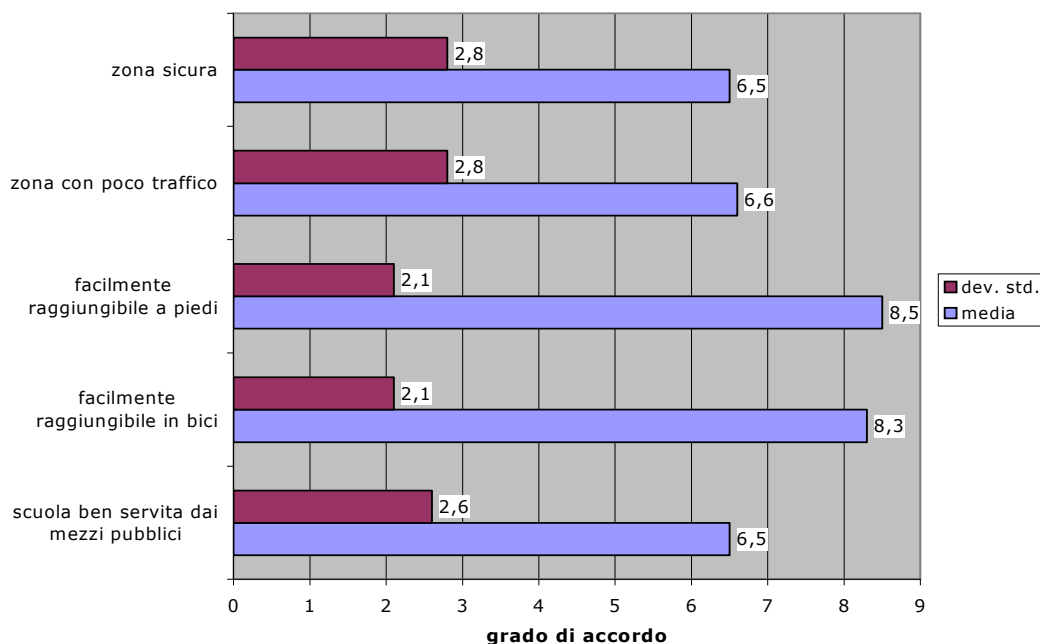
Un bambino su due (48,6%) viene accompagnato alla scuola materna dai genitori a piedi, il 25,5% in bici. Per circa un bambino su quattro (23,1%) il mezzo abitualmente utilizzato dai genitori è invece l'auto o la moto, mentre i mezzi pubblici sono scarsamente utilizzati: solo il 2,2% dei bambini è infatti abitualmente accompagnato a scuola con un mezzo pubblico. Il tempo impiegato per il tragitto da casa a scuola, comunque, sembra essere molto ridotto: il 80,6% impiega al massimo dieci minuti.

Grafico 7.1: Abitualmente Suo/a figlio/a è accompagnato/a a scuola



Come conseguenza l'affermazione che raggiunge un più alto grado di accordo è quella relativa alla facilità di raggiungere la scuola a piedi (media pari a 8,5) o in bici (media pari a 8,3).

Grafico 7.2: Livello di soddisfazione con mobilità e logistica



Gli elevati valori della deviazione standard, comunque, evidenziano la presenza di realtà molto diversificate (vedi Tabella 12.6).

8. Comunicazione

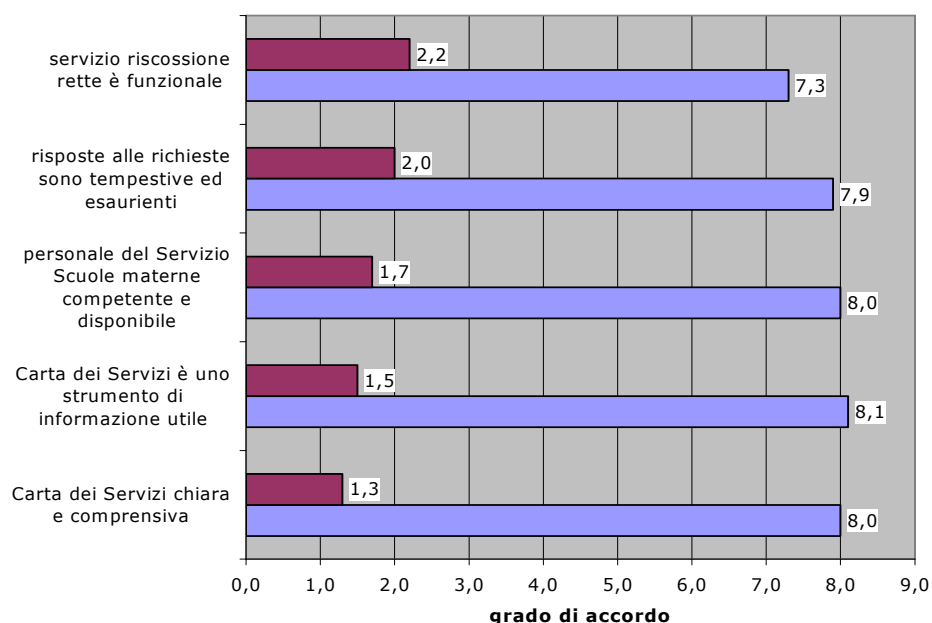
Il 54,4% dei genitori ha letto la Carta dei Servizi elaborata dal Servizio Scuole Materne del Comune di Bolzano. L'affermazione "La Carta dei Servizi è chiara e comprensibile" raggiunge da questi un livello di accordo pari a 7,8 su una scala che va da 1 come minimo a 10 come massimo; inoltre i genitori considerano la Carta dei Servizi uno strumento di informazione utile (giudizio medio: 8,1).

I genitori che hanno contattato il Servizio Scuole Materne del Comune di Bolzano sono il 34,1%: di questi, la stragrande maggioranza ha contattato il Servizio o via telefono (46,3%) oppure di persona (44,7%). Via e-mail risp. via posta/fax comunica il 2,9% e tramite apposita urna il 3,1%.

Complessivamente, i genitori dichiarano che il personale del Servizio Scuole Materne del Comune è competente e disponibile (media pari a 8,0) e che le risposte alle richieste vengono fornite abbastanza tempestivamente ed in modo esauriente (media pari a 7,9). Nel 2005 i valori erano uguali per quanto riguarda la competenza del personale e leggermente inferiori sulla tempestività delle richieste (rispettivamente 8,0 e 7,6).

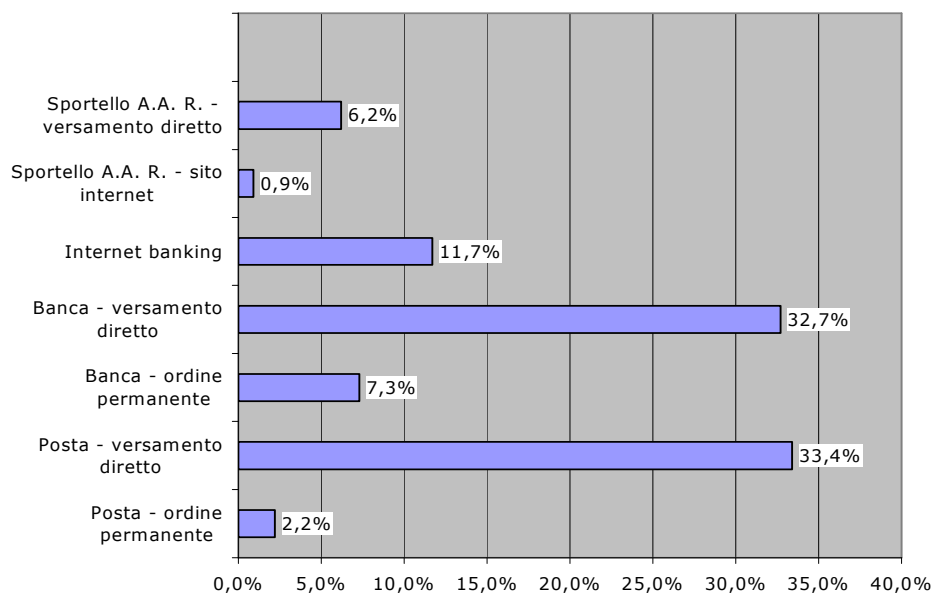
Il 93,7% dei genitori ha assegnato al servizio di riscossione delle rette, da parte del Concessionario Alto Adige Riscossioni, un voto medio di 7,3.

Grafico 8.1: Livello di soddisfazione con la comunicazione



Il 40% dei genitori paga le rette attraverso la banca, di cui il 32,7% tramite versamento diretto ed il 7,3% tramite ordine permanente; il 35,6% preferisce la Posta per il pagamento (di cui 33,4% fa versamenti diretti).

Grafico 8.2: Modalità di pagamento



9. Flessibilità degli orari

Per il 71,9% dei rispondenti la flessibilità dell'orario della propria scuola risponde alle loro necessità (nel 2005 per il 79,4%): il 46,8% avrebbe bisogno di maggiore flessibilità di orario nel ritiro dei bambini, il 25,6% di una fascia di entrata più ampia ed il 15,6% di maggiore copertura pomeridiana del servizio.

12. Tabelle

Tab. 12.1: La collaborazione ottenuta per scuola materna

Scuola materna	n° bambini iscritti	n° questionari compilati	n° bambini coinvolti dalla rilevazione	% di collaborazione
Airone	142	84	95	66,9%
Arcobaleno	91	53	64	70,3%
Bambi	111	59	64	57,7%
Biancaneve	76	30	33	43,4%
Casa del Bosco	81	37	40	49,4%
Città dei Bambini	126	80	90	71,4%
Dolomiti	56	13	15	26,8%
Gries	126	77	91	72,2%
Hänsel und Gretel	17	9	11	64,7%
La Fiaba	142	84	87	61,3%
Melarancia	31	25	29	93,5%
Peter Pan	88	59	59	67,0%
Aquilone	22	14	15	68,2%
Pollicino	40	27	29	72,5%
Raggio di Sole	115	101	113	98,3%
Gulliver	134	76	81	60,4%
Girasole	85	53	57	67,1%
Vittorino da Feltre	85	46	48	56,5%
Dolomiten	36	20	21	58,3%
Gebrüder Grimm	48	28	29	60,4%
Kaiserau	48	27	29	60,4%
Kunterbunt	48	23	24	50,0%
Roen	25	16	18	72,0%
St. Heinrich	26	20	21	80,8%
Max Valier	25	17	19	76,0%
Weinegg	23	17	21	91,3%
St. Johann	100	46	53	53,0%
Casa dei bambini	83	62	66	79,5%
Sonnenblume	25	19	19	44%
Bambi-S.Novacella	50	22	23	73,0%
Totale	2.105	1.244	1.364	64,8%

Le medie dei giudizi per scuola: In rosso sono evidenziati i valori inferiori alla media sottratta la deviazione standard, in azzurro i valori superiori alla media addizionata alla deviazione standard.

Tab. 12.2: La soddisfazione complessiva per scuola materna

Scuola materna	SODDISFAZIONE COMPLESSIVA (scala: 1=minimo, 5=massimo)	
	media	dev. standard
Airone	4,1	0,8
Arcobaleno	4,0	0,7
Bambi	4,2	0,5
Biancaneve	3,8	0,8
Casa del Bosco	4,1	0,8
Città dei Bambini	4,2	0,6
Dolomiti	4,0	0,7
Gries	4,2	0,7
Hänsel und Gretel	3,7	1,0
La Fiaba	4,0	0,7
Melarancia	4,3	0,9
Peter Pan	4,4	0,6
Aquilone	3,6	0,6
Pollicino	4,4	0,6
Raggio di Sole	4,5	0,6
Gulliver	4,2	0,7
Girasole	4,2	0,8
Vittorino da Feltre	4,4	0,5
Dolomiten	3,7	1,0
Gebrüder Grimm	4,3	0,5
Kaiserau	3,8	0,7
Kunterbunt	4,5	0,6
Roen	3,9	0,7
St. Heinrich	4,3	0,6
Max Valier	4,1	0,6
Weinegg	3,1	1,5
St. Johann	4,0	0,6
Casa dei bambini	4,3	0,7
Sonnenblume	4,7	0,5
Bambi-sez. via Novacella	3,5	0,9
Totale	4,2	0,7

Tab. 12.3: La soddisfazione con gli spazi interni per scuola materna

Scuola materna	SPAZI INTERNI DELLA SCUOLA (grado di accordo; scala: 1=minimo, 10=massimo)											
	I locali della scuola materna sono sicuri		I locali della scuola sono ben curati e puliti		Le aule sono luminose		Le aule sono arredate adeguatamente		Gli spazi sono sufficienti ed idonei per le attività		C'è a disposizione il materiale ludico-didattico necessario	
	media	dev. std.	media	dev. Std.	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.
Airone	7,9	1,6	8,5	1,3	8,6	1,3	8,4	1,6	8,3	1,5	8,4	1,5
Arcobaleno	7,7	1,6	8,9	0,9	8,9	1,2	8,4	1,6	8,2	1,5	8,1	2,0
Bambi	8,5	1,0	8,8	1,0	8,6	1,1	8,7	1,0	7,9	1,5	8,5	1,2
Biancaneve	7,3	1,3	8,0	1,1	7,2	1,9	7,9	1,4	6,4	2,5	8,3	1,2
Casa del Bosco	8,5	1,4	8,8	1,3	8,9	1,4	8,6	1,7	8,1	1,9	8,4	1,7
Città dei Bambini	8,6	1,1	9,0	0,9	8,9	1,1	9,0	1,1	8,6	1,3	8,7	1,1
Dolomiti	7,2	1,4	8,4	1,6	7,8	2,2	7,0	1,9	6,3	2,0	8,1	1,3
Gries	8,0	1,5	8,4	1,4	8,5	1,3	8,1	1,6	7,9	1,5	8,3	1,4
Hänsel und Gretel	8,2	2,2	9,0	1,3	8,4	1,4	8,7	1,5	7,8	2,2	8,9	1,5
La Fiaba	8,2	1,3	8,6	1,2	8,8	1,3	8,7	1,3	7,8	1,8	8,2	1,5
Melaraucia	8,7	1,2	9,3	1,0	8,8	1,0	8,8	1,2	8,1	1,5	8,9	1,1
Peter Pan	8,7	1,1	9,3	1,0	8,9	1,2	9,0	1,1	8,3	1,7	8,9	1,2
Aquilone	6,9	1,6	7,5	1,5	7,8	1,2	7,1	1,8	7,2	1,4	7,3	1,5
Pollicino	8,6	1,3	9,2	1,1	8,6	1,4	8,6	1,5	6,4	2,2	9,3	0,8
Raggio di Sole	8,9	1,2	9,2	1,1	9,3	1,1	9,4	1,0	9,3	0,9	9,3	0,9
Gulliver	8,3	1,2	8,5	1,2	8,8	1,1	9,0	1,0	8,8	1,2	8,6	1,4
Girasole	7,3	2,1	8,5	1,2	7,5	2,0	7,9	1,8	6,2	2,2	8,5	1,2
Vittorino da Feltre	8,0	1,5	9,1	1,0	9,0	1,2	9,0	1,0	8,3	1,4	8,8	1,1
Dolomiten	7,1	1,5	8,0	1,4	6,8	2,4	7,8	1,3	6,1	2,5	8,0	1,5
Gebrüder Grimm	8,6	1,2	8,8	1,1	9,2	0,8	9,2	0,8	8,4	1,6	8,8	1,2
Kaiserau	8,4	1,2	8,6	1,1	8,6	1,2	8,4	1,3	8,2	1,4	8,0	1,6
Kunterbunt	8,8	1,5	9,1	1,0	9,1	0,9	9,2	0,8	8,8	1,9	9,0	1,0
Roen	8,3	1,7	8,4	1,4	8,4	1,2	8,8	1,0	7,3	2,5	8,5	1,4
St. Heinrich	8,7	0,9	8,5	1,1	8,8	0,8	8,7	0,9	7,8	1,5	8,4	1,0
Max Valier	8,3	1,5	8,1	2,1	8,2	2,1	8,4	1,6	7,1	2,4	7,8	1,3
Weinegg	6,6	2,3	8,3	1,3	6,5	2,3	8,1	1,2	8,1	1,4	8,4	1,1
St. Johann	8,6	1,2	8,8	1,2	9,3	0,9	8,4	1,6	7,5	2,1	7,6	2,2
Casa dei bambini	8,2	1,7	8,9	1,3	8,6	1,6	7,8	2,3	7,4	2,2	8,5	1,6
Sonnenblume	8,2	1,3	9,4	1,1	8,7	1,2	9,1	1,2	8,6	1,8	9,3	1,0
Bambi-sez. via Nov.	7,6	2,0	8,2	1,5	7,8	1,7	7,8	2,3	6,6	2,6	7,2	2,3
Totale	8,2	1,5	8,8	1,2	8,6	1,4	8,6	1,5	8,0	1,9	8,5	1,5

Tab. 12.4: La soddisfazione con gli spazi esterni per scuola materna

	SPAZI ESTERNI ALLA SCUOLA (grado di accordo; scala: 1=minimo, 10=massimo)							
	Il giardino è adatto ai bambini		Il giardino è tenuto bene		Il giardino offre sufficienti opportunità per giocare.		I bambini giocano volentieri all'aperto	
Scuola materna	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.
Airone	8,3	1,6	8,1	1,6	8,2	1,6	9,2	1,2
Arcobaleno	7,4	2,1	7,5	2,1	7,2	2,3	9,1	1,0
Bambi	7,8	1,7	7,6	1,8	7,6	1,7	9,1	1,2
Biancaneve	5,3	2,5	6,2	2,3	5,4	2,3	8,6	1,4
Casa del Bosco	8,2	1,5	8,0	1,7	7,8	1,9	9,1	1,5
Città dei Bambini	7,5	2,0	7,3	2,1	7,1	2,2	9,3	0,9
Dolomiti	5,3	3,1	5,1	3,1	5,3	3,0	7,7	3,3
Gries	8,2	1,7	7,8	1,8	7,8	1,7	9,4	1,0
Hänsel und Gretel	8,0	3,0	7,9	3,0	7,9	3,0	9,3	0,9
La Fiaba	5,7	2,7	5,4	2,7	6,1	2,6	8,9	1,3
Melarancia	8,1	2,3	8,2	1,7	8,4	1,4	9,7	0,6
Peter Pan	9,6	0,7	9,5	0,9	9,4	0,8	9,7	0,6
Aquilone	4,7	1,6	6,1	1,6	4,9	1,9	9,2	1,0
Pollicino	8,1	2,1	8,7	1,5	7,7	2,2	9,6	0,7
Raggio di Sole	9,4	1,0	9,2	1,0	9,2	1,0	9,6	1,1
Gulliver	7,3	2,2	7,1	2,3	7,1	2,3	9,1	1,1
Girasole	6,7	2,4	7,9	1,7	6,8	2,2	9,1	1,2
Vittorino da Feltre	8,6	1,5	8,5	1,1	8,5	1,5	9,5	0,7
Dolomiten	4,3	2,8	5,8	2,7	4,8	3,1	7,9	2,0
Gebrüder Grimm	8,6	1,6	8,1	1,8	8,2	1,6	9,5	0,8
Kaiserau	7,4	1,9	7,2	2,1	7,3	2,0	8,7	1,8
Kunterbunt	9,1	1,6	8,6	1,7	8,8	1,9	9,3	1,0
Roen	8,0	2,3	7,6	2,0	7,1	2,2	9,5	0,7
St. Heinrich	9,6	0,6	9,4	0,8	9,4	0,8	9,7	0,5
Max Valier	7,8	2,0	7,6	2,3	6,9	2,7	8,9	1,4
Weinegg	5,3	2,7	7,6	1,8	6,6	2,3	8,3	1,9
St. Johann	7,3	2,2	7,5	2,0	5,6	2,6	8,5	1,8
Casa dei bambini	7,3	2,2	7,6	2,2	7,0	2,0	9,0	1,3
Sonnenblume	6,1	2,6	6,9	1,5	7,1	1,8	9,0	1,3
Bambi-S.Novacella	6,1	2,9	6,0	2,9	6,3	2,6	8,5	1,8
Totale	7,6	2,3	7,7	2,2	7,5	2,3	9,1	1,3

Tab. 12.5: La soddisfazione con la refezione per scuola materna

	REFEZIONE (grado di accordo; scala: 1=minimo, 10=massimo)									
	Il menù proposto è vario		Il cibo è quantitativamente adeguato		I bambini gradiscono i pasti		I bambini mangiano alimenti sani e sicuri		L'utilizzo di alimenti biologici viene apprezzato	
Scuola materna	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.
Airone	8,3	1,6	8,3	1,5	8,3	1,6	8,5	1,3	8,6	1,5
Arcobaleno	8,4	1,6	8,0	1,7	7,9	1,6	8,0	1,9	8,5	1,9
Bambi	8,4	1,3	8,6	1,1	8,4	1,4	8,7	1,3	8,8	1,3
Biancaneve	7,7	1,4	7,7	1,6	7,5	1,4	7,9	1,2	7,6	2,5
Casa del Bosco	8,7	1,4	8,3	1,6	8,2	1,7	8,6	1,3	8,5	1,7
Città dei Bambini	8,7	1,3	8,1	1,5	8,0	1,6	8,5	1,2	8,8	1,2
Dolomiti	8,5	1,1	8,2	1,4	8,7	1,3	8,8	1,2	8,6	1,3
Gries	8,2	1,5	8,3	1,3	8,3	1,3	8,6	1,3	9,0	1,4
Hänsel und Gretel	8,1	2,3	8,8	1,6	8,3	1,9	8,3	2,1	8,8	2,1
La Fiaba	8,3	1,3	8,2	1,3	8,2	1,5	8,4	1,4	8,4	1,7
Melaraucia	8,7	1,3	8,9	1,2	8,4	1,2	8,9	1,1	8,8	1,3
Peter Pan	8,6	1,7	8,4	2,0	8,3	1,9	9,0	1,3	8,9	1,3
Aquilone	7,8	1,8	8,0	1,0	7,6	1,7	8,3	1,2	8,8	0,9
Pollicino	9,0	1,2	8,9	1,0	8,7	1,4	9,0	1,2	9,0	1,3
Raggio di Sole	8,8	1,3	8,7	1,6	8,5	1,6	9,1	1,2	8,9	1,9
Gulliver	8,3	1,3	8,3	1,2	8,4	1,1	8,6	1,2	8,6	1,3
Girasole	8,8	1,2	8,8	1,2	8,7	1,3	8,8	1,2	9,2	1,2
Vittorino da Feltre	8,9	1,3	8,9	1,0	8,8	1,2	9,0	0,9	9,0	1,0
Dolomiten	7,9	1,9	8,3	1,1	8,5	1,1	8,5	1,1	8,8	1,4
Gebrüder Grimm	8,6	1,2	8,5	1,3	8,5	1,8	8,9	1,0	9,1	1,3
Kaiserau	8,0	1,3	7,8	1,5	7,9	1,5	8,1	1,4	8,6	1,3
Kunterbunt	7,9	1,2	8,4	1,6	8,0	1,2	8,1	1,3	8,9	1,9
Roen	8,5	1,0	8,7	0,8	8,5	1,1	8,7	0,9	9,4	0,7
St. Heinrich	7,9	1,2	8,4	1,1	7,8	1,7	8,4	1,6	9,2	1,1
Max Valier	7,6	1,9	8,1	1,6	7,1	2,7	7,8	1,7	8,7	1,7
Weinegg	7,5	1,9	7,3	2,7	7,9	1,9	8,4	1,1	9,1	0,9
St. Johann	8,3	1,4	8,5	1,5	8,7	1,2	8,6	1,2	9,3	1,2
Casa dei bambini	9,0	1,1	8,5	1,4	8,6	1,3	8,9	1,1	8,8	1,6
Sonnenblume	8,6	1,2	8,5	1,2	8,4	1,5	8,9	1,0	9,4	1,0
Bambi-S.Novacella	8,2	1,4	7,9	1,6	7,7	1,5	8,4	1,3	8,7	1,2
Totale	8,4	1,4	8,4	1,5	8,3	1,5	8,6	1,3	8,8	1,5

Tab. 12.6: La soddisfazione con la mobilità e la logistica per scuola materna

	MOBILITÀ E LOGISTICA (grado di accordo; scala: 1=minimo, 10=massimo)									
	La scuola è ben servita dai mezzi pubblici		La scuola è facilmente raggiungibile in bici		La scuola è facilmente raggiungibile a piedi		La scuola è situata in una zona con poco traffico		La scuola è situata in una zona sicura	
Scuola materna	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.
Airone	7,0	1,9	8,5	1,8	8,7	1,5	7,3	2,3	8,0	2,0
Arcobaleno	7,8	2,1	8,0	2,6	8,6	2,2	4,4	2,4	5,3	2,9
Bambi	7,5	2,0	9,0	1,1	9,1	1,0	5,4	2,1	7,2	1,9
Biancaneve	5,7	2,3	8,6	1,3	8,6	1,2	4,4	2,8	7,1	2,0
Casa del Bosco	5,3	2,9	2,2	2,0	3,5	2,7	7,4	2,6	5,6	3,2
Città dei Bambini	5,7	2,5	8,2	1,6	8,2	2,1	4,4	2,5	3,9	2,4
Dolomiti	6,3	2,3	8,3	1,8	8,1	2,0	7,8	2,1	7,8	2,2
Gries	5,6	2,4	8,7	1,6	8,7	1,6	8,7	1,6	8,3	1,6
Hänsel und Gretel	7,4	2,4	7,8	2,7	7,6	2,6	2,1	1,7	1,3	0,7
La Fiaba	6,9	2,0	8,8	1,3	9,1	1,1	6,2	2,4	6,7	2,2
Melarancia	8,1	1,8	6,8	2,9	7,3	2,7	3,0	1,6	3,1	2,5
Peter Pan	7,2	1,9	9,2	1,2	9,4	1,4	7,7	2,0	6,5	2,5
Aquilone	7,4	2,2	8,1	1,5	8,4	1,3	7,1	2,1	3,1	1,8
Pollicino	8,2	1,5	8,8	1,3	9,1	1,2	8,8	1,9	7,7	2,6
Raggio di Sole	7,0	2,4	9,3	1,1	9,2	1,3	9,0	1,3	7,1	2,5
Gulliver	7,5	1,5	8,0	1,7	8,5	1,8	4,1	2,4	4,3	2,8
Girasole	3,1	2,1	7,4	2,5	8,5	2,3	4,6	2,6	5,2	2,9
Vittorino da Feltre	8,1	1,8	8,1	2,3	8,9	1,5	4,3	2,7	7,5	2,3
Dolomiten	5,3	2,8	8,2	1,7	8,3	1,8	7,8	2,0	8,0	2,1
Gebrüder Grimm	7,1	2,4	9,1	0,9	8,9	1,8	7,2	2,3	6,7	2,3
Kaiserau	7,5	2,0	8,4	1,7	8,1	2,4	8,2	2,0	8,7	1,5
Kunterbunt	5,0	3,0	8,3	2,6	8,0	2,6	7,4	1,9	7,3	2,2
Roen	8,4	1,8	9,4	0,6	8,9	2,2	5,0	3,0	5,8	3,0
St. Heinrich	3,9	2,9	8,6	1,8	8,9	1,3	7,7	1,7	6,9	2,3
Max Valier	3,6	2,2	7,8	3,0	8,0	2,9	7,9	2,1	5,8	2,8
Weinegg	5,8	3,0	6,2	3,0	7,3	2,9	7,7	1,0	7,4	1,4
St. Johann	4,0	2,4	8,1	2,3	8,9	1,6	8,4	2,0	6,5	2,7
Casa dei bambini	7,4	2,4	9,1	1,3	8,6	2,4	8,6	1,8	8,7	1,7
Sonnenblume	6,3	2,1	8,9	1,4	9,1	1,3	5,8	2,3	5,6	2,2
Bambi-S.Novacella	5,3	2,6	7,8	2,5	7,1	2,9	6,1	2,3	6,8	2,8
Totale	6,5	2,6	8,3	2,1	8,5	2,1	6,6	2,8	6,5	2,8

Tab. 12.7: La soddisfazione con la comunicazione per scuola materna

Scuola materna	COMUNICAZIONE (grado di accordo; scala: 1=minimo, 10=massimo)									
	La Carta dei Servizi è chiara e comprensibile		La Carta dei Servizi è uno strumento di informazione utile		Il personale dell'Ufficio Scuole materne è competente e disponibile		Le risposte alle richieste sono tempestive ed esaurienti		Il servizio di riscossione delle rette di frequenza è funzionale	
	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.
Airone	7,9	1,7	8,1	1,7	8,3	1,6	8,1	1,7	7,2	2,1
Arcobaleno	8,1	1,2	8,4	1,1	8,3	2,1	8,3	2,1	6,3	2,7
Bambi	8,2	1,1	8,1	1,8	7,9	1,2	7,4	2,1	7,0	2,0
Biancaneve	7,7	1,1	8,0	0,9	7,1	1,1	7,7	1,6	6,9	2,3
Casa del Bosco	8,0	1,4	7,8	2,1	7,9	2,5	7,8	2,3	7,6	1,8
Città dei Bambini	7,9	1,2	8,0	1,4	7,8	1,5	7,8	1,7	7,3	2,2
Dolomiti	7,4	1,0	7,1	1,1	7,6	1,5	8,0	1,9	8,2	1,0
Gries	8,0	1,1	7,8	1,6	7,9	1,5	7,9	1,5	7,6	1,6
Hänsel und Gretel	7,2	1,9	7,2	1,9	8,6	1,3	8,4	1,7	6,3	3,6
La Fiaba	7,8	1,1	8,1	1,3	7,9	1,5	7,5	2,0	7,3	2,3
Melarancia	7,7	1,2	7,8	1,0	7,7	1,5	7,9	1,8	7,3	1,9
Peter Pan	8,4	1,1	8,3	1,7	8,8	1,2	8,7	1,6	7,6	2,1
Aquilone	8,3	1,3	8,5	1,3	8,2	0,8	8,2	0,8	7,4	1,4
Pollicino	7,8	2,3	8,6	1,7	7,5	2,3	7,5	2,4	7,4	2,1
Raggio di Sole	8,3	1,4	8,3	1,6	8,4	1,5	8,2	2,1	7,6	2,3
Gulliver	7,5	1,5	7,7	1,2	7,4	1,5	7,2	1,7	6,6	2,1
Girasole	8,1	1,4	8,1	1,2	8,2	1,9	8,3	2,0	7,0	2,3
Vittorino da Feltre	8,2	1,0	8,6	1,1	8,7	1,3	8,0	1,8	8,0	1,7
Dolomiten	8,1	1,4	8,1	1,4	8,4	1,9	8,4	1,9	7,2	2,1
Gebrüder Grimm	8,3	1,1	8,4	1,3	7,7	2,2	8,0	1,9	7,1	2,3
Kaiserau	7,7	1,5	7,9	1,8	8,3	1,2	8,3	1,3	8,1	1,3
Kunterbunt	7,6	1,4	7,2	1,5	7,6	2,9	7,1	3,3	5,7	2,8
Roen	8,5	1,8	8,5	1,8	6,0	3,1	5,5	3,3	7,2	3,1
St. Heinrich	7,7	1,3	8,0	1,0	8,1	1,2	8,0	1,7	7,0	2,7
Max Valier	8,4	1,2	7,5	1,5	7,0	2,2	7,8	2,1	6,0	2,7
Weinegg	7,9	1,4	8,3	1,1	8,2	2,0	7,0	3,7	7,6	2,5
St. Johann	7,8	1,1	8,1	1,1	6,9	2,0	6,9	2,1	7,3	1,9
Casa dei bambini	8,3	1,2	8,5	1,5	8,1	2,1	8,0	2,0	7,6	1,8
Sonnenblume	7,3	1,9	8,0	1,6	8,5	1,3	7,7	2,7	7,4	1,3
Bambi-S.Novacella	8,8	1,2	9,0	1,2	8,0	1,9	7,8	1,9	7,7	2,0
Totale	8,0	1,3	8,1	1,5	8,0	1,7	7,9	2,0	7,2	2,2

Tab. 12.8: La soddisfazione con la comunicazione per scuola materna

Scuola materna	SODDISFAZIONE CON LA FLESSIBILITÀ DELL'ORARIO DELLA SCUOLA (%)	
	L'orario non risponde alle esigenze	L'orario risponde alle esigenze
Airone	19,5%	80,5%
Arcobaleno	31,9%	68,1%
Bambi	42,1%	57,9%
Biancaneve	20,7%	79,3%
Casa del Bosco	28,6%	71,4%
Città dei Bambini	28,6%	71,4%
Dolomiti	16,7%	83,3%
Gries	32,9%	67,1%
Hänsel und Gretel	44,4%	55,6%
La Fiaba	34,9%	65,1%
Melarancia	24,0%	76,0%
Peter Pan	8,6%	91,4%
Aquilone	21,4%	78,6%
Pollicino	29,6%	70,4%
Raggio di Sole	10,1%	89,9%
Gulliver	21,9%	78,1%
Girasole	16,3%	83,7%
Vittorino da Feltre	21,4%	78,6%
Dolomiten	10,0%	90,0%
Gebrüder Grimm	40,7%	59,3%
Kaiserau	33,3%	66,7%
Kunterbunt	26,1%	73,9%
Roen	56,3%	43,8%
St. Heinrich	5,3%	94,7%
Max Valier	41,2%	58,8%
Weinegg	40,0%	60,0%
St. Johann	15,2%	84,8%
Casa dei bambini	30,5%	69,5%
Sonnenblume	33,3%	66,7%
Bambi-S.Novacella	18,2%	81,8%
Totale	25,3%	74,7%