

**INFORMATIVA GESTIONE
SOCIAL NETWORK
(artt. 13 e 14 GDPR 2016/679)**

La informiamo che i Suoi dati, siano essi personali o di categorie particolari, sono trattati nel rispetto delle disposizioni di tutela contenute nel General Data Protection Regulation (GDPR) 2016/679 e delle disposizioni del "Codice in materia di protezione dei dati personali" approvato con D.lgs. 30.6.2003, n. 196 e ss.mm, sia sotto il profilo procedimentale che della custodia atta a garantirne la riservatezza.

Sono utilizzati strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità, e misure organizzative anche fisiche che garantiscono liceità, correttezza, e trasparenza dei trattamenti, ed esattezza, integrità, riservatezza e minimizzazione dei dati trattati.

La limitazione delle finalità e la limitazione della conservazione sono descritte di seguito.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Bolzano, nella persona del Sindaco pro tempore, reperibile all'indirizzo e-mail titolare.trattamento@comune.bolzano.it

Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati personali è reperibile all'indirizzo e-mail dpo@comune.bolzano.it

Finalità del trattamento e relativa base giuridica

Il Comune di Bolzano utilizza i social media per informare, comunicare e facilitare l'accesso ai propri servizi, favorendo la partecipazione, il confronto e il dialogo con i cittadini.

I contenuti veicolati riguardano informazioni di pubblica utilità, scadenze, eventi, bandi, occasioni di coinvolgimento e partecipazione dei cittadini, aggiornamenti in situazioni di emergenza.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati nelle pagine dei social network utilizzati dal Comune di Bolzano non è sotto il controllo dell'amministrazione, ma è gestita in autonomia dagli stessi social network.

I Social network su cui il Comune di Bolzano è presente sono:

- **Facebook**
- **Twitter**
- **Instagram**
- **LinkedIn**
- **Youtube**

Chi tratta i Suoi dati?

I soggetti che trattano i Suoi dati sono dipendenti autorizzati o incaricati di progetto/stagisti appositamente autorizzati e/o i delegati del titolare degli Uffici comunali competenti ai sensi dell'Allegato A al regolamento organico e di organizzazione comunale.

Comunicazione

I dati che la riguardano possono essere comunicati ai dipendenti autorizzati e/o ai delegati del titolare degli Uffici comunali competenti ai sensi dell'Allegato A al regolamento organico e di organizzazione comunale.

I dati trattati nell'ambito dei canali social sono quindi regolamentati dalle singole "privacy policies" dei gestori dei siti web citati.

Conservazione e riutilizzo

I dati possono essere riutilizzati ai fini del miglioramento della qualità dei servizi erogati dal Comune di Bolzano.

I dati, pseudonimizzati nel rispetto delle misure a tutela dei Suoi diritti e delle Sue libertà, possono essere riutilizzati a fini statistici, e come tali comunicati a terzi.

Diritti dell'interessato

I diritti dell'interessato sono descritti negli artt. 15, 16, 18, 21 del GDPR 2016/679:

- diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che lo riguardano, l'accesso agli stessi, le relative informazioni elencate nell'art. 15;
- diritto di ottenere la rettifica dei dati senza ingiustificato ritardo, inclusa l'integrazione dei dati;
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento e la comunicazione di eventuale revoca della stessa, sussistendone i presupposti descritti all'art. 18 del GDPR;
- diritto di opporsi al trattamento dei dati personali alle condizioni di cui all'art. 21 del GDPR.

Per l'esercizio di tali diritti può avvalersi del modulo predisposto e disponibile nella pagina dedicata alla protezione dei dati personali del sito web comunale al seguente indirizzo:

http://www.comune.bolzano.it/UploadDocs/27132_esercizio_diritti.pdf

Diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante

L'interessato può proporre al Garante per la protezione dei dati personali un reclamo ai sensi dell'art. 141 del D.lgs 30.03.2003, n. 196 e ss.mm.. Le modalità sono indicate in

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

FIRMATO DIGITALMENTE

Responsabile interno

Direttrice della Ripartizione Programmazione, controllo e sistema informativo

dott.ssa Danila Sartori