



Comune di Bolzano
Stadtgemeinde Bozen

Scheda A

Progetti di miglioramento per l'anno 2012

Progetto 1: Completamento del catalogo elettronico

Il patrimonio della Biblioteca Civica è costituito (dato relativo all'anno 2010) da circa 280.000 unità bibliografiche, di cui oltre 140.000 presenti nel catalogo elettronico delle Biblioteche Comunali di Bolzano, e ca. 140.000 unità presenti solo nel catalogo cartaceo. Il completamento della catalogazione informatica è un fondamentale obiettivo della Biblioteca Civica, condotto in collaborazione con la Provincia Autonoma di Bolzano e completabile nell'arco di 6/7 anni.

Progetto 2: Servizio di prestito a domicilio per i diversamente abili

In attesa che la Biblioteca Civica trovi una nuova ed adeguata sede presso il futuro Polo Bibliotecario dove saranno rispettati tutti i requisiti previsti dalla legge ai fini dell'accessibilità, si ritiene che l'attivazione di un servizio di prestito a domicilio per utenti diversamente abili possa, almeno in parte, ovviare alle difficoltà di accesso che i cittadini incontrano nell'attuale sede. Gli utenti, consultato il catalogo elettronico, potranno richiedere via e-mail l'opera che desiderano, che verrà loro consegnata a domicilio. Con la stessa procedura l'opera potrà essere restituita. Chi non possedesse un accesso internet potrà accedere allo stesso servizio via telefono avvalendosi della consulenza del personale della biblioteca.



Comune di Bolzano
Stadtgemeinde Bozen

Scheda A

Progetto 3: Sezione a scaffale aperto presso la sala grande al 2° piano

Il patrimonio librario della Biblioteca Civica è conservato nei magazzini, mentre gli utenti possono accedere solo ad una piccola percentuale dei media disponibili. Tale situazione crea difficoltà soprattutto alle categorie che hanno minor dimestichezza con le ricerche bibliografiche ed i cataloghi. In parte si potrà ovviare con la trasformazione della sala grande al 2° piano della Biblioteca Civica da sala studio in sala a scaffale aperto destinata alla pubblica lettura allo scopo di creare uno spazio aperto ed accessibile, ove i lettori potranno accedere direttamente alle opere esposte.

Progetto 4: Creazione di una sezione musicale e di una sezione dedicata al cinema presso la Biblioteca Civica

Si intende creare un apposito spazio presso la Biblioteca Civica ove i cittadini/utenti possano trovare le opere (Film in DVD, CD musicali, video musicali) nonché la letteratura e le riviste di settore, con possibilità di ascolto / visione e prestito. La sezione Video è già avviata, con l'acquisto di alcune centinaia di DVD.

Progetto 5: Internet in biblioteca

Verrà ampliato il servizio internet, estendendolo anche alle biblioteche succursali, ed offrendo un collegamento WiFi gratuito in tutte le biblioteche.



Scheda B

I risultati dell'indagine di soddisfazione dei cittadini – anno 2007

Nel periodo marzo 2007 è stata svolta a cura dell'Ufficio Statistica e Tempi della Città in collaborazione con l'Ufficio Biblioteca e l'U.S.I. Qualità e Innovazione, un'indagine per conoscere le opinioni dei propri utenti rispetto ai servizi offerti.

Obiettivi dell'indagine:

- Verificare la percezione degli utenti e del personale interno rispetto alla qualità dei servizi offerti dalla Biblioteca civica.
- Intraprendere alcune possibili azioni di miglioramento in base a tali percezioni.

Metodologia e campione:

- Indagine "quantitativa" estensiva: interviste dirette a 503 utenti della Biblioteca civica e 563 utenti delle Biblioteche succursali.

Partecipazione:

- Ottima disponibilità e attiva partecipazione da parte degli utenti e del personale, che hanno considerato tale iniziativa come indice di volontà di miglioramento del servizio.



Scheda B

Principali domande	Risposte	
	Biblioteca civica	Biblioteche succursali
Come giudica nel complesso, in una scala da 1 a 10, i servizi forniti dalla Biblioteca Civica e delle Biblioteche succursali?	Giudizio medio 8,1	Giudizio medio 8,8
In base alle Sue percezioni, quali sono i punti di forza della Biblioteca civica e delle Biblioteche succursali?	<ul style="list-style-type: none">• raggiungibilità della struttura con mezzi pubblici;• adeguatezza dell'offerta di giornali e riviste alle esigenze degli utenti;• adeguatezza degli orari di apertura alle esigenze degli utenti;• consegna in tempi rapidi di libri in prestito/lettura;• efficace e rapido servizio di prenotazione e proroga testi.	<ul style="list-style-type: none">• veloci procedure di prestito - apprezzamento per la disponibilità e la gentilezza del personale di sportello.
E quali sono i punti di attenzione, su cui l'Ufficio dovrebbe maggiormente concentrarsi?	<ul style="list-style-type: none">• la difficoltà di accesso per persone in situazione di disabilità;• poche postazioni Internet e multimediali;• l'inadeguatezza dell'offerta di materiale audio, video, CD-ROM.	<ul style="list-style-type: none">• la carenza nell'offerta di materiale audio, video, CD-ROM;• carenza di postazioni informatiche per la consultazione del catalogo elettronico.
E quali sono i possibili miglioramenti che l'Ufficio Biblioteche dovrebbe mettere in atto?	<ul style="list-style-type: none">• agevolare maggiormente l'accesso alle persone in situazione di disabilità;• maggiori postazioni Internet;• miglioramento qualità relazionale personale front office;• un'estensione degli orari serali.	<ul style="list-style-type: none">• aumentare l'offerta di giornali;• anticipare l'orario della mattina ed estendere l'orario di apertura alla sera, il sabato, il lunedì mattina, e nei giorni festivi.



Comune di Bolzano
Stadtgemeinde Bozen

Scheda C

Fondi storici

Al fondo moderno della Biblioteca civica si affiancano e si integrano i fondi storici e speciali come strumenti di ricerca e di informazione storica.

Fondo Giovanni Pedrotti

Il fondo librario di Giovanni Pedrotti è giunto in donazione al Comune di Bolzano nel 1951 e comprende ca. 5.000 opere di vario genere, soprattutto di argomento trentino-tirolese.

Esso costituisce la porzione più ampia di una donazione che per la restante parte (ca. 2.600 opere) è conservata presso la Biblioteca della Montagna – SAT di Trento.

GIOVANNI PEDROTTI (Trento 1867-1938) fu uno dei più attivi esponenti dell'irredentismo trentino, appassionato naturalista, presidente della Società degli Alpinisti Trentini, cultore di storia patria.

La sua raccolta è conservata oggi nella omonima sala Pedrotti al 2° piano della Biblioteca civica e può essere consultata esibendo un documento di identità.

Il fondo è stato completamente catalogato ed è consultabile online.

Fondo RARI

Il fondo più prezioso della Biblioteca Civica è costituito da quasi 300 edizioni di pregio, custodite in parte presso la Biblioteca stessa, in parte presso il Museo Civico di Bolzano.

Il Fondo Rari raccoglie antichi libri a stampa ed edizioni rare di ogni secolo, tra cui numerose cinquecentine, molte delle quali di particolare interesse bibliografico e tipografico.

Le opere provengono dai nuclei costitutivi della Biblioteca, ovvero la Biblioteca Morandi e la Biblioteca Pistelli, e da donazioni e depositi.

La collezione si trova nella Sala Pedrotti ed è tuttora oggetto di interventi di restauro.



Comune di Bolzano
Stadtgemeinde Bozen

Scheda C

Fondo Lamberto Bravi

È il fondo più consistente e comprende ca. 16.000 opere di carattere storico-letterario. La raccolta è stata donata alla Biblioteca dagli eredi del bibliotecario e bibliofilo LAMBERTO BRAVI (Roma 1894-1969).

Fondo Fascismo

Si tratta di 400 edizioni risalenti agli anni Venti, di particolare interesse per storici e ricercatori. Il fondo è stato catalogato ed in collaborazione con l'Archivio Provinciale (che conserva il fondo dell'ex G.I.L.) è stata realizzata una pubblicazione.



Sezione RARI: Breviarium Romanum, 1478, iniziale miniata filigranata