

## **Cosa devo fare per partecipare ai soggiorni per anziani?**

Nel mese di marzo, al Centro Civico del suo quartiere può iscriversi consegnando la dichiarazione dei redditi (730, mod. CUD, pensione d'invalidità INAIL e/o INPS, assegno di cura, rendite da locazioni immobili/terreni) un documento d'identità e il codice fiscale. Per partecipare ai soggiorni deve aver compiuto 65 anni (se è più giovane, è sufficiente che il coniuge o convivente che partecipa con Lei al soggiorno li abbia compiuti); deve risiedere nel Comune di Bolzano ed essere autosufficiente (è obbligatorio presentare il certificato medico).

## **Dopo l'iscrizione mi sarà comunicato se sono stato ammesso al soggiorno?**

Sì, la settimana successiva all'iscrizione Le sarà inviata a casa una lettera con la quale sarà informato/a se è stato/a ammesso/a o meno al soggiorno. In caso positivo troverà allegato alla lettera il bollettino postale per il pagamento dell'acconto di € 50,00 che deve versare entro 15 giorni. Per ogni turno verrà redatta una graduatoria, in base al punteggio determinato secondo i seguenti criteri: **età**, **convivenza** (se vive solo, è agevolato rispetto a chi vive con coniuge o familiari), **reddito** (i redditi più bassi avranno maggior punteggio). Verrà assegnato un punteggio superiore a chi parteciperà per la prima volta ai soggiorni organizzati dal Comune, a chi non parteciperà ad altri soggiorni proposti da associazioni e a chi, lo scorso anno, ha rinunciato al turno richiesto, per mancanza di posti accettando lo spostamento ad altro turno.

## **Quanto costa?**

Il costo è calcolato all'atto dell'iscrizione ed è determinato sulla base del reddito riferito all'anno precedente. Si prendono in considerazione TUTTE LE ENTRATE sia del richiedente che del coniuge e/o convivente. Dalla somma così ottenuta, vengono detratte le imposte, la rendita della prima casa e l'assegno di mantenimento per l'ex coniuge. L'importo viene poi suddiviso per 12 mensilità e su quest'ultimo dato, applicata la corrispondente tariffa. Nel costo sono compresi il viaggio andata e ritorno in pullman, il servizio spiaggia (solo per i soggiorni marini), la misurazione della pressione arteriosa, serata danzante, gita turistica.

## **Posso partecipare a più turni?**

Sì, se ci sono posti liberi e tenendo presente che il secondo soggiorno ha un costo pari alla quota massima a prescindere dal reddito dichiarato.

## **Quanto dura e in quali alberghi si svolge il soggiorno?**

Il soggiorno ha una durata di 14 giorni in pensione completa in alberghi a 3 stelle dislocati sulla riviera Romagnola o a Salsomaggiore terme. Gli alberghi distano al massimo 100 metri dal mare, sono dotati di ascensore. L'aria condizionata, ove presente, rappresenta un extra il cui costo è a carico dell'ospite.

Il vitto comprende:

- colazione con: bevanda calda (caffè, latte, tè, cioccolata), pane, burro e marmellata, fette biscottate, biscotti o brioche;
- Pranzo e cena con la possibilità di scelta tra due primi e due secondi di carne o pesce che variano quotidianamente, un contorno di verdura cotta e uno di verdura fresca, frutta di stagione, un quarto di vino e mezza minerale.

### **Posso scegliere in quale albergo andare?**

No, gli alberghi vengono assegnati dal Comune di Bolzano d'ufficio. All'atto dell'iscrizione potrà invece indicare la persona/le persone con la quale/con le quali desidererà soggiornare. Nel limite del possibile il Comune di Bolzano cercherà di soddisfare la sua richiesta.

### **Posso avere la camera singola?**

Sì, pagando il supplemento. Si fa presente che la disponibilità di camere singole è limitata (3 per ogni albergo) quindi, fatto salvo particolari esigenze, si consiglia di iscriversi al soggiorno indicando un/a compagno/a di stanza.

### **Come sarà organizzato il viaggio?**

Si parte e si arriva da via Marco Polo (dietro la Fiera) con pullman gran turismo. Un accompagnatore incaricato dal Comune di Bolzano l'accoglierà alla partenza e le saprà indicare il pullman nel quale dovrà salire che esporrà il nome dell'Hotel assegnatoLe.

### **L'accompagnatore ci seguirà durante tutto il soggiorno?**

Sì, sarà suo compito:

- favorire la socializzazione tra i partecipanti ai soggiorni;
- organizzare il torneo di bocce e briscola, accompagnarLa alla festa danzante organizzata dal Comune di Bolzano e ad eventuali gite;
- effettuare piccoli servizi per i partecipanti che si trovino momentaneamente in difficoltà;
- mantenere i rapporti con i responsabili dell'Hotel ospitante al fine di risolvere ogni disfunzione logistica e funzionale eventualmente riscontrata e farsi portavoce di eventuali lamentele da parte dei partecipanti;
- segnalare eventuali problemi sanitari;
- vigilare al fine di garantire la sua incolumità e segnalare eventuali problemi legati alle sue condizioni di salute.

### **Se mi ammalo e non posso più partire ottengo il rimborso della quota versata?**

Sì, ma deve consegnare il certificato medico, che attesti la malattia al Centro Civico dove si è iscritto/a unitamente alle coordinate bancarie (codice IBAN) per l'accredito del rimborso, entro 15 giorni dalla data di partenza del soggiorno.

### **Se invece mi ammalo durante il soggiorno oppure un mio parente sta male e devo rientrare a Bolzano otterrò ugualmente il rimborso?**

Solo se ciò si verifica entro i primi 5 giorni dall'inizio del soggiorno, fornendo certificato medico che attesti la malattia, il Comune rimborserà il 50% della quota versata