



INFORMAZIONI SUI DATI PERSONALI OTTENUTI PRESSO L'INTERESSATO
(artt. 13 e 14 GDPR 2016/679)

Rilevazione "Customer satisfaction" - Informativa agli utenti coinvolti

La informiamo che i Suoi dati, siano essi personali o di categorie particolari sono trattati nel rispetto delle disposizioni di tutela contenute nel General Data Protection Regulation 2016/679 e delle disposizioni del "Codice in materia di protezione dei dati personali" approvato con D.lgs. 30.6.2003, n. 196 e ss.mm, sia sotto il profilo procedimentale che della custodia atta a garantirne la riservatezza.

Sono utilizzati strumenti sia manuali che informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità, e misure organizzative anche fisiche che garantiscono liceità, correttezza, e trasparenza dei trattamenti, ed esattezza, integrità, riservatezza e minimizzazione dei dati trattati.

La limitazione delle finalità e la limitazione della conservazione sono descritte di seguito.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Bolzano, nella persona del Sindaco pro tempore, reperibile all'indirizzo email titolare.trattamento@comune.bolzano.it

Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati personali è reperibile all'indirizzo email dpo@comune.bolzano.it .

Finalità del trattamento e relativa base giuridica

Il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante.

I dati personali da Lei conferiti infatti sono trattati ai fini dell'esecuzione delle indagini tese a rilevare la soddisfazione degli utenti di servizi di competenza comunale, o erogati da società partecipate o enti strumentali.

La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati personali nell'ambito di questa rilevazione è costituita dall'art. 186, lettera e) della L.R. n. 2 del 3 maggio 2018 e ss.mm., "Codice degli Enti Locali della Regione autonoma Trentino - Alto Adige", e dalla Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica del 24.03.2004, "Rilevazione della qualità percepita dai cittadini" nonché dall'art. 9, paragrafo 2, lettera g) del GDPR 2016/679, e dagli artt. 2 sexies, comma 1, e comma 2, lettera cc) del D.lgs. 30.6.2003, n. 196 e ss.mm. Le fonti normative e regolamentari ivi prescritte sono il D.lgs. 06.09.1989, n. 322 e ss.mm. e le "Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema Statistico nazionale pubblicate ai sensi dell'art. 20, comma 4, del d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101", accertate conformi a GDPR 2016/679 con Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. reg. provv. 514 d.d 19.12.2018.

Chi tratta i Suoi dati?

1. I soggetti che trattano i Suoi dati sono dipendenti/incaricati di progetto/stagisti appositamente autorizzati e/o i delegati del titolare degli Uffici comunali competenti ai sensi dell'Allegato A al regolamento organico e di organizzazione comunale, inclusi gli amministratori di sistema che vi accedono direttamente;
2. Responsabili che li gestiscono per conto del Comune di Bolzano
3. Amministratori comunali, laddove ne facciano richiesta per compatibili ragioni inerenti l'esercizio del mandato.

Comunicazione

I dati che La riguardano, pseudonimizzati ed in forma aggregata, possono essere comunicati:



1. alle Società partecipate o agli enti strumentali del Comune erogatori dei servizi su cui è stata svolta l'indagine, altri soggetti pubblici o privati che siano partner del Comune di Bolzano nella gestione dei servizi su cui è stata svolta l'indagine;
2. alla generalità dei cittadini attraverso la pubblicazione in forma sintetica nelle Carte dei servizi, in forma dettagliata nella pagina della Qualità del Comune di Bolzano e nella pagina del servizio competente, attraverso comunicati stampa o altre iniziative di promozione dei servizi o della loro qualità.

Conservazione e riutilizzo

I dati sono conservati a fini di archiviazione nel pubblico interesse secondo i criteri individuati nel Piano di conservazione del Manuale di gestione documentale del Comune di Bolzano.

I dati possono essere riutilizzati ai fini del miglioramento della qualità dei servizi erogati dal Comune di Bolzano.

I dati, pseudonimizzati nel rispetto della misure a tutela dei Suoi diritti e delle Sue libertà, sono riutilizzati, e in alcuni casi comunicati a terzi, esclusivamente a ulteriori fini statistici.

Diritti dell'interessato

I diritti dell'interessato sono descritti negli artt. 15, 16, 18, 21 del GDPR 2016/679:

- diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che lo riguardano, l'accesso agli stessi, le relative informazioni elencate nell'art. 15;
- diritto di ottenere la rettifica dei dati senza ingiustificato ritardo, inclusa l'integrazione dei dati;
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento e la comunicazione di eventuale revoca della stessa, sussistendone i presupposti descritti all'art. 18 del GDPR;
- diritto di opporsi al trattamento dei dati personali alle condizioni di cui all'art. 21.

Per l'esercizio di tali diritti può avvalersi del modulo predisposto e disponibile nella pagina dedicata alla protezione dei dati personali del sito web comunale al seguente indirizzo:

http://www.comune.bolzano.it/UploadDocs/27132_esercizio_diritti.pdf

Diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante

L'interessato può proporre al Garante per la protezione dei dati personali un reclamo ai sensi dell'art. 142 del D.lgs 30.03.2003, n. 196 e ss.mm.. Le modalità sono indicate in <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di tenere conto delle Sue opinioni nelle indagini volte ad accertare la soddisfazione degli utenti fruitori di un determinato servizio.

FIRMATO DIGITALMENTE
dal responsabile interno

LA DIRETTRICE D'UFFICIO

Dott.ssa Sylvia Profanter