



**INFORMAZIONI SUI DATI PERSONALI OTTENUTI PRESSO L'INTERESSATO E PRESSO TERZI**  
**(artt. 13 e 14 GDPR 2016/679)**

**Servizio di segreteria telefonica**

La informiamo che i Suoi dati, siano essi personali, di categorie particolari o giudiziari, sono trattati nel rispetto delle disposizioni di tutela contenute nel General Data Protection Regulation 2016/679 e delle disposizioni del "Codice in materia di protezione dei dati personali" approvato con D.lgs. 30.6.2003, n. 196 e ss.mm, sia sotto il profilo procedimentale che della custodia atta a garantirne la riservatezza.

Sono utilizzati strumenti sia manuali che informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità, e misure organizzative anche fisiche che garantiscono liceità, correttezza, e trasparenza dei trattamenti, ed esattezza, integrità, riservatezza e minimizzazione dei dati trattati.

La limitazione delle finalità e la limitazione della conservazione sono descritte di seguito.

**Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Bolzano, nella persona del Sindaco pro tempore, reperibile all'indirizzo e.mail titolare.trattamento@comune.bolzano.it

**Responsabile della protezione dei dati personali**

Il Responsabile della protezione dei dati personali è reperibile all'indirizzo e.mail dpo@comune.bolzano.it .

**Finalità del trattamento e relativa base giuridica**

Il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante.

I dati personali, di categorie particolari e giudiziari, da Lei conferiti sono trattati ai fini della tenuta dell'anagrafe della popolazione residente e dell'anagrafe degli italiani residenti all'estero.

La base giuridica per il trattamento dei dati è costituita dall'art. 9, paragrafo 2, lettera g) del GDPR 2016/679, e dagli artt. 2 ter, comma 1 e 2 sexies, commi 1, e 2, lettera b) del D.lgs. 30.6.2003, n. 196 e ss.mm.

Le norme ivi previste sono le seguenti:

- Codice civile
- L. 31.05.1995, nr. 218 "Riforma del sistema italiano di diritto internazionale privato";
- L. 24.12.1954 n. 1228 "Ordinamento delle anagrafi della popolazione residente";
- D.P.R 30.05.1989 n. 223 ss.mm.ii. "Approvazione del nuovo regolamento anagrafico della popolazione residente;
- L. 27.10.1988, n. 470 "Anagrafe e censimento degli italiani all'estero";
- D. Lgs. 06.02.2007, n. 30 "Attuazioni della direttiva 2004/38/CE relativa al diritto dei cittadini dell'Unione e dei loro familiari di circolare e di soggiornare liberamente nel territorio degli Stati membri;
- D.Lgs. 25.07.1998, n. 286 e ss.mm. "Testo Unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero;
- D.P.R 31.08.1999, n. 394 "Regolamento recante norme di attuazione del Testo Unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero;



- L. 20.05.2016, nr. 76 "Regolamentazione delle unioni civili tra persone dello stesso sesso e disciplina delle convivenze;
- L. 09.08.2013, nr. 98 "Conversione, con modificazioni, del D.L. 21.06.2013, n. 69 Disposizioni urgenti per il rilancio dell'economia";
- L. 07.08.1990, n. 241 e ss.mm.ii "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi;

### **Procedimenti in cui i Suoi dati sono trattati:**

- Gestione del messaggio lasciato nella segreteria telefonica, contenente nome, cognome, numero telefonico, indirizzo e.mail e descrizione della necessità.

### **Chi tratta i Suoi dati?**

1. I soggetti che trattano i Suoi dati sono dipendenti/incaricati di progetto/stagisti appositamente autorizzati e/o i delegati del titolare degli Uffici comunali competenti ai sensi dell'Allegato A al regolamento organico e di organizzazione comunale, inclusi gli amministratori di sistema che vi accedono direttamente;
2. responsabili che li gestiscono per conto del Comune di Bolzano
3. Amministratori comunali, laddove ne facciano richiesta per ragioni inerenti l'esercizio del mandato.

### **Comunicazione**

1. I dati che La riguardano non saranno comunicati.

### **Conservazione e riutilizzo**

I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario ad evadere la Sua richiesta, ed a monitorare il servizio, e comunque non oltre 30 giorni.

Il Suo recapito telefonico potrebbe essere conservato nell'anagrafe della popolazione residente per gestire la Sua richiesta e garantire futuri contatti.

I dati possono essere riutilizzati ai fini del miglioramento della qualità dei servizi erogati dal Comune di Bolzano.

I dati, pseudonimizzati nel rispetto della misure a tutela dei Suoi diritti e delle Sue libertà, sono riutilizzati, e in alcuni casi comunicati a terzi, esclusivamente a fini statistici.

### **Diritti dell'interessato**

I diritti dell'interessato sono descritti negli artt. 15, 16, 18, 21 del GDPR 2016/679:

- diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che lo riguardano, l'accesso agli stessi, le relative informazioni elencate nell'art. 15;
- diritto di ottenere la rettifica dei dati senza ingiustificato ritardo, inclusa l'integrazione dei dati;
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento e la comunicazione di eventuale revoca della stessa, sussistendone i presupposti descritti all'art. 18 del GDPR;
- diritto di opporsi al trattamento dei dati personali alle condizioni di cui all'art. 21.

Per l'esercizio di tali diritti può avvalersi del modulo predisposto e disponibile nella pagina dedicata alla protezione dei dati personali del sito web comunale al seguente indirizzo:

[http://www.comune.bolzano.it/UploadDocs/27132\\_esercizio\\_diritti.pdf](http://www.comune.bolzano.it/UploadDocs/27132_esercizio_diritti.pdf)



Comune di Bolzano  
Stadtgemeinde Bozen

**1.0 Ripartizione Affari Generali e  
Personale**  
**1.0 Abteilung allgemeine  
Angelegenheiten und Personalwesen**

1.4 Ufficio Servizi Demografici  
1.4 Amt für demographische Dienste

### **Diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante**

L'interessato può proporre al Garante per la protezione dei dati personali un reclamo ai sensi dell'art. 142 del D.lgs 30.03.2003, n. 196 e ss.mm.. Le modalità sono indicate in <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524> .

FIRMATO DIGITALMENTE il 25.10.2020  
dal responsabile interno  
Direttore dell'Ufficio Servizi Demografici  
dott.ssa Manuela Buonfrate

---

dott.ssa Manuela Buonfrate  
Direttore d'Ufficio  
Ufficio 1.4 Servizi demografici  
Via Vintler, 16  
39100 Bolzano  
Tel. 0471 997133  
[1.4.0@comune.bolzano.it](mailto:1.4.0@comune.bolzano.it)  
[1.4.0@pec.bolzano.bozen.it](mailto:1.4.0@pec.bolzano.bozen.it)

---

Fr. Dr. Manuela Buonfrate  
Amtsdirektor  
Amt 1.4 für demographische Dienste  
Vintlerstraße, 16  
39100 Bozen  
Tel. 0471 997133  
[1.4.0@gemeinde.bozen.it](mailto:1.4.0@gemeinde.bozen.it)  
[1.4.0@pec.bolzano.bozen.it](mailto:1.4.0@pec.bolzano.bozen.it)