

## **Allegato 1**

### **Accesso ai Servizi Demografici**

**Tutti gli Uffici dei Servizi Demografici saranno temporaneamente ed eccezionalmente chiusi nella giornata di sabato fino a diversa comunicazione.**

**Negli altri giorni gli utenti sono ammessi negli uffici esclusivamente su appuntamento e se muniti dei prescritti dispositivi di protezione individuale.**

#### **DICHIARAZIONE DI RESIDENZA**

La presentazione delle dichiarazioni di residenza potrà avvenire:

- mediante la nuova piattaforma SDO – Residenze (accesso diretto dal sito web del Comune di Bolzano e con l'utilizzo dello SPID o CNS attivata);
- a mezzo PEC all'indirizzo [1.4.0@pec.bolzano.bozen.it](mailto:1.4.0@pec.bolzano.bozen.it)
- a mezzo E-mail all'indirizzo [1.4.0@comune.bolzano.it](mailto:1.4.0@comune.bolzano.it)

Per informazioni è possibile contattare il n. 0471/997167 (dalle 08:30 alle 13:00)

#### **CERTIFICATO DI RESIDENZA STORICO**

La richiesta di certificati di residenza storici – che saranno rilasciati solo in formato digitale - potrà essere inoltrata preferibilmente tramite posta elettronica agli indirizzi:

PEC: [1.4.0@pec.bolzano.bozen.it](mailto:1.4.0@pec.bolzano.bozen.it)

E-mail: [1.4.0@comune.bolzano.it](mailto:1.4.0@comune.bolzano.it)

In subordine è possibile inviare le richieste via telefax al n. 0471/997170; alle richieste pervenute via telefax non è garantita la presa in carico quotidiana.

#### **CERTIFICAZIONI ANAGRAFICHE DIVERSE**

I certificati anagrafici sono rilasciati solo in formato digitale, e vanno richiesti agli indirizzi di posta elettronica di seguito indicati:

PEC: [1.4.0@pec.bolzano.bozen.it](mailto:1.4.0@pec.bolzano.bozen.it)

E-mail: [1.4.0@comune.bolzano.it](mailto:1.4.0@comune.bolzano.it)

Per informazioni è possibile contattare il n. 0471/997128

#### **AUTENTICHE DI FIRMA E VARIAZIONI ANAGRAFICHE**

Solo su appuntamento ed in presenza del requisito di comprovata indifferibilità della prestazione.

La richiesta motivata può essere inoltrata esclusivamente tramite posta elettronica all'indirizzo [1.4.0@comune.bolzano.it](mailto:1.4.0@comune.bolzano.it)

L'utente deve recarsi all'appuntamento con il documento su cui chiede l'autenticazione della sottoscrizione già predisposto, ma non firmato.

NON si darà luogo a compilazioni delle dichiarazioni negli uffici comunali.

Per informazioni è possibile contattare il n. 0471/997128.

#### **CARTE D'IDENTITA'**

L'accesso è consentito solo a chi, non possedendo passaporto in corso di validità, ha necessità ed urgenza di entrare in possesso di un documento valido per l'espatrio.

La richiesta deve contenere la motivazione comprovata dell'indifferibilità e può essere inoltrata esclusivamente tramite posta elettronica all'indirizzo [1.4.0@comune.bolzano.it](mailto:1.4.0@comune.bolzano.it).

Per informazioni è possibile contattare il n. tel. 0471/997124 dalle 08.30 alle 13.00.

### **MATRIMONI E CITTADINANZA**

Le pratiche sono evase esclusivamente in via telematica, se compatibili.

Ogni attività che comporti la presenza del personale è svolta esclusivamente in presenza del requisito della comprovata indifferibilità.

Le celebrazioni dei matrimoni sono sospese fino al \_\_\_\_\_, fatta eccezione per i matrimoni da celebrarsi in imminente pericolo di vita, e per evitare grave pregiudizio ai nubendi per motivi di salute o economici o di altra natura da valutarsi di volta in volta.

I giuramenti in relazione alla cittadinanza sono sospesi fino al \_\_\_\_\_, fatta eccezione per i giuramenti il cui differimento possa provocare la decadenza dal diritto di acquisto della cittadinanza.

Ogni richiesta può essere inoltrata esclusivamente tramite posta elettronica all'indirizzo

[1.4.0@comune.bolzano.it](mailto:1.4.0@comune.bolzano.it)

Per informazioni è possibile contattare, rispettivamente, i nn. 0471/997139-140 e 0471/997136

### **UFFICIO NATI E DECESSI**

Trattandosi di servizi essenziali, l'accesso agli uffici è consentito regolarmente con il solo limite massimo di una persona per l'ufficio nati ed una per l'ufficio decessi.

Per informazioni a riguardo è possibile contattare, rispettivamente, i n. 0471/997135-149 e 0471/997141

### **CERTIFICAZIONI DI STATO CIVILE**

La richiesta di certificazioni di stato civile – che saranno rilasciate solo in formato digitale - potrà avvenire previa richiesta presentata agli indirizzi di posta elettronica di seguito indicati:

PEC: [1.4.0@pec.bolzano.bozen.it](mailto:1.4.0@pec.bolzano.bozen.it)

E-mail: [1.4.0@comune.bolzano.it](mailto:1.4.0@comune.bolzano.it)

Per informazioni è possibile contattare i n. 0471/997146-147.

Le modalità di pagamento di diritti di segreteria e imposta di bollo eventualmente dovuti sono comunicate agli utenti dagli operatori all'atto della prenotazione dell'appuntamento.

**Si ricorda che lasciare l'abitazione è consentito solo nelle ipotesi tassativamente previste dai vigenti provvedimenti delle Autorità statali e locali, rispetto a cui l'accesso all'Ufficio Servizi Demografici non costituisce di per sé deroga.**