



Città di Bolzano
Stadt Bozen

Indagine sul grado di soddisfazione delle famiglie: Servizio Scuole dell'Infanzia del Comune di Bolzano

Anno 2007

L'indagine sul grado di soddisfazione delle famiglie con le scuole materne del Comune di Bolzano

Indice	pagina
1. Partecipazione e metodologia	2
2. La descrizione degli utenti e delle loro famiglie	2
3. La soddisfazione complessiva	4
4. Spazi interni della scuola	4
5. Spazi esterni alla scuola	5
6. Refezione	6
7. Mobilità e logistica	6
8. Comunicazione	7
9. Flessibilità degli orari	8
10. Giudizi positivi/negativi e suggerimenti	9
11. Conclusioni	9
12. Tabelle	10

L'indagine sul grado di soddisfazione delle famiglie con le scuole materne del Comune di Bolzano

1. Partecipazione e metodologia

L'indagine sulla soddisfazione delle famiglie con le scuole materne è stata condotta nel mese di febbraio 2007, attraverso la distribuzione di un questionario anonimo ai genitori dei bambini iscritti. Per la compilazione è stato lasciato agli intervistati il tempo di due settimane.

Considerando che la risposta ai questionari era volontaria, complessivamente si è avuto un buon tasso di risposta, pari al 61,6% dei bambini iscritti (64,8% nel 2006), anche se rilevanti differenze nella partecipazione si notano tra le singole scuole con percentuali che variano da un minimo di 49,1% ("Bambi") ad un massimo di 100,0% ("Moritzing") (vedi Tabella 12.1).

2. La descrizione degli utenti e delle loro famiglie

Le famiglie che hanno compilato il questionario sono composte prevalentemente da entrambi i genitori (89,1%) o in qualche caso solo dalla madre (7,1%); su questo punto non si esprime il 2,8%. Più della metà dei rispondenti ha due figli (51,9%), il figlio unico appare nel 30,2% dei casi, mentre per la restante parte delle famiglie sono presenti più di due figli (13,3%) - (su questo punto non si esprime il 4,8%).

Più di un bambino su quattro (27,6%) frequenta la scuola materna con la modalità del tempo prolungato, mentre la stragrande maggioranza (71,1%) usufruisce del servizio a tempo normale (non risponde sul punto l'1,4%). La scelta di far frequentare al proprio bambino la scuola materna con la modalità del tempo prolungato è legata prevalentemente alla situazione occupazionale della madre: le madri che lavorano a tempo pieno, scelgono infatti questa opportunità più frequentemente rispetto alle madri che lavorano part-time o a quelle che non lavorano.

Tab. 2.1: La modalità di frequenza della scuola per situazione occupazionale della madre

modalità di frequenza della scuola	situazione occupazionale della madre		
	lavora a tempo pieno	lavora a part-time	non lavora
tempo normale	54,1%	78,4%	76,9%
tempo prolungato	45,9%	21,6%	23,1%
<i>totale</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>

Il campione dei bambini è distribuito per anno di nascita come da seguente tabella:

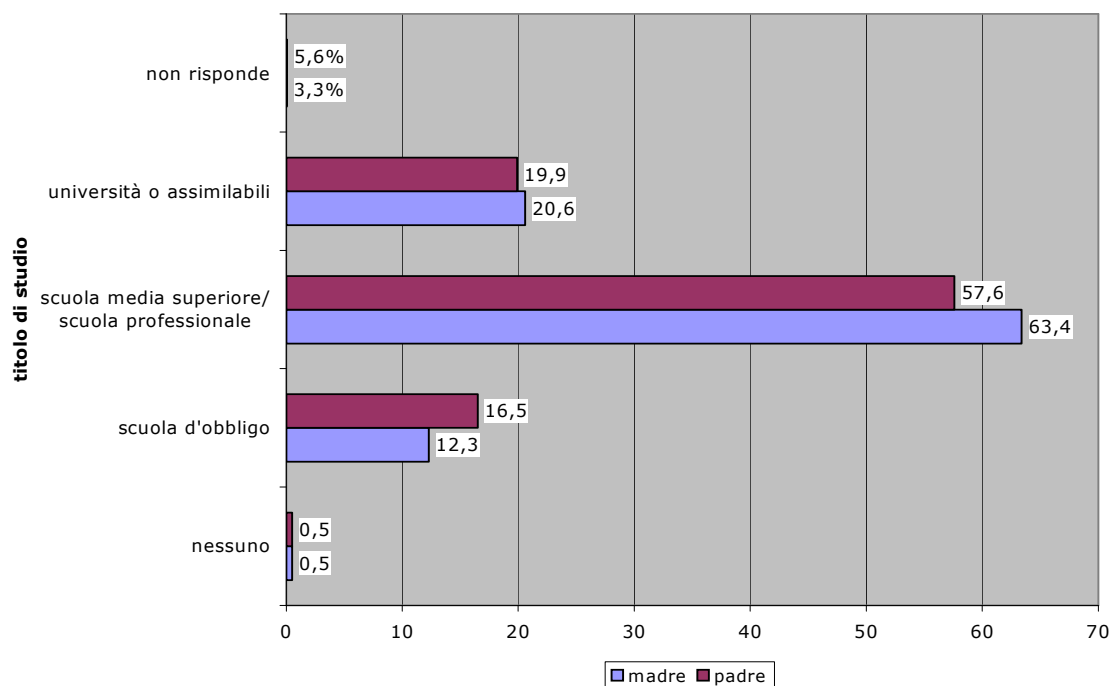
Tab. 2.2: La distribuzione dei bambini per anno di nascita

Anno di nascita dei bambini	percentuale
2000	1,7%
2001	28,7%
2002	31,9%
2003	34,0%
2004	1,9%
non risponde	1,7%
<i>totale</i>	<i>100,0%</i>

Il grafico seguente sintetizza il grado di istruzione dei genitori dei bambini che frequentano le scuole materne del Comune di Bolzano: il 17% dei padri è in possesso di un titolo di studio

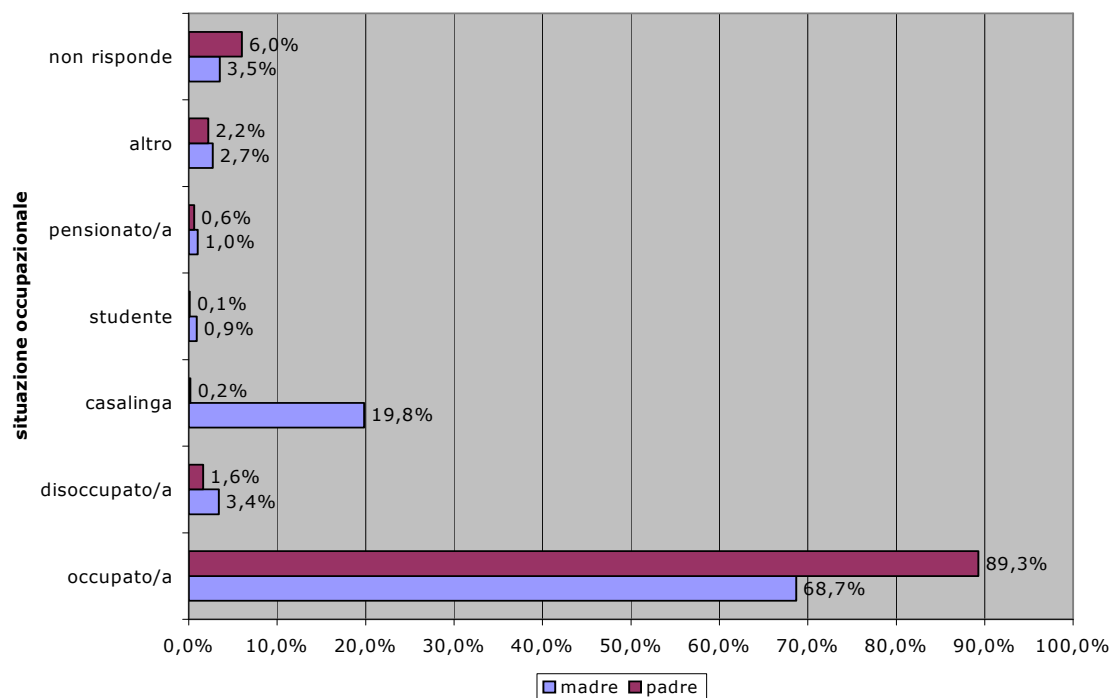
inferiore alla scuola media superiore; tale percentuale scende al 12,8% per le madri. Il 19,9% dei padri ed il 20,6% delle madri è composto da laureate.

Grafico 2.1: Titolo di studio dei genitori



Appena l'1,6% dei padri risulta disoccupato, mentre per le madri questa percentuale sale al 3,4%; a tale proposito va notato che il 19,8% delle madri dichiara di essere casalinga. Tra le madri occupate, il 65,8% lavora a tempo parziale, mentre solo il 3,1% dei padri lavoratori non lavora a tempo pieno.

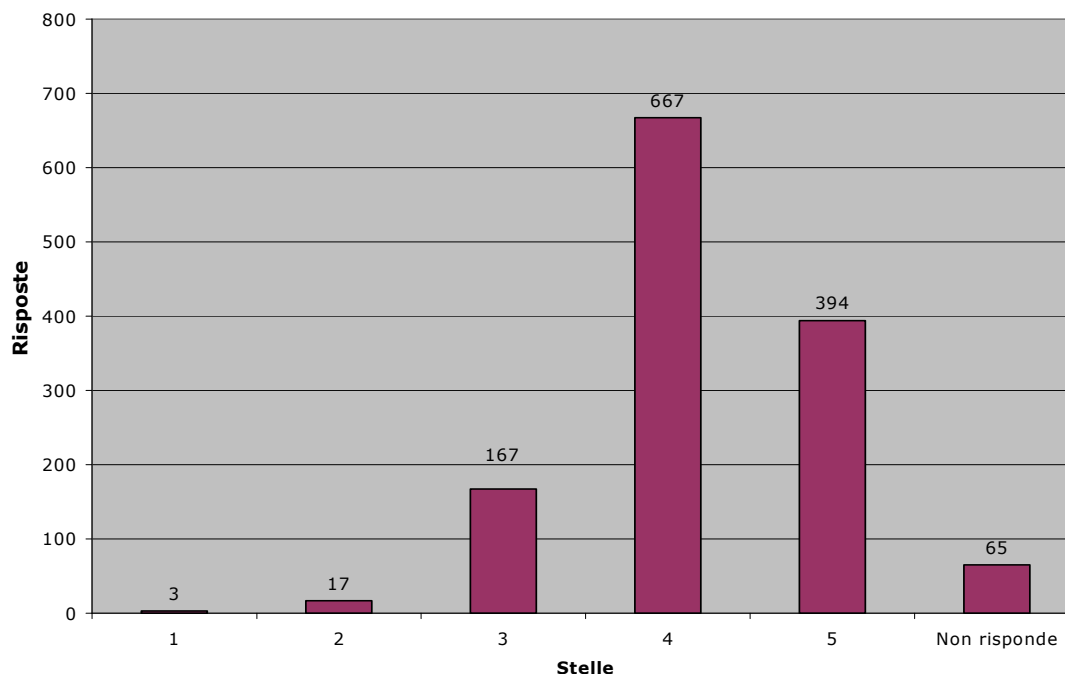
Grafico 2.2: Situazione occupazionale dei genitori



3. La soddisfazione complessiva

Il livello di soddisfazione complessiva delle famiglie per il servizio fruito è molto elevato: chiedendo quante stelle, da 1 come minimo a 5 come massimo, assegnerebbero alla loro scuola materna, i genitori esprimono in media un voto pari al 4,2 come nel 2006, con una deviazione standard¹ dello 0,7. I giudizi variano a seconda della scuola, da 3,67 ("Weinegg" e "Biancaneve") come minimo a 4,55 ("Kunterbunt") come massimo (vedi Tabella 12.2).

Grafico 3.1: Istogramma del giudizio complessivo



4. Spazi interni della scuola

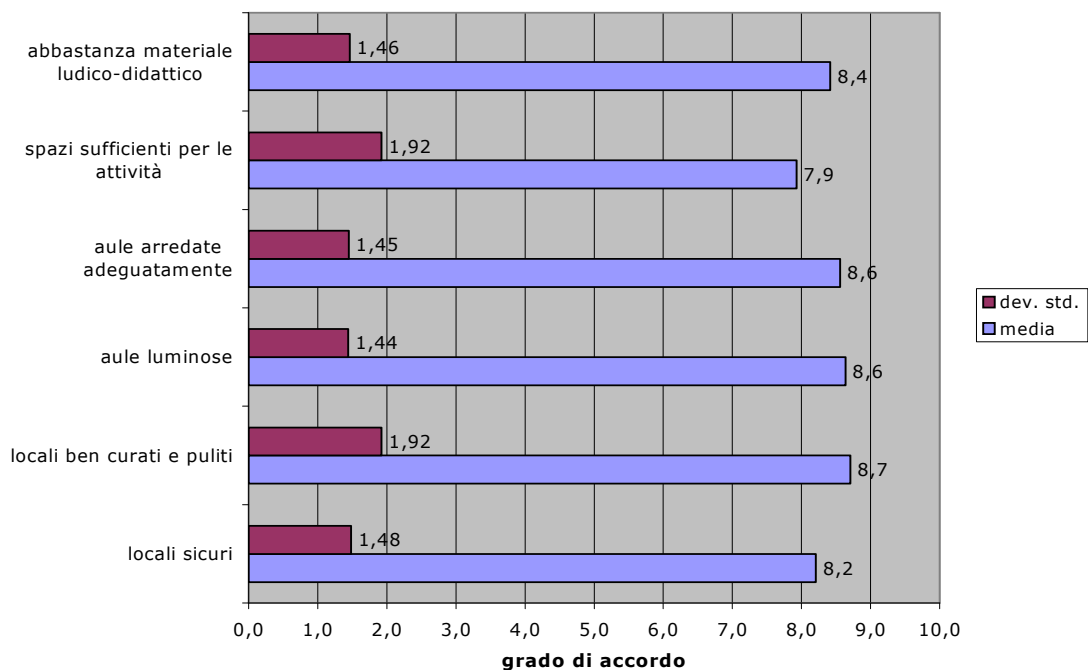
Per quanto riguarda gli spazi interni della scuola, come negli ultimi 5 anni, l'affermazione "I locali della scuola sono ben curati e puliti" raggiunge il livello di soddisfazione più alto, pari a 8,7, su una scala che va da 1 come minimo a 10 come massimo. Questo giudizio sembra inoltre essere il più condiviso tra i genitori: l'indice di variabilità delle risposte espresso dalla deviazione standard ottiene infatti il valore più basso, pari a 1,3.

L'aspetto considerato come meno soddisfacente dai genitori è invece quello relativo agli spazi per le attività svolte nella scuola materna. L'affermazione "i locali della scuola offrono spazi sufficienti ed idonei per le attività dei bambini" ottiene comunque un valore piuttosto elevato (media pari a 7,9), anche se non da parte di tutti i genitori, essendo infatti caratterizzata da una forte variabilità nelle risposte: i giudizi variano a seconda della scuola (vedi Tabella 12.3), raggiungendo un valore minimo pari a 5,6 (dev. standard=2,7) per la scuola "Biancaneve" ed un massimo pari a 9,4 (dev. standard=0,9) per la scuola "Kunterbunt".

Nel grafico seguente si riportano le medie dei giudizi espressi dai genitori relativamente a diversi aspetti degli spazi interni della scuola. I voti dell'anno scorso erano quasi uguali.

¹ La deviazione standard è una misura di dispersione (o variabilità) della distribuzione di una variabile; consiste di fatto nella media degli scarti dei valori dei singoli casi dalla media e ci dice quanto i valori assunti dalla variabile sui singoli casi sono prossimi al valore medio oppure variabili attorno ad esso.

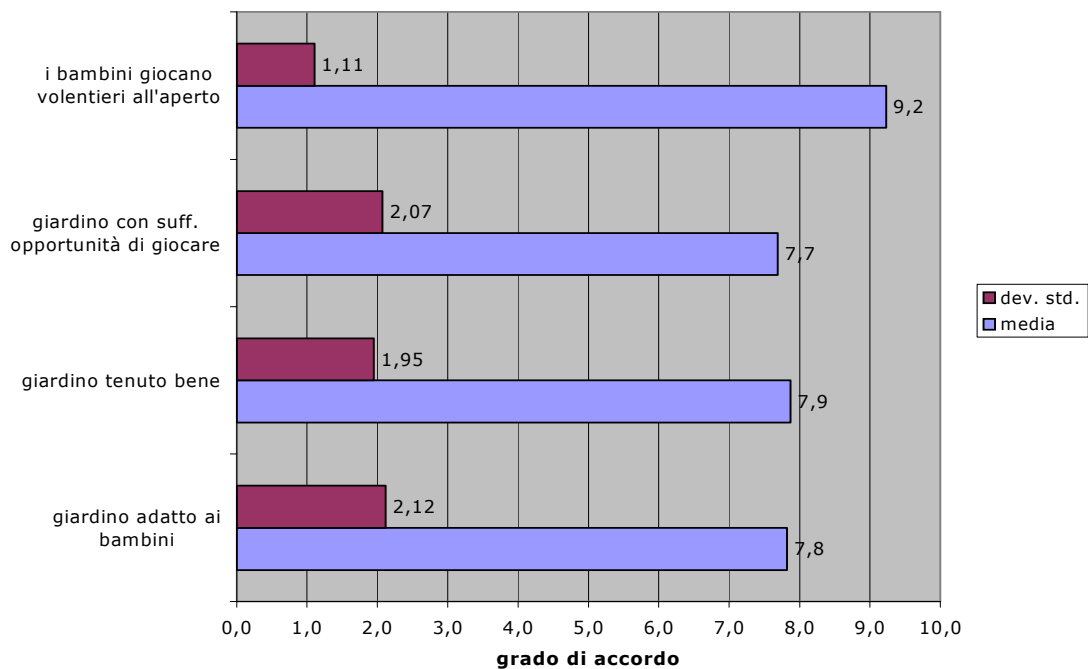
Grafico 4.1: Livello di soddisfazione con gli spazi interni della scuola



5. Spazi esterni alla scuola

I giudizi relativi agli spazi esterni alla scuola, ottengono valori compresi tra il 7,7 per il giardino con sufficienti opportunità di giocare (nel 2006 7,5), al 9,2, come nell'anno precedente, sulla constatazione che i bambini giocano volentieri all'aperto. La variabilità nelle risposte è molto elevata da scuola a scuola e sottolinea la presenza di situazioni diversificate per le quali si rimanda alla tabella 12.4.

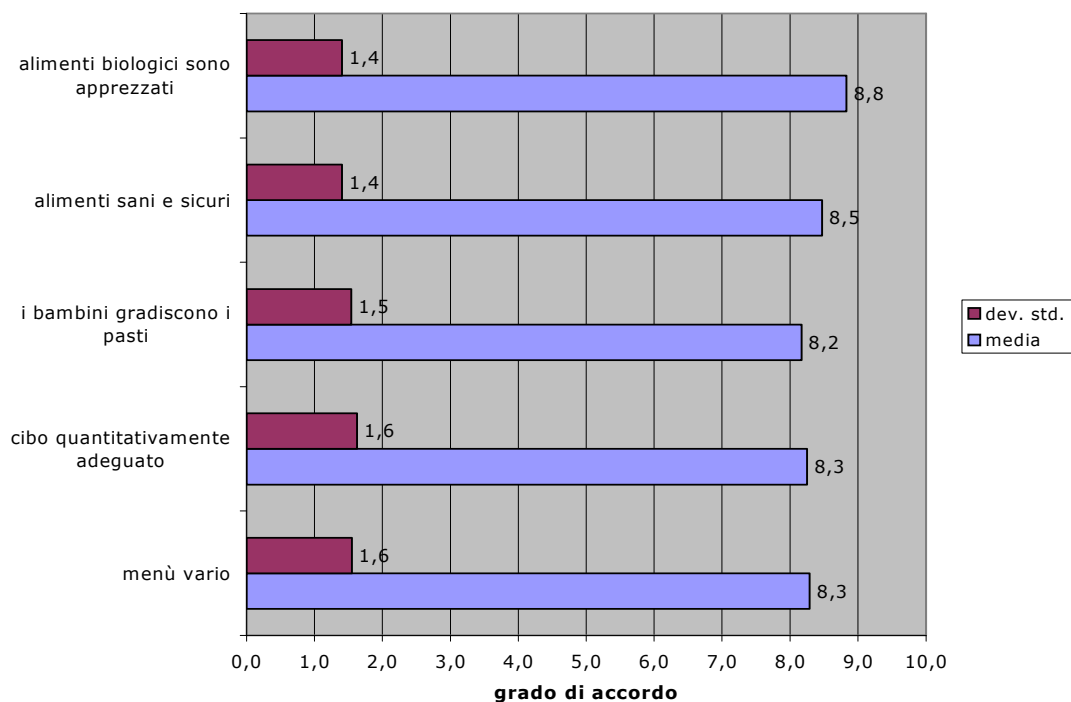
Grafico 5.1: Livello di soddisfazione con gli spazi esterni alla scuola



6. Refezione

Gli aspetti relativi alla refezione sembrano tutti molto soddisfacenti: raggiungono infatti una media dei giudizi compresa tra 8,2 e 8,8 (nel 2006 la media era compresa tra 8,3 e 8,8).

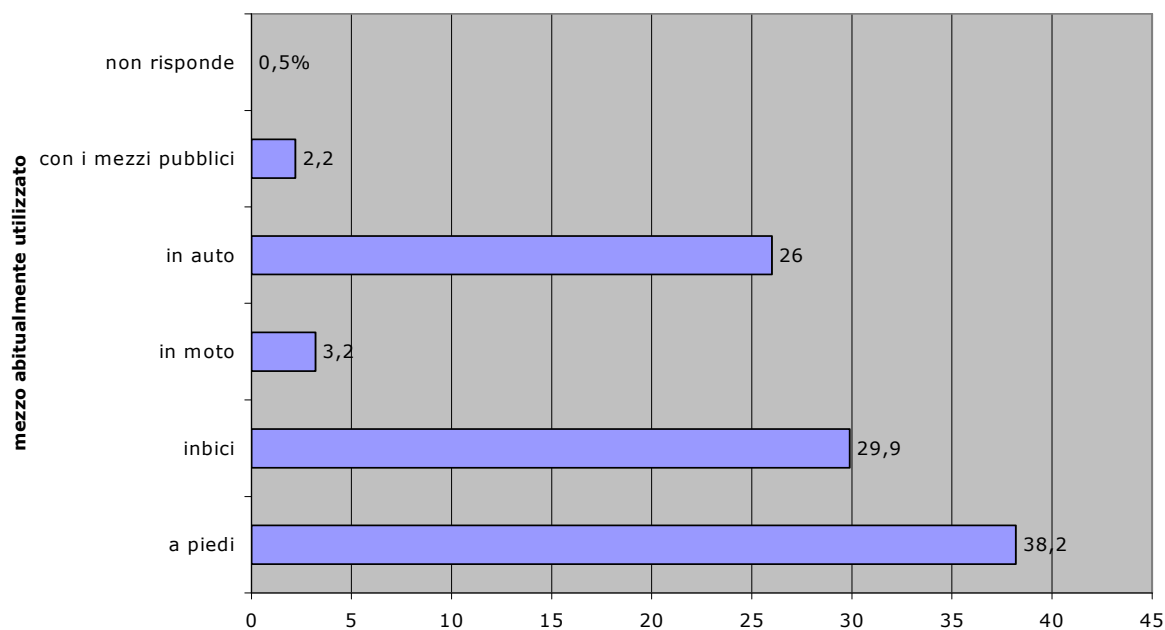
Grafico 6.1: Livello di soddisfazione con la refezione della scuola



7. Mobilità e logistica

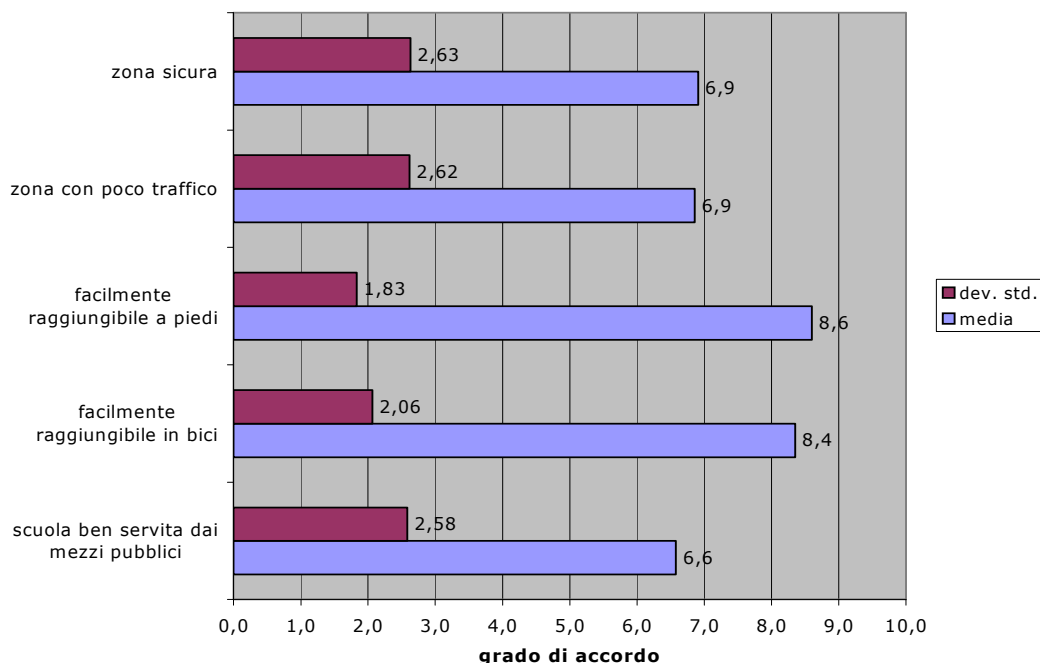
Più di un bambino su tre (38,2%) viene accompagnato alla scuola materna dai genitori a piedi (nel 2006 erano il 48,6%), il 29,9% in bici. Per 29,2% dei bambini il mezzo abitualmente utilizzato dai genitori è invece l'auto o la moto, mentre i mezzi pubblici sono scarsamente utilizzati: solo il 2,2% dei bambini è infatti abitualmente accompagnato a scuola con un mezzo pubblico. Il tempo impiegato per il tragitto da casa a scuola, comunque, sembra essere molto ridotto: l'80% impiega al massimo dieci minuti.

Grafico 7.1: Abitualmente Suo/a figlio/a è accompagnato/a a scuola



Come conseguenza l'affermazione che raggiunge un più alto grado di accordo è quella relativa alla facilità di raggiungere la scuola a piedi (media pari a 8,6) o in bici (media pari a 8,4). Nell'anno precedente la media si posizionava su 8,5 e 8,3.

Grafico 7.2: Livello di soddisfazione con mobilità e logistica



Gli elevati valori della deviazione standard, comunque, evidenziano la presenza di realtà molto diversificate (vedi Tabella 12.6).

8. Comunicazione

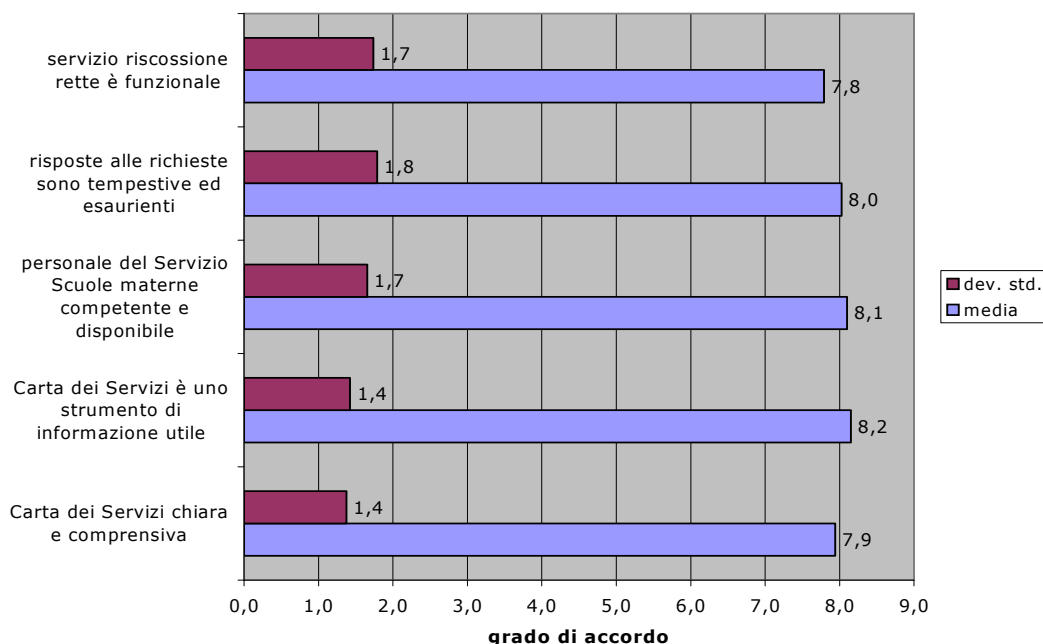
Il 53,1% dei genitori ha letto la Carta dei Servizi elaborata dal Servizio Scuole Materne del Comune di Bolzano (nel 2006 ad affermare di averla letta era il 54,4% dei genitori). L'affermazione "La Carta dei Servizi è chiara e comprensibile" raggiunge da questi un livello di accordo pari a 7,9 su una scala che va da 1 come minimo a 10 come massimo; inoltre i genitori considerano la Carta dei Servizi uno strumento di informazione utile (giudizio medio: 8,2).

I genitori che hanno contattato il Servizio Scuole Materne del Comune di Bolzano sono il 29,9%: di questi, la stragrande maggioranza ha contattato il Servizio o via telefono oppure di persona (entrambi 54,8%), via e-mail il 6,1%, via posta/fax il 4,3% e tramite apposita urna il 2,3%.

Complessivamente, i genitori dichiarano che il personale del Servizio Scuole Materne del Comune è competente e disponibile (media pari a 8,1) e che le risposte alle richieste vengono fornite abbastanza tempestivamente ed in modo esauriente (media pari a 8,0). Nel 2006 i valori erano leggermente inferiori per entrambi i quesiti (rispettivamente 8,0 e 7,9).

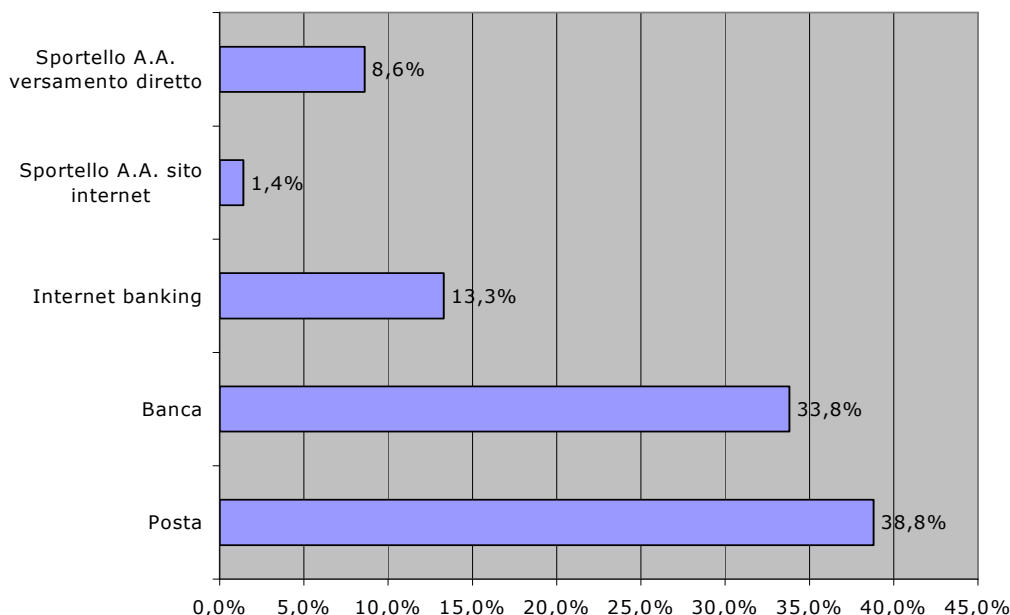
Il 93,8% dei genitori ha assegnato al servizio di riscossione delle rette, da parte del Concessionario Alto Adige Riscossioni, un voto medio di 7,8.

Grafico 8.1: Livello di soddisfazione con la comunicazione



Il 38,8% dei genitori paga le rette attraverso la posta, il 33,8% preferisce la banca e il 13,3% l'Internet banking. Il 10,0% dei genitori utilizza lo Sportello Alto Adige Riscossioni, di cui 86% tramite versamento diretto e il restante 14% attraverso il sito internet.

Grafico 8.2: Modalità di pagamento



9. Flessibilità degli orari

Per il 79,3% dei rispondenti la flessibilità dell'orario della propria scuola risponde alle loro necessità (nel 2006 71,9%, nel 2005 79,4 e nel 2004 72,6), per il 18% no, di cui il 59,7% avrebbe bisogno di maggiore flessibilità di orario nel ritiro dei bambini, il 35,2% di una fascia di entrata più ampia ed il 28,4% di maggiore copertura pomeridiana del servizio.

12. Tabelle

Tab. 12.1: La collaborazione ottenuta per scuola materna

Scuola materna	n° bambini iscritti	n° questionari compilati	n° bambini coinvolti dalla rilevazione	% di collaborazione
Airone	141	82	92	65,2%
Arcobaleno	90	44	49	54,4%
Bambi	112	55	55	49,1%
Biancaneve	76	44	47	61,8%
Casa del Bosco	81	43	43	53,1%
Città dei Bambini	117	61	65	55,6%
Dolomiti	72	41	49	68,1%
Gries	125	68	78	62,4%
Hänsel und Gretel	19	12	16	84,2%
La Fiaba	151	87	93	61,6%
Melarancia	30	20	20	66,7%
Peter Pan	90	75	81	90,0%
Aquilone	26	14	17	65,4%
Pollicino	40	26	31	77,5%
Raggio di Sole	118	90	101	85,6%
Gulliver	145	74	86	59,3%
Girasole	85	51	58	68,2%
Vittorino da Feltre	84	47	49	58,3%
Dolomiten	42	27	31	73,8%
Gebrüder Grimm	50	32	35	70,0%
Kaiserau	50	30	33	66,0%
Kunterbunt	50	31	33	66,0%
Roen	25	13	14	56,0%
St. Heinrich	44	30	32	72,7%
Max Valier	25	18	19	76,0%
Weinegg	21	17	17	81,0%
St. Johann	119	64	68	57,1%
Casa dei bambini	85	51	57	67,1%
Sonnenblume	26	19	19	73,1%
Arcobaleno – Sezione Ronco	19	14	14	73,7%
Novacella	43	21	24	55,8%
Moritzing	14	12	14	100,0%
Totale	2.215	1.313	1.364	61,6%

Le medie dei giudizi per scuola: In rosso sono evidenziati i valori inferiori alla media sottratta la deviazione standard.

Tab. 12.2: La soddisfazione complessiva per scuola materna

Scuola materna	SODDISFAZIONE COMPLESSIVA (scala: 1=minimo, 5=massimo)	
	media	dev. standard
AIRONE	3,92	0,772
ARCOBALENO	3,98	0,821
BAMBI	4,13	0,621
BIANCANEVE	3,67	0,808
CASA DEL BOSCO	4,02	0,790
CITTA DEI BAMBINI	4,32	0,602
DOLOMITI	4,22	0,722
GRIES	4,15	0,537
HÄNSEL E GRETEL	3,83	0,577
LA FIABA	4,01	0,645
MELARANCIA	4,15	0,671
PETER PAN	4,36	0,657
AQUILONE	3,86	0,663
POLLICINO	4,54	0,508
RAGGIO DI SOLE	4,48	0,666
GULLIVER	4,26	0,674
GIRASOLE	4,41	0,617
VITTORINO DA FELTRE	4,24	0,773
DOLOMITEN	4,07	0,781
GEBR. GRIMM	4,38	0,660
KAISERAU	3,96	0,508
KUNTERBUNT	4,55	0,568
ROEN	4,00	0,577
ST. HEINRICH	4,11	0,497
MAX VALIER	4,06	0,802
WEINEGG	3,67	0,976
ST. JOHANN	3,73	0,739
CASA DEI BAMBINI	4,19	0,607
SONNENBLUME	4,39	0,502
ARCOBALENO-SEZIONE RONCO	4,08	0,494
NOVACELLA	3,86	0,910
MORITZING	4,42	0,669
Totale	4,15	0,710

Tab. 12.3: La soddisfazione con gli spazi interni per scuola materna

Scuola materna	SPAZI INTERNI DELLA SCUOLA (grado di accordo; scala: 1=minimo, 10=massimo)											
	I locali della scuola materna sono sicuri		I locali della scuola sono ben curati e puliti		Le aule sono luminose		Le aule sono arredate adeguatamente		Gli spazi sono sufficienti ed idonei per le attività		C'è a disposizione il materiale ludico-didattico necessario	
	media	dev. std.	media	dev. Std.	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.
AIRONE	7,68	1,175	8,12	1,461	8,21	1,245	8,12	1,169	7,89	1,351	8,10	1,203
ARCOBALENO	8,36	1,241	8,89	1,039	8,75	1,241	8,61	1,243	8,55	1,088	8,40	1,365
BAMBI	8,28	1,338	8,87	1,082	8,61	1,123	8,63	1,138	8,44	1,327	8,64	1,128
BIANCANEVE	7,30	1,651	7,98	1,517	7,02	2,328	7,43	1,897	5,59	2,773	7,68	1,506
CASA DEL BOSCO	8,29	1,585	8,66	1,667	8,76	1,463	8,07	1,808	8,05	1,816	8,12	2,147
CITTA DEI BAMBINI	8,74	1,124	9,05	1,087	9,15	1,046	9,10	0,961	8,84	1,036	8,85	1,096
DOLOMITI	8,68	1,011	9,24	0,943	9,44	0,950	9,29	0,929	8,29	1,188	8,73	1,119
GRIES	8,29	1,316	8,59	1,212	8,43	1,417	8,31	1,209	8,01	1,308	8,36	1,308
HÄNSEL E GRETEL	7,67	1,497	8,92	1,443	9,08	0,793	8,17	2,038	7,08	2,065	7,92	1,564
LA FIABA	8,26	1,020	8,65	1,015	8,84	1,061	8,67	1,100	8,01	1,670	8,28	1,719
MELARANCIA	7,90	1,804	8,80	1,105	8,20	1,508	8,55	1,395	7,85	2,110	8,35	1,843
PETER PAN	8,60	1,090	9,07	0,949	8,81	1,343	8,96	0,992	8,28	1,420	8,81	,968
AQUILONE	7,21	2,082	7,64	1,151	7,43	0,756	4,36	2,468	6,93	1,774	7,43	1,555
POLLICINO	8,50	1,393	9,04	1,311	8,58	1,362	8,62	1,134	6,58	2,101	8,69	1,192
RAGGIO DI SOLE	8,83	1,375	9,22	1,014	9,25	1,037	9,27	0,981	9,28	1,033	9,23	,995
GULLIVER	8,34	1,083	8,59	1,300	8,73	1,493	8,88	1,201	8,67	1,365	8,68	1,392
GIRASOLE	7,18	2,186	8,58	1,200	7,26	2,048	8,04	1,554	6,04	2,738	8,71	1,080
VITTORINO D. FELTRE	7,93	1,679	7,32	2,798	8,66	1,273	8,53	1,316	8,19	1,469	8,30	1,350
DOLOMITEN	8,59	1,118	9,30	0,953	9,37	0,926	8,93	1,269	8,37	1,690	8,31	1,761
GEBR. GRIMM	8,81	1,030	9,28	0,851	9,31	0,896	9,32	0,871	8,69	1,595	9,03	1,062
KAISERAU	7,97	0,981	8,41	1,086	8,52	1,153	8,25	1,777	7,83	2,019	7,69	1,892
KUNTERBUNT	9,10	0,978	9,26	0,855	9,32	,945	9,45	0,768	9,35	0,877	8,77	1,203
ROEN	8,17	1,899	8,92	0,862	8,54	1,664	9,08	0,793	7,46	1,050	8,54	1,198
ST. HEINRICH	8,69	1,168	8,62	1,321	8,62	1,425	8,79	1,228	6,14	2,183	8,22	1,219
MAX VALIER	8,28	1,320	8,50	1,249	8,72	1,074	8,78	1,114	8,00	1,372	8,00	1,495
WEINEGG	7,53	1,419	9,00	0,866	7,41	1,805	8,82	1,015	7,88	1,654	8,76	1,091
ST. JOHANN	7,24	2,454	8,60	1,397	9,00	1,270	7,92	1,902	6,41	2,692	7,30	2,100
CASA DEI BAMBINI	8,49	1,271	9,02	1,208	8,75	1,383	8,53	1,317	7,64	1,481	8,62	1,292
SONNENBLUME	8,32	1,204	9,26	0,653	8,47	1,504	9,00	1,202	8,74	1,046	8,79	1,032
ARCOBALENO-SEZIONE RONCO	7,57	1,785	8,36	1,737	8,00	1,519	7,86	1,703	7,14	2,316	8,25	1,357
NOVACELLA	7,81	1,123	8,24	1,261	8,05	1,322	7,71	1,586	6,76	2,211	7,55	1,932
MORITZING	8,75	1,055	9,00	0,953	9,00	1,044	8,58	1,084	8,83	1,337	8,00	1,206
TOTALE	8,21	1,483	8,71	1,344	8,64	1,440	8,56	1,449	7,93	1,923	8,42	1,463

Tab. 12.4: La soddisfazione con gli spazi esterni per scuola materna

	SPAZI ESTERNI ALLA SCUOLA (grado di accordo; scala: 1=min., 10=mass.)							
	Il giardino è adatto ai bambini		Il giardino è tenuto bene		Il giardino offre opportunità per giocare		I bambini giocano volentieri all'aperto	
Scuola materna	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.
AIRONE	8,13	1,350	7,66	1,533	7,73	1,361	9,12	1,082
ARCOBALENO	8,05	1,077	7,91	1,378	7,43	1,453	9,32	0,829
BAMBI	8,24	1,290	8,15	1,239	8,05	1,520	9,31	0,814
BIANCANEVE	5,30	2,833	5,95	2,659	5,33	2,643	8,65	1,429
CASA DEL BOSCO	7,69	2,268	7,69	2,279	7,60	2,253	9,20	1,249
CITTA DEI BAMBINI	8,15	1,447	8,10	1,589	7,80	1,948	9,52	0,849
DOLOMITI	8,27	1,659	8,63	1,353	8,15	1,642	9,18	1,299
GRIES	8,22	1,280	7,59	1,704	7,93	1,539	9,24	0,979
HÄNSEL E GRETEL	8,58	1,379	8,83	1,115	9,08	1,165	9,58	0,900
LA FIABA	6,53	2,486	6,17	2,554	7,02	1,994	9,08	1,065
MELARANCIA	8,10	2,024	7,95	1,761	8,25	1,860	9,40	0,940
PETER PAN	9,34	0,946	9,19	0,981	9,16	1,054	9,66	0,606
AQUILONE	6,07	1,072	7,21	1,188	6,86	0,864	9,21	1,122
POLLICINO	7,88	1,705	8,54	1,392	7,92	1,573	9,38	0,898
RAGGIO DI SOLE	9,18	1,403	9,26	1,001	9,01	1,434	9,63	0,800
GULLIVER	7,86	1,860	7,50	1,932	8,03	1,630	9,34	1,138
GIRASOLE	7,02	2,376	7,98	1,548	7,35	2,087	9,19	0,982
VITTORINO D.FELTRE	8,11	1,684	7,91	1,792	8,23	1,658	9,45	0,829
DOLOMITEN	7,52	2,045	8,48	1,122	7,15	1,782	9,30	0,912
GEBR. GRIMM	8,75	1,136	8,28	1,464	8,22	1,475	9,44	0,948
KAISERAU	7,13	2,300	6,63	2,059	6,60	2,222	8,67	1,295
KUNTERBUNT	9,84	0,374	9,55	0,675	9,45	0,768	9,90	0,396
ROEN	8,92	1,115	8,85	0,987	8,54	1,266	9,46	0,877
ST. HEINRICH	9,03	1,351	9,03	1,066	8,77	1,357	9,40	0,932
MAX VALIER	8,83	1,150	8,17	1,948	8,28	1,638	9,17	0,857
WEINEGG	6,56	2,683	7,50	2,191	6,81	2,482	8,25	2,236
ST. JOHANN	5,94	2,729	7,24	2,270	4,98	2,936	8,48	1,662
CASA DEI BAMBINI	7,33	2,215	7,80	1,744	7,31	1,871	9,06	1,085
SONNENBLUME	7,11	2,132	7,53	1,896	7,53	2,144	9,22	1,114
ARCOBALENO-SEZIONE RONCO	7,57	2,277	8,00	1,519	7,79	1,929	9,00	1,240
NOVACELLA	6,00	2,739	5,76	2,548	6,29	2,411	8,62	1,431
MORITZING	7,25	2,006	6,67	1,670	6,42	1,929	9,25	0,866
TOTALE	7,82	2,115	7,87	1,950	7,69	2,074	9,23	1,105

Tab. 12.5: La soddisfazione con la refezione per scuola materna

Scuola materna	REFEZIONE (grado di accordo; scala: 1=minimo, 10=massimo)									
	Il menù proposto è vario		Il cibo è quantitativamente adeguato		I bambini gradiscono i pasti		I bambini mangiano alimenti sani e sicuri		L'utilizzo di alimenti biologici viene apprezzato	
	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.
AIRONE	7,49	1,916	7,16	2,186	7,40	1,926	7,78	1,560	8,21	1,581
ARCOBALENO	8,25	1,332	8,19	1,153	7,86	1,489	8,20	1,520	8,21	1,833
BAMBI	8,53	1,260	8,45	1,119	8,29	1,356	8,61	1,133	8,95	1,096
BIANCANEVE	7,35	1,876	7,70	1,670	7,59	1,756	7,97	1,495	8,40	1,449
CASA DEL BOSCO	8,83	1,321	8,74	1,517	8,78	1,235	8,78	1,267	9,00	1,214
CITTA DEI BAMBINI	8,80	1,236	8,60	1,380	8,52	1,568	8,77	1,225	9,08	1,279
DOLOMITI	8,78	1,037	8,85	,975	8,88	,883	8,82	,914	8,93	1,058
GRIES	8,36	1,565	8,38	1,391	8,24	1,338	8,62	1,340	9,16	1,024
HÄNSEL E GRETEL	8,33	1,875	8,36	1,567	8,08	1,505	8,67	1,231	9,00	1,128
LA FIABA	8,32	1,234	8,12	1,678	8,13	1,413	8,44	1,083	8,66	1,649
MELARANCIA	8,35	1,226	8,26	1,661	8,10	1,774	8,78	1,060	8,40	1,353
PETER PAN	8,62	1,138	8,35	1,369	8,48	1,054	8,73	1,031	8,93	1,211
AQUILONE	7,50	1,286	8,29	1,139	8,00	1,109	7,67	1,231	8,64	1,550
POLLICINO	8,77	1,394	8,54	1,272	8,73	1,002	8,92	1,100	9,08	1,115
RAGGIO DI SOLE	8,72	1,514	8,65	1,347	8,31	1,916	8,87	1,464	8,80	1,562
GULLIVER	7,92	1,796	7,27	2,535	7,65	1,688	8,14	1,517	8,53	1,824
GIRASOLE	8,43	1,323	8,40	1,198	8,38	1,265	8,64	1,190	8,94	1,180
VITTORINO D. FELTRE	8,83	1,579	8,72	1,559	8,70	1,267	9,02	,988	8,89	1,178
DOLOMITEN	8,00	1,354	8,48	1,123	8,31	1,011	8,52	1,123	8,81	1,266
GEBR. GRIMM	8,87	1,070	8,90	1,213	8,94	1,124	9,06	1,181	9,41	1,103
KAISERAU	7,17	1,984	7,41	1,659	7,30	1,860	7,80	1,528	8,77	1,073
KUNTERBUNT	8,13	1,502	8,63	1,149	7,80	1,808	8,13	2,096	9,41	1,150
ROEN	9,00	,816	8,92	,900	8,85	1,068	8,91	1,044	9,31	,855
ST. HEINRICH	8,33	1,184	8,70	1,119	8,21	1,048	8,23	1,107	9,13	1,074
MAX VALIER	7,44	1,756	7,83	1,917	7,28	2,492	7,81	1,642	9,00	1,085
WEINEGG	8,25	,775	8,21	1,122	8,50	1,265	8,54	,776	9,07	1,223
ST. JOHANN	7,49	2,039	7,74	1,975	7,67	1,704	7,48	2,210	8,77	1,783
CASA DEI BAMBINI	8,84	1,131	8,69	1,307	8,57	1,208	8,74	1,224	9,04	1,271
SONNENBLUME	8,37	1,342	8,84	,834	8,37	1,116	8,94	,873	9,53	,612
ARCOBALENO-SEZIONE RONCO	8,31	1,750	8,58	1,443	8,17	,835	8,64	1,502	8,64	1,433
NOVACELLA	7,95	1,396	8,05	1,499	7,90	1,513	8,16	1,500	8,47	1,926
MORITZING	8,67	1,435	8,83	1,193	8,75	1,215	9,00	1,054	8,83	1,267
Totale	8,29	1,550	8,25	1,626	8,17	1,534	8,47	1,404	8,83	1,405

Tab. 12.6: La soddisfazione con la mobilità e la logistica per scuola materna

Scuola materna	MOBILITÀ E LOGISTICA (grado di accordo; scala: 1=minimo, 10=massimo)									
	La scuola è ben servita dai mezzi pubblici		La scuola è facilmente raggiungibile in bici		La scuola è facilmente raggiungibile a piedi		La scuola è situata in una zona con poco traffico		La scuola è situata in una zona sicura	
	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.
AIRONE	7,16	1,720	8,34	1,665	8,13	1,776	7,15	2,126	7,94	1,848
ARCOBALENO	7,93	1,421	8,32	1,955	9,02	1,012	4,74	2,546	5,26	2,517
BAMBI	7,55	2,369	9,05	1,283	8,96	1,414	5,94	1,947	7,85	1,580
BIANCANEVE	5,05	2,910	8,79	1,206	8,95	1,346	5,59	2,688	7,91	1,757
CASA DEL BOSCO	7,00	2,783	5,68	3,546	7,54	2,531	8,88	1,308	6,60	3,267
CITTA DEI BAMBINI	5,57	2,552	8,22	2,158	8,80	1,412	5,15	2,348	4,60	2,585
DOLOMITI	6,17	2,699	7,13	2,716	7,30	2,766	7,61	2,365	8,32	1,695
GRIES	5,63	2,551	8,65	1,246	8,79	1,431	8,18	2,197	7,15	2,512
HÄNSEL E GRETEL	5,73	2,796	8,17	1,946	7,33	2,839	4,00	2,558	3,58	2,429
LA FIABA	7,13	1,771	8,84	1,256	8,83	1,305	6,56	2,321	7,32	2,202
MELARANCIA	7,65	2,007	5,50	3,187	7,21	2,760	3,65	2,477	2,85	2,159
PETER PAN	7,32	2,048	9,03	1,090	9,13	1,057	6,97	2,033	7,35	2,308
AQUILONE	7,21	1,369	7,29	1,773	7,57	1,399	6,43	2,174	4,50	2,473
POLLICINO	7,64	1,934	9,00	1,020	9,35	,936	8,35	2,058	8,15	1,617
RAGGIO DI SOLE	6,38	2,404	9,07	1,311	9,08	1,283	8,86	1,555	7,17	2,399
GULLIVER	7,39	2,000	7,86	2,272	8,50	1,653	4,79	2,651	5,56	2,901
GIRASOLE	4,13	2,866	8,21	2,113	8,67	1,973	4,60	2,559	5,43	2,821
VITTORINO D.FELTRE	8,40	1,776	8,06	2,344	8,98	1,745	4,17	2,556	6,87	2,651
DOLOMITEN	6,41	2,754	7,74	2,581	7,65	2,667	7,77	2,215	8,46	1,902
GEBR. GRIMM	6,92	2,497	9,41	,946	9,31	1,176	7,63	1,519	7,84	1,816
KAISERAU	7,13	2,446	8,03	2,146	8,33	2,218	8,60	1,545	8,86	1,246
KUNTERBUNT	6,17	2,662	9,61	,803	9,63	,809	7,87	2,113	6,45	2,998
ROEN	8,25	2,417	9,83	,389	9,75	,452	5,92	2,193	6,00	1,859
ST. HEINRICH	4,88	2,503	8,27	2,050	7,97	2,212	7,90	1,448	7,13	2,583
MAX VALIER	4,88	3,243	8,61	2,253	8,29	2,953	8,33	1,815	6,65	3,040
WEINEGG	7,73	2,987	7,19	2,562	8,59	1,906	7,94	1,436	7,25	2,324
ST. JOHANN	4,38	2,680	8,05	2,185	8,67	1,584	8,36	1,749	6,36	2,924
CASA DEI BAMBINI	7,04	2,413	9,06	1,506	8,92	1,635	8,59	1,982	8,63	1,428
SONNENBLUME	4,94	2,623	8,42	2,116	9,06	1,211	6,11	2,307	6,22	1,927
ARCOBALENO-SEZIONE RONCO	5,91	2,809	8,36	2,468	8,00	2,689	6,50	1,990	6,93	2,056
NOVACELLA	5,05	2,758	7,47	2,118	7,32	2,428	5,95	2,838	6,95	2,539
MORITZING	9,17	1,115	8,25	2,701	6,25	3,467	8,00	2,132	8,67	1,303
Totale	6,58	2,583	8,35	2,063	8,60	1,833	6,86	2,619	6,91	2,631

Tab. 12.7: La soddisfazione con la comunicazione per scuola materna

Scuola materna	COMUNICAZIONE (grado di accordo; scala: 1=minimo, 10=massimo)									
	La Carta dei Servizi è chiara e comprensibile		La Carta dei Servizi è uno strumento di informazione utile		Il personale dell'Ufficio Scuole materne è competente e disponibile		Le risposte alle richieste sono tem-pestive ed esaurienti		Il servizio di riscossione delle rette di frequenza è funzionale	
	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.	media	dev. std.
AIRONE	7,64	1,571	8,14	1,014	7,71	2,365	7,93	2,282	7,41	1,812
ARCOBALENO	8,00	1,144	8,33	1,038	8,24	1,251	8,12	1,495	7,30	2,041
BAMBI	8,28	,924	8,26	,930	8,14	,949	8,00	1,177	7,72	1,653
BIANCANEVE	7,59	1,368	8,09	1,231	8,25	1,282	8,50	1,690	7,35	2,338
CASA DEL BOSCO	7,92	1,349	7,61	1,994	8,21	1,718	7,50	2,504	8,02	1,746
CITTA DEI BAMBINI	7,72	1,614	8,14	1,743	8,04	1,488	8,09	1,564	7,68	1,790
DOLOMITI	8,29	1,231	8,33	1,278	8,28	1,274	8,39	1,335	8,13	1,277
GRIES	7,64	1,682	7,75	1,974	8,13	1,360	7,87	1,642	7,92	1,623
HÄNSEL E GRETEL	7,67	1,211	8,00	1,549	8,60	,894	8,40	1,140	7,17	1,586
LA FIABA	7,75	1,032	8,50	1,198	8,21	1,215	8,04	1,301	7,89	1,845
MELARANCIA	7,50	2,029	8,14	1,027	7,40	1,673	8,50	1,000	7,60	1,465
PETER PAN	8,20	1,424	8,45	1,337	8,47	1,306	8,57	1,194	7,92	1,543
AQUILONE	8,00	2,000	8,33	1,528	8,67	1,155	8,33	,577	7,18	1,250
POLLICINO	8,64	1,336	8,93	1,072	8,57	1,272	8,57	1,397	8,38	1,499
RAGGIO DI SOLE	8,08	1,307	8,29	1,414	8,27	1,719	8,41	1,604	7,94	1,887
GULLIVER	7,62	1,482	8,02	1,559	8,39	1,672	8,26	1,573	7,71	1,542
GIRASOLE	8,18	1,074	8,30	,951	7,94	2,144	8,40	1,183	7,77	1,684
VITTORINO D.FELTRE	8,07	1,141	8,15	1,134	7,64	2,061	7,21	2,225	7,48	2,244
DOLOMITEN	8,40	1,056	8,07	1,751	8,88	,991	8,75	1,165	8,26	1,789
GEBR. GRIMM	8,47	1,007	8,47	1,179	8,33	,577	8,50	,577	7,89	1,227
KAISERAU	7,50	1,300	7,27	1,316	8,09	1,044	8,30	,949	8,11	1,219
KUNTERBUNT	7,53	1,744	7,95	2,013	8,00	,632	8,33	,516	7,93	1,654
ROEN	8,43	,976	8,43	,976	7,80	2,280	7,60	2,302	8,42	,996
ST. HEINRICH	7,42	1,981	7,16	2,035	8,63	1,506	8,25	2,188	8,13	1,296
MAX VALIER	8,20	1,483	8,00	2,345	6,33	4,619	6,33	4,619	7,31	1,621
WEINEGG	8,23	1,092	8,50	1,243	9,00	1,000	8,20	1,789	8,43	1,399
ST. JOHANN	7,94	1,456	7,82	1,667	6,84	2,387	5,78	2,922	7,53	2,178
CASA DEI BAMBINI	8,21	1,215	8,42	1,213	8,14	1,231	8,21	1,188	8,15	1,726
SONNENBLUME	7,38	,916	7,88	,835	9,00	,000	9,50	,707	7,39	1,501
ARCOBALENO-RONCO	8,00	1,069	8,25	1,282	7,37	2,200	7,37	2,200	7,29	1,899
NOVACELLA	8,75	1,035	9,00	1,069	8,33	1,528	8,67	1,155	7,74	1,098
MORITZING	8,50	1,291	8,50	1,291	6,67	4,041	6,33	4,619	8,20	1,476
Totale	7,94	1,374	8,15	1,426	8,10	1,655	8,03	1,789	7,79	1,738

Tab. 12.8: La soddisfazione con la comunicazione per scuola materna

Scuola materna	SODDISFAZIONE CON LA FLESSIBILITÀ DELL'ORARIO DELLA SCUOLA (%)	
	L'orario non risponde alle esigenze	L'orario risponde alle esigenze
AIRONE	13,9%	86,1%
ARCOBALENO	34,9%	65,1%
BAMBI	30,8%	69,2%
BIANCANEVE	18,2%	81,8%
CASA DEL BOSCO	17,5%	82,5%
CITTA DEI BAMBINI	20,0%	80,0%
DOLOMITI	9,8%	90,2%
GRIES	31,3%	68,8%
HÄNSEL E GRETEL	16,7%	83,3%
LA FIABA	15,3%	84,7%
MELARANCIA	35,0%	65,0%
PETER PAN	11,3%	88,7%
AQUILONE	7,1%	92,9%
POLLICINO	16,0%	84,0%
RAGGIO DI SOLE	7,8%	92,2%
GULLIVER	14,9%	85,1%
GIRASOLE	10,9%	89,1%
VITTORINO D.FELTRE	15,9%	84,1%
DOLOMITEN	7,4%	92,6%
GEBR. GRIMM	12,5%	87,5%
KAISERAU	27,6%	72,4%
KUNTERBUNT	16,7%	83,3%
ROEN	41,7%	58,3%
ST. HEINRICH	10,3%	89,7%
MAX VALIER	27,8%	72,2%
WEINEGG	37,5%	62,5%
ST. JOHANN	25,4%	74,6%
CASA DEI BAMBINI	27,5%	72,5%
SONNENBLUME	10,5%	89,5%
ARCOBALENO- RONCO	14,3%	85,7%
NOVACELLA	9,5%	90,5%
MORITZING	33,3%	66,7%
Totale	18,5%	81,5%