



**INFORMAZIONI SUI DATI PERSONALI OTTENUTI PRESSO L'INTERESSATO E PRESSO TERZI**  
**(artt. 13 e 14 GDPR 2016/679)**

**Servizio di assistenza/consulenza per la digitalizzazione presso i Centri civici**

La informiamo che i Suoi dati, siano essi personali, di categorie particolari o giudiziari, sono trattati nel rispetto delle disposizioni di tutela contenute nel General Data Protection Regulation 2016/679 e delle disposizioni compatibili del "Codice in materia di protezione dei dati personali" approvato con D.lgs. 30.6.2003, n. 196 e ss.mm., sia sotto il profilo procedimentale che della custodia atta a garantirne la riservatezza.

Sono utilizzati strumenti sia manuali che informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità, e misure organizzative anche fisiche che garantiscono liceità, correttezza, e trasparenza dei trattamenti, ed esattezza, integrità, riservatezza e minimizzazione dei dati trattati.

La limitazione delle finalità e la limitazione della conservazione sono descritte di seguito.

**Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Bolzano, nella persona del Sindaco pro tempore, reperibile all'indirizzo e.mail [titolare.trattamento@comune.bolzano.it](mailto:titolare.trattamento@comune.bolzano.it).

**Responsabile della protezione dei dati personali**

Il Responsabile della protezione dei dati personali è reperibile all'indirizzo e.mail [dpo@comune.bolzano.it](mailto:dpo@comune.bolzano.it).

**Finalità del trattamento e relativa base giuridica**

Il trattamento dei dati è attuato per l'esecuzione di interesse pubblico, in particolare ai fini della diffusione dei processi di digitalizzazione nel rapporto cittadini - Pubblica Amministrazione.

La base giuridica del trattamento è costituita dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e) del General Data Protection Regulation 2016/679 e dall' art. 2 ter del D.lgs.30.6.2003, n 196 e ssmm.

La norma di riferimento per il trattamento è il Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell' Amministrazione digitale", nonché la Legge 17 luglio 2020, n. 77, art. 263.

**Soggetti autorizzati al trattamento dei Suoi dati**

I soggetti che trattano i Suoi dati sono dipendenti incaricati/incaricati di progetto/stagisti, appositamente autorizzati e/o delegati del titolare degli uffici comunali competenti ai sensi dell'Allegato A al regolamento organico e di organizzazione comunale, inclusi gli amministratori di sistema che vi accedono direttamente.

**Comunicazione dei dati**

I dati che la riguardano, relativi alla richiesta di assistenza, non sono comunicati ad altri soggetti.

**Conservazione e riutilizzo**

I dati sono conservati a fini di archiviazione nel pubblico interesse secondo i criteri individuati nel Manuale di gestione documentale del Comune di Bolzano.

I dati possono essere riutilizzati ai fini del miglioramento della qualità dei servizi erogati dal Comune di Bolzano.

I dati che confluiscono nelle anagrafe dei sistemi informatici di gestione documentale e di gestione di contabilità possono essere riutilizzati in nuove attività di trattamento coerenti con i



fini istituzionali. I dati, pseudonimizzati nel rispetto delle misure a tutela dei Suoi diritti e delle Sue libertà, sono riutilizzati, e in alcuni casi comunicati a terzi, esclusivamente a fini statistici.

### **Diritti dell'interessato**

I diritti dell'interessato sono descritti negli artt. 15, 16, 18, 21 del GDPR 2016/679:

- diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che lo riguardano, l'accesso agli stessi, le relative informazioni elencate nell'art. 15;
- diritto di ottenere la rettifica dei dati senza ingiustificato ritardo, inclusa l'integrazione dei dati;
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento e la comunicazione di eventuale revoca della stessa, sussistendone i presupposti descritti all'art. 18 del GDPR;
- diritto di opporsi al trattamento dei dati personali alle condizioni di cui all'art. 21.

Per l'esercizio di tali diritti può avvalersi del modulo predisposto e disponibile nella pagina dedicata alla protezione dei dati personali del sito web comunale al seguente indirizzo: [http://www.comune.bolzano.it/UploadDocs/27132\\_esercizio\\_diritti.pdf](http://www.comune.bolzano.it/UploadDocs/27132_esercizio_diritti.pdf).

### **Diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante**

L'interessato può proporre al Garante per la protezione dei dati personali un reclamo ai sensi dell'art. 142 del D.lgs 30.03.2003, n. 196 e ss.mm. Le modalità sono indicate in <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

### **Conferimento dei dati**

I dati da Lei comunicati sono necessari per l'evasione della Sua richiesta di ottenere assistenza nell'ambito della digitalizzazione.

FIRMATO DIGITALMENTE il 15.11.2021

dal responsabile interno

Direttrice dell'Ufficio Statistica e Tempi della città

Dott.ssa Sylvia Profanter