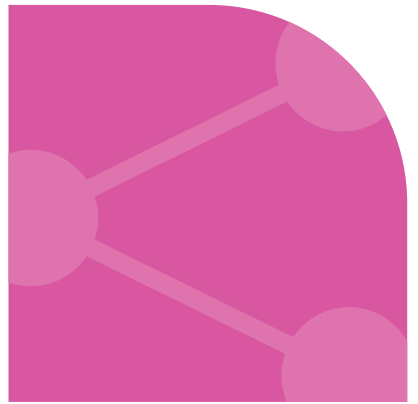




DigiBz

una rete che ti
accompagna alla
scoperta del digitale



Città di Bolzano
Stadt Bozen

Comune di Bolzano

Assessorato all'Innovazione digitale, Partecipazione, Servizi demografici e Tempi della Città

Vicolo Gumer 7 – 39100 Bolzano

Tel. 0471 997 307

assessoratoinnovazionedigitale@comune.bolzano.it

Ufficio Statistica e Tempi della Città

Via Piave 3 – 39100 Bolzano

Tel. 0471 997 329 – 464

digibz@comune.bolzano.it

grafica e stampa: InSide coop. soc.

stampato nel mese di ottobre 2021

In collaborazione con:



Gruppo Giovanile "Il Melograno"



Smartphone. Laptop. Device. Pec. App. Tablet.

Le nuove tecnologie nascono con l'intento di semplificare la vita ai cittadini. Di rendere accessibili i servizi 24 ore su 24, da ogni luogo e con strumenti differenti.

Ma cosa succede quando gli strumenti informatici non sono a disposizione di tutti? Quando i cittadini, per inesperienza o scarsa formazione, non riescono ad utilizzare gli strumenti messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione per raggiungere i propri servizi?

L'immenso potenziale della comunicazione digitale rimane inutilizzato e il senso di insoddisfazione aumenta.

È proprio qui che l'Ente pubblico ha il dovere di intervenire, proponendo iniziative a sostegno di tutti quei cittadini curiosi e desiderosi di apprendere sia le nuove forme di erogazione dei servizi pubblici, sia il nuovo modo di comunicare con gli enti.

Nasce così, a cura dell'Assessorato alla Digitalizzazione e dell'Ufficio Tempi della Città del Comune di Bolzano, il progetto **DigiBz** che vuole accompagnare il cittadino inesperto in questa nuova avventura alla scoperta del mondo digitale.

10 associazioni della Nostra Città metteranno a disposizione il loro tempo e la loro esperienza per offrire assistenza diretta e informale ai cittadini in cerca di aiuto.

Accanto a loro, in questo difficile ma inevitabile passaggio, i 5 Centri Civici, che continueranno a fungere da punto di riferimento decentrato dell'Amministrazione nei diversi Quartieri, offrendo nuovi servizi, ma rimanendo sempre fisicamente a disposizione del cittadino.

Il tutto a formare una rete di supporto in grado di rendere tangibili, grazie all'impegno comune, i benefici di questa transizione.

**L'Assessore all'Innovazione digitale, Partecipazione,
Servizi demografici e Tempi della Città**

Dott. Angelo Gennaccaro




Per un miglior servizio prenota il tuo appuntamento!

QUARTIERE GRIES - SAN QUIRINO

CENTRO CIVICO GRIES-SAN QUIRINO

-  Piazza Gries 18
(Antico Municipio di Gries)
-  0471 99 78 08
-  gries@comune.bolzano.it

BEYOUNG APS in collaborazione con UPAD

-  Via Firenze 51, Sede UPAD
-  0471 50 53 26
-  beyoung@upad.it

MUA

-  Via Firenze 51
-  0471 93 31 97
-  mua@upad.it

QUARTIERE EUROPA - NOVACELLA




CENTRO CIVICO EUROPA-NOVACELLA

-  Via Dalmazia 30/C
-  0471 99 78 08
-  europa@comune.bolzano.it




ADA

-  Via Torino 70/A
-  0471 92 30 75
-  info@adabz.it

GRUPPO GIOVANILE "IL MELOGRANO"

-  Via del Ronco 6
-  0471 50 16 01
-  gruppo.melograno.bz@gmail.com

LA STRADA - DER WEG "ALL TOGETHER"

-  Via Rovigo 92
-  +39 366 75 42 604
-  alltogether@lastrada-derweg.org

QUARTIERE DON BOSCO

CENTRO CIVICO DON BOSCO

-  Piazza Don Bosco 17
-  0471 99 78 08
-  donbosco@comune.bolzano.it

DONNE NISSÀ

-  Via Cagliari 22/A
-  0471 93 54 44
-  info@nissa.bz.it

LA STRADA - DER WEG "COOLTOUR"

-  Via Sassari 13/B
-  0471 09 57 10
+39 331 63 95 175
-  cooltour@lastrada-derweg.org

OFFICINEVISPA "LA ROTONDA"

Per prenotare chiamare:
martedì 9:00 – 12:00 e 14:00 – 17:00
mercoledì 9:00 – 12:00
giovedì 14:00 – 17:00




-  Via Alessandria 47/B
-  0471 91 25 11
+39 346 22 39 259
-  larotonda@officinevispa.com

OFFICINEVISPA "SVI.CO.LAND"




-  Piazzetta Anne Frank 9
-  0471 93 49 75
+39 346 22 39 272
-  ortlescasanova@officinevispa.com

QUARTIERE CENTRO - PIANI-RENCIO




CENTRO CIVICO CENTRO - PIANI - RENCIO

-  Vicolo Gumer 7
(piano terra del Municipio)
-  0471 99 78 08
-  centro@comune.bolzano.it

CENTRO GIOVANILE VINTOLA 18

-  Via Vintler 18
-  0471 97 84 18
-  info@centrogiovanivintola.it

KALEIDOSKOPIO SPORTELLO EMPOWERMENT PER DONNE E FAMIGLIE

-  Piazza Parrocchia 21
-  +39 351 98 35 402
-  kaleidoskopio.bolzano@gmail.com

QUARTIERE OLTRISARCO - ASLAGO

CENTRO CIVICO OLTRISARCO-ASLAGO

 Piazza Angela Nikoletti 4, I piano

 0471 99 78 08

 oltrisarco@comune.bolzano.it

ARCIGAY ALTO ADIGE CENTAURUS

 Via Galilei 4/A

 0471 97 63 42

 scriba@centaurus.org

OFFICINEVISPA "VIVI MASO DELLA PIEVE"

 Via Maso della Pieve 60/A
edificio Trading Center III piano

 +39 334 16 99 344

 vivimasodellapieve@officinevispa.com

LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO
CENTRI CIVICI 8:30 - 12:30	CENTRI CIVICI 8:30 - 13:00	CENTRI CIVICI 8:30 - 12:30	CENTRI CIVICI 8:30 - 13:00 14:00 - 17:30	CENTRI CIVICI 8:30 - 12:30	
		BE YOUNG 15:00 - 17:00	BE YOUNG 15:00 - 17:00	BE YOUNG 10:00 - 12:00	
MUA 9:00 - 12:00 15:00 - 17:00	MUA 9:00 - 12:00 15:00 - 17:00	MUA 9:00 - 12:00 15:00 - 17:00	MUA 9:00 - 12:00 15:00 - 17:00	MUA 9:30 - 11:30	
ADA 9:00 - 11:30	ADA 9:00 - 11:30		ADA 9:00 - 11:30	ADA 9:00 - 11:30	
LA STRADA ALL TOGETHER 9:30 - 12:30				G.G. MELOGRANO 14:30 - 18:30	
	DONNE NISSÀ 9:30 - 12:30		DONNE NISSÀ 13:30 - 15:30		
LA STRADA COOLTOUR 9:00 - 12:00 15:00 - 17:00	LA STRADA COOLTOUR 9:00 - 12:00 15:00 - 17:00	LA STRADA COOLTOUR 9:00 - 12:00 15:00 - 17:00	LA STRADA COOLTOUR 9:00 - 12:00 15:00 - 17:00	LA STRADA COOLTOUR 9:00 - 12:00 15:00 - 17:00	
		OFFICINEVISPA "LA ROTONDA" 9:00 - 12:00		OFFICINEVISPA "SVI.CO.LAND" 15:00 - 18:00	
KALEIDOSKOPIO 9:00 - 12:00		KALEIDOSKOPIO 9:00 - 12:00			
		C.G. VINTOLA 18 10:00 - 12:00			
	OFFICINEVISPA "VIVI MASO DELLA PIEVE" 9:00 - 12:00		ARCIGAY ALTO ADIGE CENTAURUS 14:30 - 19:00		ARCIGAY ALTO ADIGE CENTAURUS 9:00 - 12:00

SUPPORTO PER	Centri Civici Bürgerzentren	GRIES - S. QUIRINO / QUIREIN		EUROPA-NOVACELLA EUROPA-NEUSTIFT			DO	
		BeYoung	MUA	ADA	Il Melograno	La Strada Der Weg All Together	Donne - Frauen Nissà	La Strada Der Weg Cooltour
Prenotare appuntamenti sul portale delle prenotazioni del Comune di Bolzano BookBz	●	●		●	●	●	●	●
Richiesta certificati stato civile (nascita, morte, matrimonio) e cambio residenza	●	●		●			●	
Iscrizione ristorazione scolastica, richiesta dieta, rimborso o agevolazione tariffaria	●	●		●	●		●	
Iscrizione online Estate bambini - Estate Ragazzi	●	●				●	●	●
Scuola dell'infanzia - agevolazione tariffaria, richiesta dieta	●	●			●		●	
Iscrizione scuola primaria		●					●	
Istruzione per accesso servizi online PagoPa	*			●	●	●	●	●
Prenotare appuntamenti per la Sanità		●		●	●	●	●	●
Iscrizione/Rinnovo ABO+/Südtirolpass		●	●	●	●	●	●	●
Scaricare Green Pass		●		●	●	●	●	●
Compilazione domande borse di studio			●				●	
Accedere al Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)		●		●	●			
Attivazione/Configurazione SPID	**	●	●				●	
Organizzare corsi di digitalizzazione base (usare lo smartphone, mandare foto, creare indirizzi e-mail, ecc.)		●		●	●	●	●	●
Scaricare App e istruzione su come usare le App		●		●	●	●	●	●
Salvare foto e documenti		●		●	●	●	●	●
Accedere al registro elettronico della scuola							●	
Istruzioni di base per usare Social Network		●		●	●	●		●
Installazione ed utilizzo programmi videochiamata		●		●	●	●		●
Sostegno nell'elaborazione curriculum							●	
Orientamento servizi online, esplorazione myCIVIS								
Supporto tecnico software PC/Smartphone		●						

N BOSCO		CENTRO-PIANI-RENCIO ZENTRUM-BOZNER BODEN-RENTSCH		OLTRISARCO-ASLAGO OBERAU-HASLACH		WAS?
Officine- Vispa La Rotonda	Officine- Vispa Svi.Co.Land	Kaleido- skopio	Vintola 18	Arcigay Centaurus	Officine- Vispa Vivi Maso della Pieve	UNTERSTÜTZUNG BEI
•	•		•	•	•	Terminvormerkung online auf dem Portal der Gemeinde Bozen BookBz
•	•	•	•		•	Beantragung von standesamtlichen Bescheinigungen (Geburt, Tod und Ehe) und Wohnsitzwechsel
•	•		•		•	Einschreibung Schulausspeisung, Beantragung von Diäten, Spesenrück-erstattung oder Tarifbegünstigung
•	•	•	•		•	Online-Einschreibung Kinderferien
•	•				•	Kindergarten-Gebührenermäßigung, Beantragung von Diäten
•	•		•		•	Einschreibung Grundschule
•	•		•		•	Anweisungen für den Zugang zu den Online-Diensten PagoPA
•	•		•	•	•	Terminvormerkungen Sanitätsbetrieb
•	•	•	•	•	•	Anmeldung/Erneuerung Abo+/ Südtirolpass
•	•	•	•	•	•	Herunterladen des Greenpasses
		•		•		Ausfüllen von Anträgen für Studienbeihilfe
				•		Zugriff auf die elektronische Gesundheitsakte (EGA)
•	•	•	•	•	•	Aktivierung/Konfiguration des SPID
•	•	•	•	•	•	Organisation von Grundkursen zur Digitalisierung (Nutzung des Smartphones, Versenden von Fotos, Erstellen von E-Mail-Adressen usw.)
•	•	•	•	•	•	Herunterladen von Apps und Anleitung für die Verwendung von Apps
•	•	•	•	•	•	Speichern von Fotos und Dokumenten
•	•				•	Zugriff auf das digitale Schulregister
•	•	•	•	•	•	Anleitung für die Verwendung von Sozialen Netzwerken
•	•	•	•	•	•	Installierung und Beratung von Programmen für Videoanrufe
•	•				•	Unterstützung bei der Erstellung des Lebenslaufes
•	•				•	Orientierungshilfe bei Online-Diensten, Erkundung von myCIVIS
						Technische Unterstützung für Software von PC/Smartphone