



Città di Bolzano
Stadt Bozen

Scheda A

INFORMAZIONI E AGGIORNAMENTI

Aggiornamento 2.2 Richieste alternative fisse – alternative in bianco

Visionabile nel sito alla sezione Menù e modalità di accesso alle alternative

Aggiornamento sezione 3.2: Le tariffe (pg.28-29)

A decorrere dall'anno scolastico 2009/2010 le tariffe per il servizio di ristorazione vengono assegnate in base al calcolo **ISEE**.

Le soglie ISEE e le relative tariffe sono indicate anche nella circolare di modalità di accesso al servizio inserite nella domanda di iscrizione. In base al calcolo ISEE il costo per ogni singolo pasto, riferito all'a.s. 2011/12 è così definito:

- ISEE inferiore a 5.500	ESENTE
- 1° soglia: ISEE da 5.501 a 8.000	€ 2,05
- 2° soglia: ISEE da 8.001 a 11.000	€ 2,65
- 3°soglia: ISEE da 11.001 a 15.000	€ 3,30
- 4°soglia: ISEE da 15.001	€ 3,80

A partire dalla soglia ISEE di 15.001 si paga pertanto, la tariffa intera.

Ogni anno le tariffe vengono aggiornate in base al valore ISTAT e tale aggiornamento sarà visionabile sul sito nonché allegato alla domanda di iscrizione.

Le famiglie che chiedono di beneficiare della riduzione o dell'esenzione della tariffa devono rivolgersi esclusivamente ai Centri di Assistenza Fiscale – CAF di Bolzano, ai quali si accede previo appuntamento.

In caso di presentazione della domanda di ammissione al servizio di Ristorazione Scolastica senza il calcolo del valore ISEE, verrà direttamente applicata la tariffa massima di € 3,80.- per l'intero anno scolastico, senza alcuna possibilità di modifica durante l'anno in corso.

Rimangono invariate le riduzioni già previste per i fratelli frequentanti (circa il 10% sulla tariffa applicata), da indicare nel modulo di iscrizione.

A tutti gli studenti delle scuole superiori verrà invece applicata la tariffa piena, a prescindere dal calcolo ISEE.

Al termine di ogni anno scolastico viene inviata a tutti gli utenti la comunicazione scritta del saldo presente sulla Schoolcard.

A coloro che non dovessero aver effettuato i pagamenti dovuti, si trasmetterà un avviso di pagamento mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.

In difetto di pagamento, si provvederà all'emissione di ordinanza di ingiunzione, ai sensi di legge, con aggravio delle relative spese.

Vincitore 2008



Menzione speciale per la qualità dei servizi ai cittadini - Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti

Aggiornamento 3.3 La prenotazione del pasto

La prenotazione del pasto giornaliero può essere disdetta in caso di uscita anticipata dello studente. A tal fine è necessario compilare l'apposito modulo a disposizione in segreteria o dal bidello e consegnarlo al personale scolastico, che dovrà trasmetterlo tempestivamente via fax alla cucina di riferimento. Dopo le ore 11.00 non è più possibile cancellare il pasto che rimane quindi a carico dell'utente, perché ormai già avviato alla preparazione.

Aggiornamento 4: Gli standard e gli impegni di qualità (pg.34)

Essendo venuto meno il calcolo VSE, effettuato presso i distretti sociali, sostituito integralmente dal calcolo del valore ISEE, lo standard di qualità "Esonero o riduzione tariffe" non è più attuale. In tal senso si intende integralmente aggiornata la presente carta dei servizi.

Aggiornamento sezione 6: Informazioni utili "Dove devo consegnare il modulo?"

Si segnala che i moduli di iscrizione al servizio, eventualmente corredati di calcolo del valore ISEE, devono essere consegnati ai centri civici o presso l'URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico, e non più presso le segreterie delle scuole

Aggiornamento 6.3: Elenco mense con scuole di riferimento

L'Istituto Rainerum é dotato di mensa propria. Si rammenta che gli studenti delle scuole elementari e medie sono ammessi al servizio solo se accompagnati da un responsabile.

SCHEDE ALLEGATE: I progetti di miglioramento

I progetti di miglioramento saranno visionabili, di anno in anno, nel sito internet e saranno costantemente aggiornati.

Piantina della città con indicazione delle mense scolastiche

N°16: Mensa GRIES, aperta a settembre 2008
Quartiere Gries – S. Quirino - Via M. Knoller,7 Bolzano
elementare Gries; media A. Stifter
media pasti giornalieri 100
N. max utenti a turno 150
Dotata di cucina X

N°17: Mensa WOLFE
In funzione due giorni in settimana, per circa 40 utenti
Non dotata di cucina



Città di Bolzano
Stadt Bozen

Beiblatt A

INFORMATIONEN UND NEUERUNG

Neuerungen Abschnitt 2.2 – Beantragung von Alternativspeisen - Schonkost

Auf unserer Website (Abschnitt "Speisekarte und Alternativspeisen") können Sie sich über die Wahlmöglichkeiten zu den festen Menüvorschlägen informieren

Neuerungen Abschnitt 3.2 – Mensagebühren (S.28 -29)

Seit dem Schuljahr 2009/2010 werden die Höhe der Mensagebühren auf der Grundlage des ISEE-Wertes (ISEE = Indikator der Einkommens- und Vermögenslage) der Familie berechnet.

Die ISEE-Einkommensstufen und die Verpflegungssätze können Sie dem Informationsblatt zur Schulverpflegung entnehmen, das dem Anmeldeformular beiliegt.

Je nach ISEE-Wert wird für das Schuljahr 2011/2012 pro Mahlzeit folgender Verpflegungssatz angewandt:

- ISEE unter 5.500	BEFREIT
- 1. Stufe: ISEE von 5.001 bis 8.000	€ 2,05
- 2. Stufe: ISEE von 8.001 bis 11.000	€ 2,65
- 3. Stufe: ISEE von 11.001 bis 15.000	€ 3,30
- 4. Stufe: ISEE ab 15.001	€ 3,80

Bei einem ISEE-Wert über 15.001 wird der volle Verpflegungssatz berechnet.

Die Verpflegungssätze werden jedes Jahr an die ISTAT-Teuerungsrate angepasst. Informationen hierzu können Sie unserer Website oder der Beilage zum Anmeldeformular entnehmen.

Wenn Sie den reduzierten Verpflegungssatz oder die Befreiung von den Mensagebühren in Anspruch nehmen wollen, wenden Sie sich bitte an ein Steuerbeistandszentrum (CAF). Dort wird Ihr ISEE-Wert berechnet. Wird dem Anmeldeformular keine ISEE-Berechnung beigelegt, wird für das gesamte Schuljahr automatisch der volle Verpflegungssatz in Höhe von **3,80** Euro berechnet.

Eine nachträgliche Änderung während des Schuljahres ist nicht möglich.

Wenn Sie mehrere Kinder haben, die an der Schulverpflegung teilnehmen, teilen Sie uns dies bitte im Anmeldeformular mit. In diesem Fall verringern sich die Mensagebühren um ca. 10 %. Oberschüler/-innen bezahlen die volle Gebühr, unabhängig vom ISEE-Wert.

Am Jahresende erhalten alle Schulverpflegungsteilnehmer/-innen eine schriftliche Mitteilung über das verbliebene Guthaben auf der Schoolcard. Weist die Schoolcard einen Minusbetrag auf, wird Ihnen per Einschreiben mit Rückschein eine Zahlungsaufforderung zugestellt.

Sollten Sie dieser Aufforderung nicht nachkommen, wird Ihnen ein gesetzlicher Mahnbescheid zugestellt, mit dem Ihnen auch die entsprechenden Mahnkosten in Rechnung gestellt werden.

Sieger 2008



Lobende Erwähnung des
italienischen
Verbraucherrates
(CNCU)
für die Servicequalität
der Stadt Bozen

**Neuerungen
Abschnitt 3.3 –
Tägliche
Vormerkung der
Mahlzeiten**

Die Vormerkung kann gelöscht werden, wenn der Schüler/die Schülerin den Unterricht vorzeitig verlässt. Bitte füllen Sie in diesem Fall das entsprechende Formular aus (ist im Sekretariat oder bei den Schuldienern erhältlich) und geben Sie es beim Schulpersonal ab, das es an umgehend per Fax an die Schulküche weiterleitet.

Die Vormerkung der Mahlzeit kann am selben Tag bis 11.00 Uhr zurückgezogen werden.

**Neuerungen Abschnitt
4 – Qualitätsstandards
und Qualitätssicherung
(S.34)**

Künftig wird nur allein der ISEE-Wert als Grundlage für die Berechnung der Mensagebühren herangezogen. Der „Faktor wirtschaftliche Lage“ (VSE), der von den Sozialsprengeln berechnet wird, muss nicht mehr vorgelegt werden. Die Qualitätsstandards zur „Gebührenbefreiung/ Gebührenermäßigung“ sind damit hinfällig.

**Neuerungen Abschnitt
6 – Wichtige
Informationen “Wo
muss ich das Formular
abgeben?”**

Künftig müssen die Anmeldeunterlagen für die Schulverpflegung sowie ggf. die ISEE-Berechnung entweder in den Bürgerzentren oder am ABÖ-Bürgerschalter im Eingangsbereich des Rathauses abgegeben werden. Es ist demnach nicht mehr möglich, die Anmeldung über die Schulsekretariate abzuwickeln.

**Neuerungen
Abschnitt 6.3:
Schulmensen und
zugeteilte Schulen**

Das Rainerum verfügt über eine eigene Mensa.

Die Schülerinnen und Schüler der Grund- und Mittelschulen müssen von einer/einem Verantwortlichen begleitet werden.

**BEIBLÄTTER –
Projekte für eine
qualitative
Weiterentwicklung
des Mensaangebots**

Die Projekte zur Verbesserung des Mensaangebots werden jedes Schuljahr auf der Website veröffentlicht und regelmäßig aktualisiert.

**Stadtplan mit Angabe
der Schulmensen**

N°16: Mensa GRIES, aktiv seit September 2008

Stadtviertel GRIES – QUIREIN

M.-Knoller-Str. 7, Bozen

Grundschule Gries,

Mittelschule A. Stifter

Durchschnittliche Anzahl der Mahlzeiten

100

Verpflegungsteilnehmer/-innen pro Turnus

150

Eigene Küche

X

Nr. 17: Mensa WOLFF

Essensausgabe zweimal pro Woche für ca. 40

Verpflegungsteilnehmer/-innen

Keine eigene Küche vorhanden