



INFORMAZIONI SUI DATI PERSONALI OTTENUTI PRESSO L'INTERESSATO E PRESSO TERZI (artt. 13 e 14 GDPR 2016/679)

Servizio di appuntamenti *on line* e di segreteria telefonica presso i Centri civici

La informiamo che i Suoi dati, siano essi personali, di categorie particolari o giudiziari, sono trattati nel rispetto delle disposizioni di tutela contenute nel General Data Protection Regulation 2016/679 e delle disposizioni del "Codice in materia di protezione dei dati personali" approvato con D.lgs. 30.6.2003, n. 196 e ss.mm, sia sotto il profilo procedimentale che della custodia atta a garantirne la riservatezza.

Sono utilizzati strumenti sia manuali che informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità, e misure organizzative anche fisiche che garantiscono liceità, correttezza, e trasparenza dei trattamenti, ed esattezza, integrità, riservatezza e minimizzazione dei dati trattati.

La limitazione delle finalità e la limitazione della conservazione sono descritte di seguito.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Bolzano, nella persona del Sindaco pro tempore, reperibile all'indirizzo e.mail titolare.trattamento@comune.bolzano.it.

Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati personali è reperibile all'indirizzo e.mail dpo@comune.bolzano.it.

Finalità del trattamento e relativa base giuridica

Il trattamento dei dati è attuato per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico

La base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6, paragrafo 1, lettera e) del GDPR 2016/679, e dall'art. 2 ter del D.lgs. 30.6.2003, n. 196 e ss.mm.

La norma di riferimento per il trattamento è il [Codice dell'Amministrazione Digitale](#).

I dati personali da Lei comunicati (nome, cognome, dati di contatto) sono necessari per il servizio di appuntamento da Lei richiesto.

Conferimento dei dati

La mancata messa a disposizione dei dati personali di contatto comporta l'impossibilità per questa Amministrazione di dare seguito alla Sua richiesta di appuntamento

Soggetti autorizzati al trattamento dei Suoi dati

1. I soggetti che trattano i Suoi dati sono dipendenti incaricati, appositamente autorizzati e/o i delegati del titolare degli Uffici comunale competenti ai sensi dell'Allegato A al regolamento organico e di organizzazione comunale, inclusi gli amministratori di sistema che vi accedono direttamente.

Comunicazione dei dati

1. I dati che La riguardano, relativi alla richiesta di appuramento, non sono comunicati ad altri soggetti.

Conservazione e riutilizzo

I dati conferiti con la richiesta di prenotazione sono conservati per il tempo strettamente necessario ad evadere la Sua richiesta ed a monitorare il servizio, e comunque non oltre 30 giorni.

Il Suo recapito telefonico/mail potrebbe essere conservato per gestire al meglio la Sua richiesta e garantire futuri contatti.

I dati possono essere riutilizzati ai fini del miglioramento della qualità dei servizi erogati dal Comune di Bolzano.

I dati, pseudonimizzati nel rispetto della misure a tutela dei Suoi diritti e delle Sue libertà, sono riutilizzati, e in alcuni

casi comunicati a terzi, esclusivamente a fini statistici.

Diritti dell'interessato

I diritti dell'interessato sono descritti negli artt. 15, 16, 18, 21 del GDPR 2016/679:

- diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che lo riguardano, l'accesso agli stessi, le relative informazioni elencate nell'art. 15;
- diritto di ottenere la rettifica dei dati senza ingiustificato ritardo, inclusa l'integrazione dei dati;
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento e la comunicazione di eventuale revoca della stessa, sussistendone i presupposti descritti all'art. 18 del GDPR;
- diritto di opporsi al trattamento dei dati personali alle condizioni di cui all'art. 21.

Per l'esercizio di tali diritti può avvalersi del modulo predisposto e disponibile nella pagina dedicata alla protezione dei dati personali del sito web comunale al seguente indirizzo:
http://www.comune.bolzano.it/UploadDocs/27132_esercizio_diritti.pdf

Diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante

L'interessato può proporre al Garante per la protezione dei dati personali un reclamo ai sensi dell'art. 142 del DLgs 30.03.2003, n. 196 e ss.mm.. Le modalità sono indicate in <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524> .

Firmato digitalmente dal responsabile interno

dott.ssa Manuela Angeli